

HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
AGOSTO/2022



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO.	6
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.	7
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.	9
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.	10
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	10
7. ORGANOGRAMA.	11
8. MACROPROCESSO.	13
9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.	14
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	14
9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS	14
9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO	15
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS	16
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR	16
9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ	16
9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO	17
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS	18
9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR	18
9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO	18
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO	19
9.4 QUANTO À IDADE	19
9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS	19
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS	20
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES	20
9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES	21
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL	22
9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ	22
9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE	23
10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018	23
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	24
11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	24
11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA	25

11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS	25
11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA.....	26
11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO	27
11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO.....	27
11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	28
11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	28
11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	29
11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	29
11.10 EXAMES SOROLÓGICOS	30
11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS	30
11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	31
11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.....	31
11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL	32
11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.	32
12 INDICADORES DE QUALIDADE.....	33
12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.	33
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.....	34
12.3 DOADOR ESPONTÂNEO	35
12.4 DOADOR DE REPETIÇÃO.	36
12.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.....	37
12.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022	40
13 CICLO DO DOADOR	41
13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.	41
13.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR	42
13.2 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR	42
13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA	43
14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	44
14.1 CAMPANHAS INTERNAS	44
14.2 CAMPANHAS EXTERNAS.....	45
14.3 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ	47
14.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE	48
14.5 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.....	49

15 GERÊNCIA DE PESSOAL	50
15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	50
15.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS	50
15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS	51
16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	53
16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.	53
16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	54
16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO	56
17. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	57
17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	57
17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.	58
18. ENGENHARIA CLÍNICA	59
18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO	59
19. ENSINO E PESQUISA	62
19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022	62
19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.	62
19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE	63
19.4 PESQUISAS	63
20. CIRAS	64
20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	64
20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	66
20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	67
21. HEMOVIGILÂNCIA	68
21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	68
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – AGOSTO/2022	69
21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – AGOSTO 2022	69
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO	70
22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	70
22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	71
23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	73
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	73
23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	74
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	75

23.4	ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS).....	76
23.5	ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).....	76
24.	NUTRIÇÃO	77
24.1	CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	77
25.	GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR.....	78
25.1	CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	78
25.2	CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.	78
25.3	CONTROLE VACINAL REDE HEMO	79
25.6	ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022	80
26.	GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.	81
26.1	BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	81
26.2	ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	81
26.3	DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO	83
26.4	DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO.....	84
26.5	DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.....	85
27.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.	86
28.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.	89

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede HEMO Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

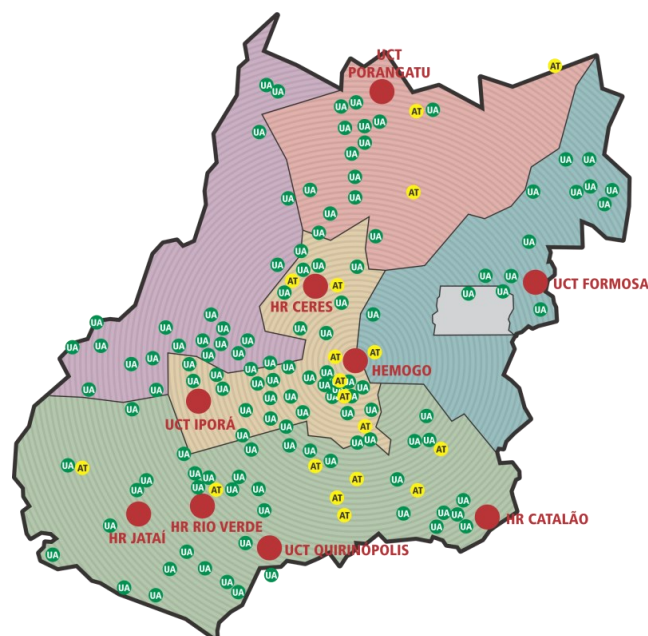
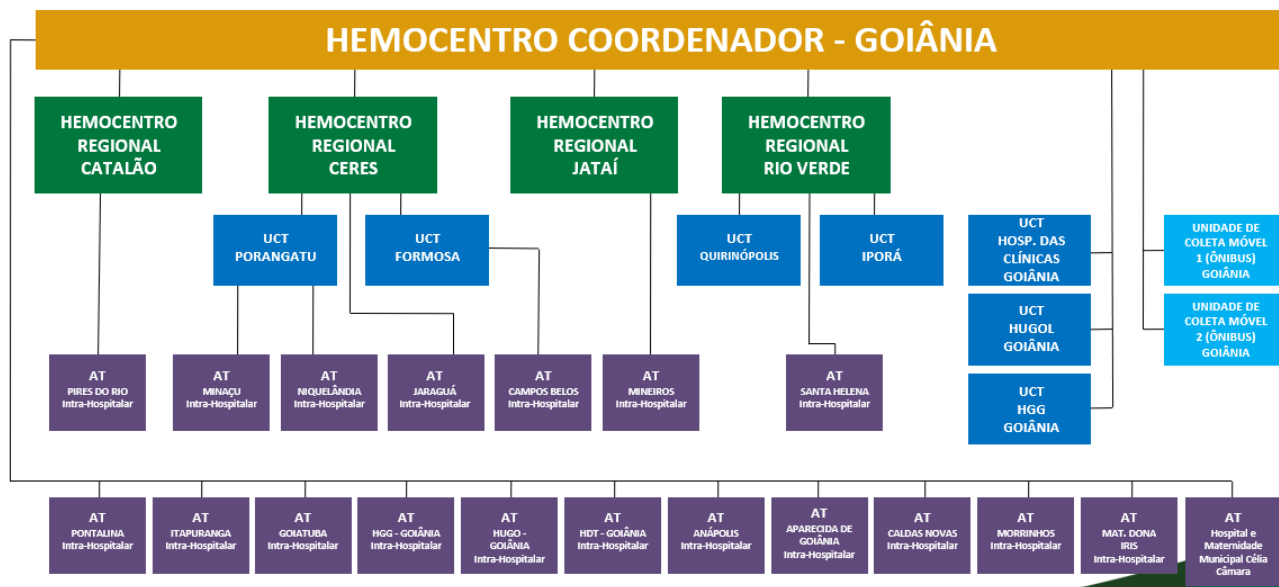


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;

- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

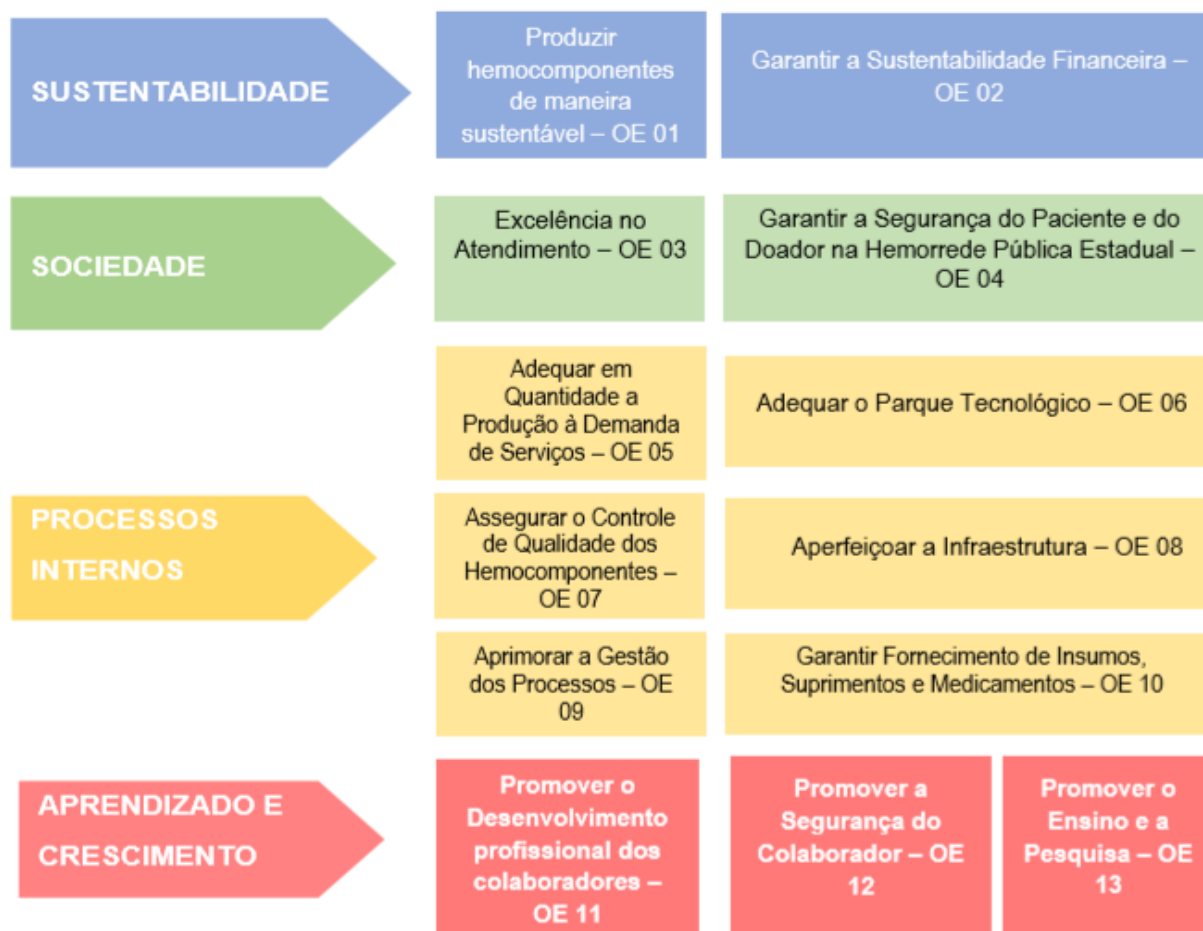
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.

M ISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

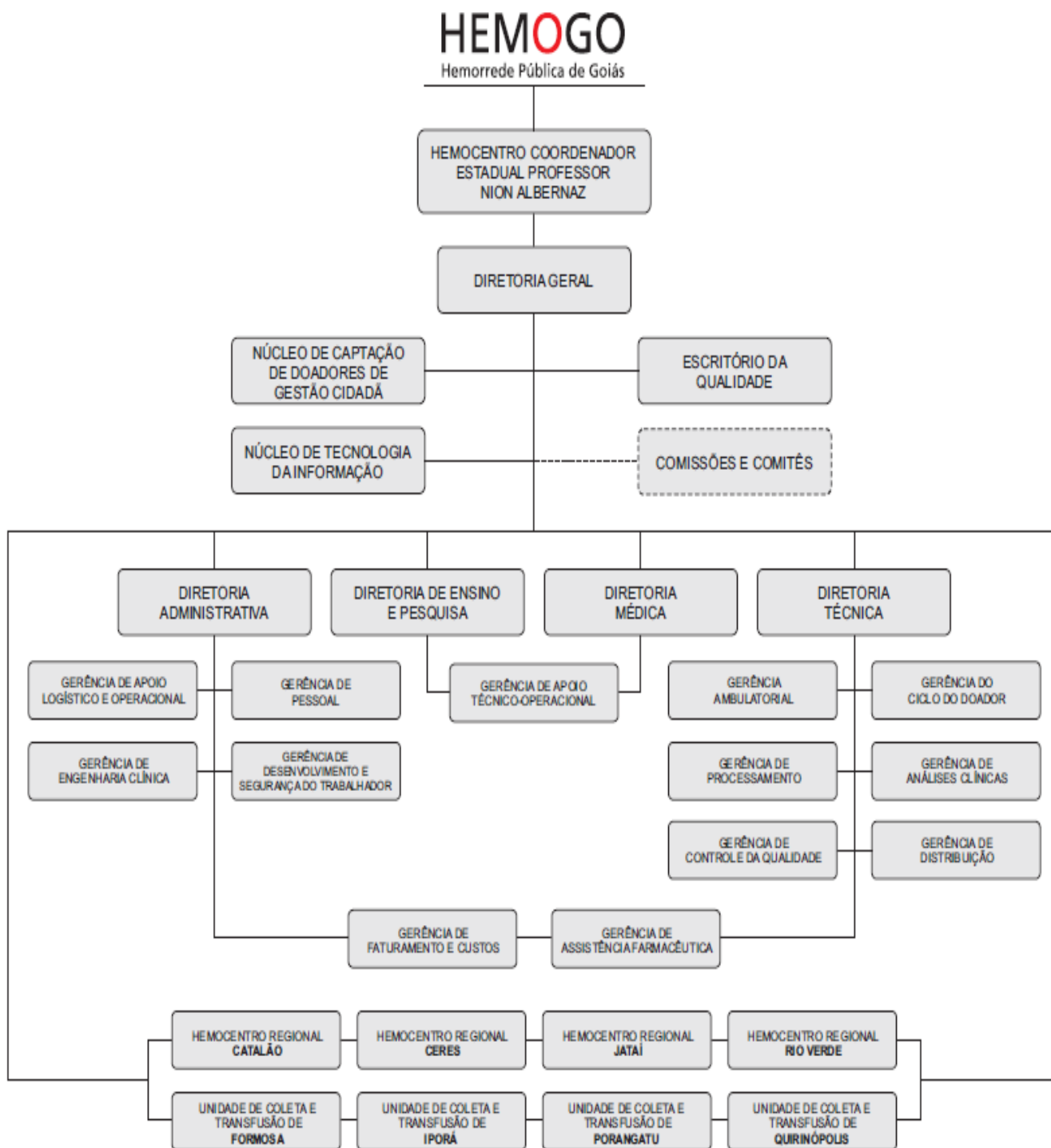
V ISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.



7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

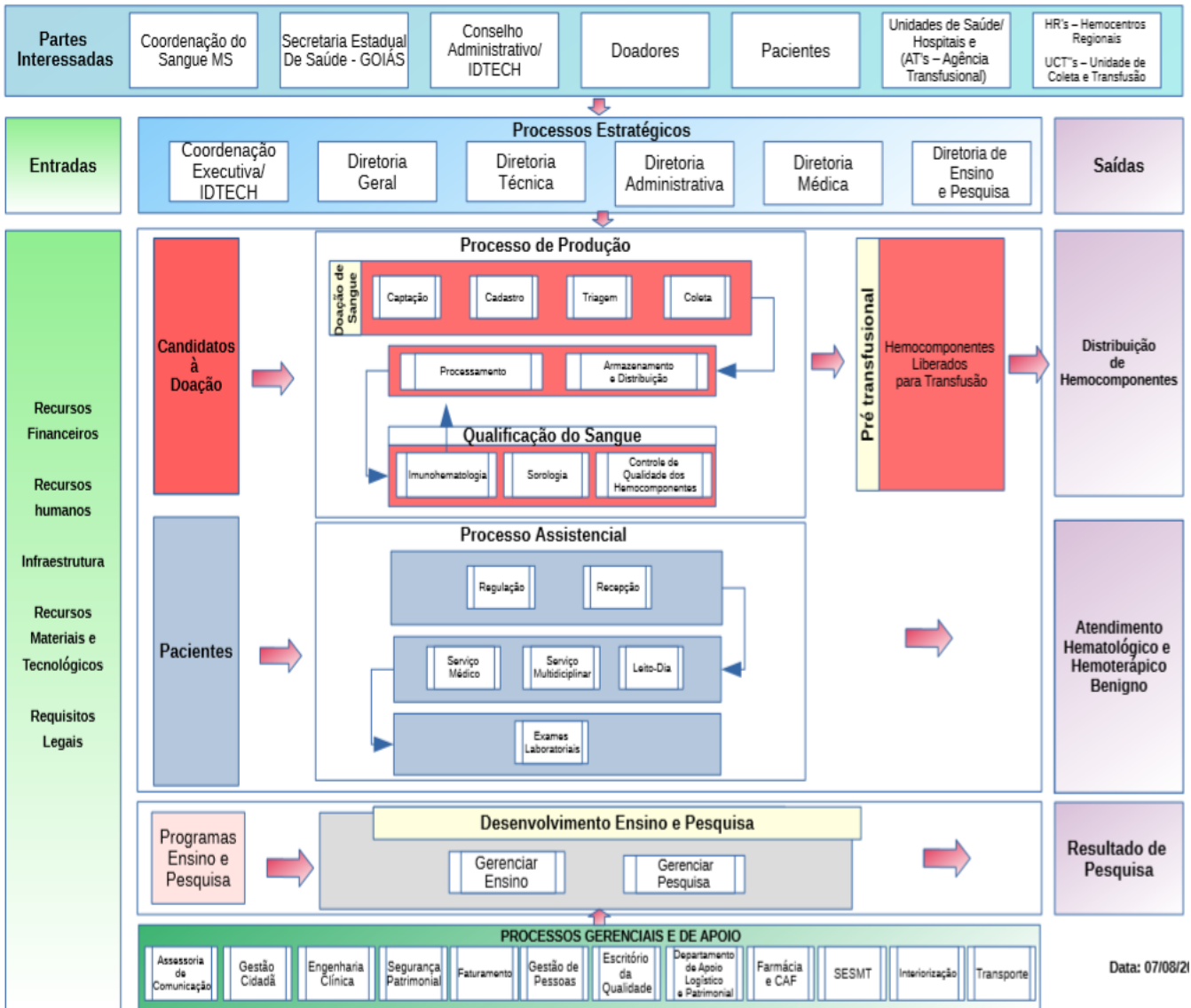


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO.

CADEIA DE VALOR.

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



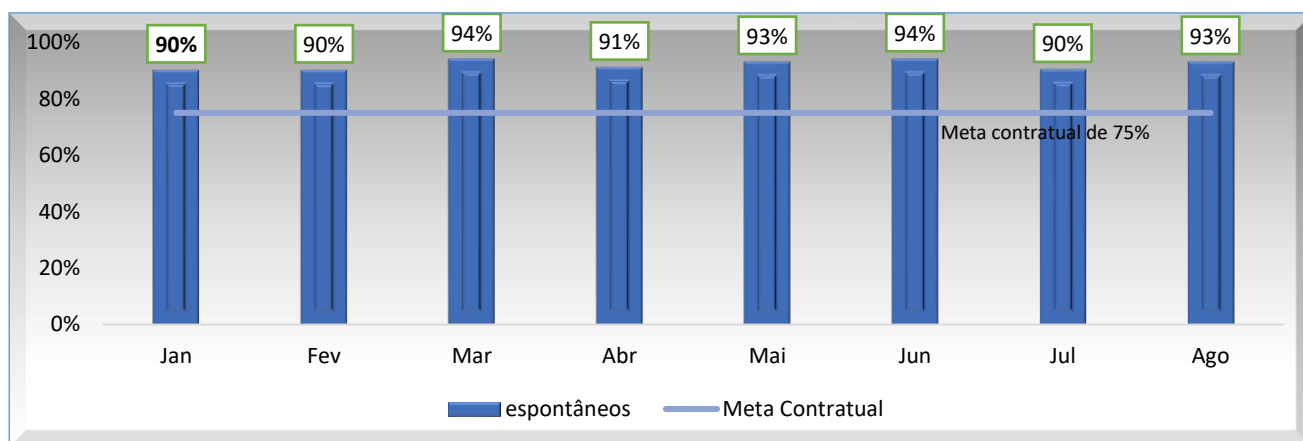
Data: 07/08/21

9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.

O perfil do doador da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2019.

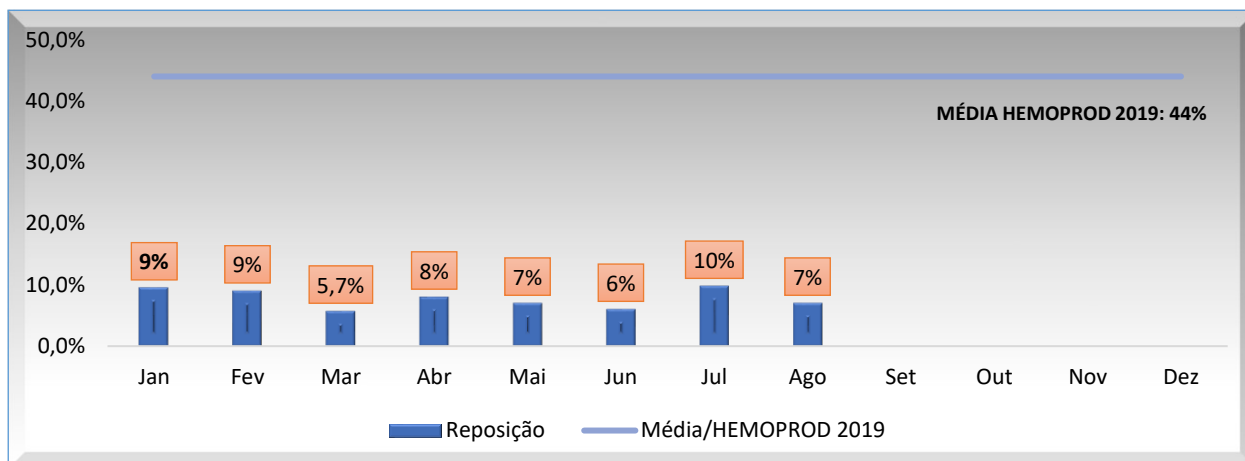
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS



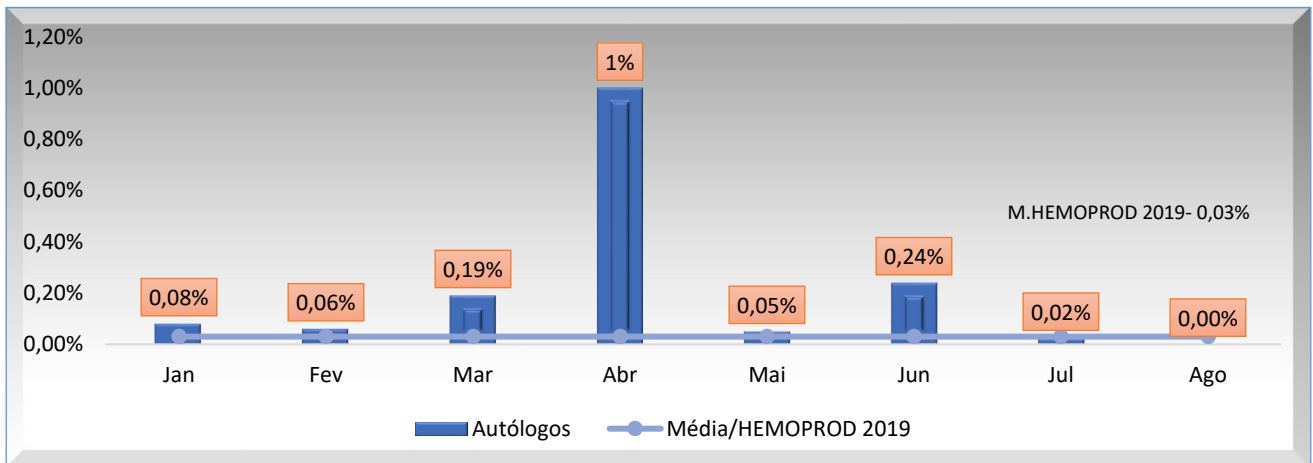
Análise Crítica: No mês de agosto tivemos 4284 doadores espontâneos na Rede HEMO, apresentando um aumento percentual de 03% relacionado ao mês anterior. Quanto ao quantitativo dos candidatos triados, os doadores espontâneos representaram o alcance de 124%, ficando acima da meta Institucional (75%). A divulgação em redes sociais, firmatura de parcerias com a sociedade e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO



Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de agosto o número de doadores de reposição atingiu o total de 305 (queda de 03% relacionado ao mês anterior), representando 7% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a meta de 44% correlacionada ao Hemoprod 2019. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vêm desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a gerência de Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição.

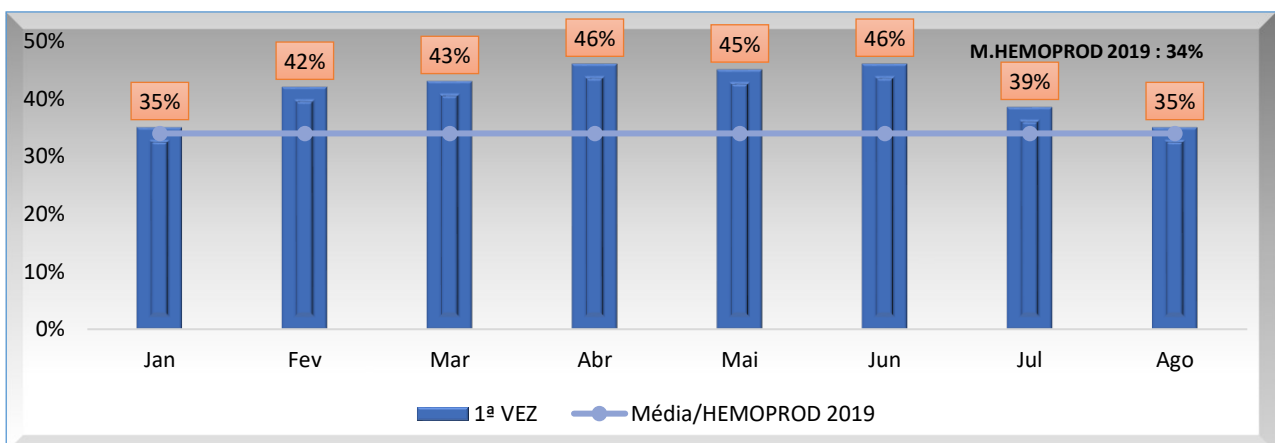
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS



Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de agosto não tivemos doação autóloga na Rede Hemo. A transfusão autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso, e dentro deste mês não tivemos essa demanda, ficando zerada a margem de alcance sobre a média do HEMOPROD de 2019.

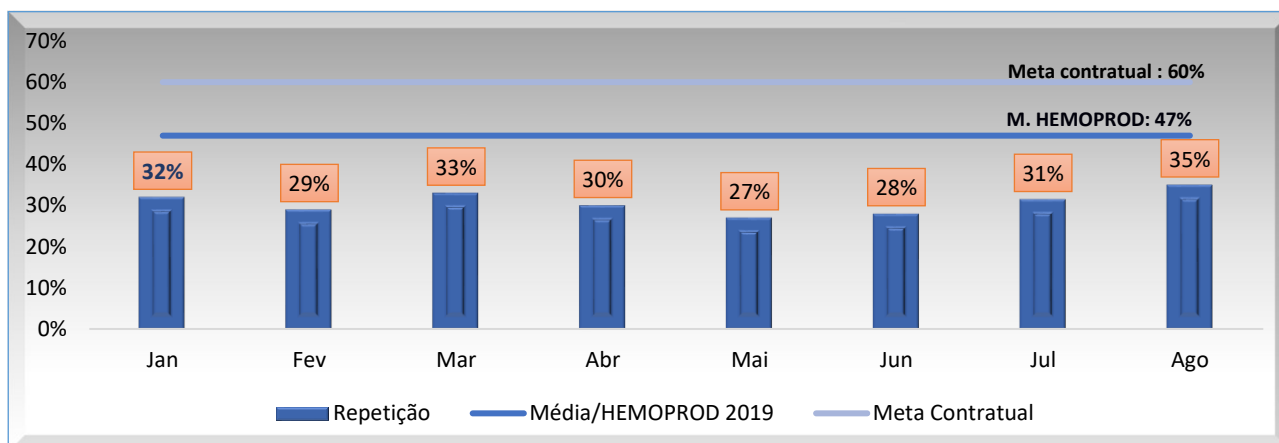
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ



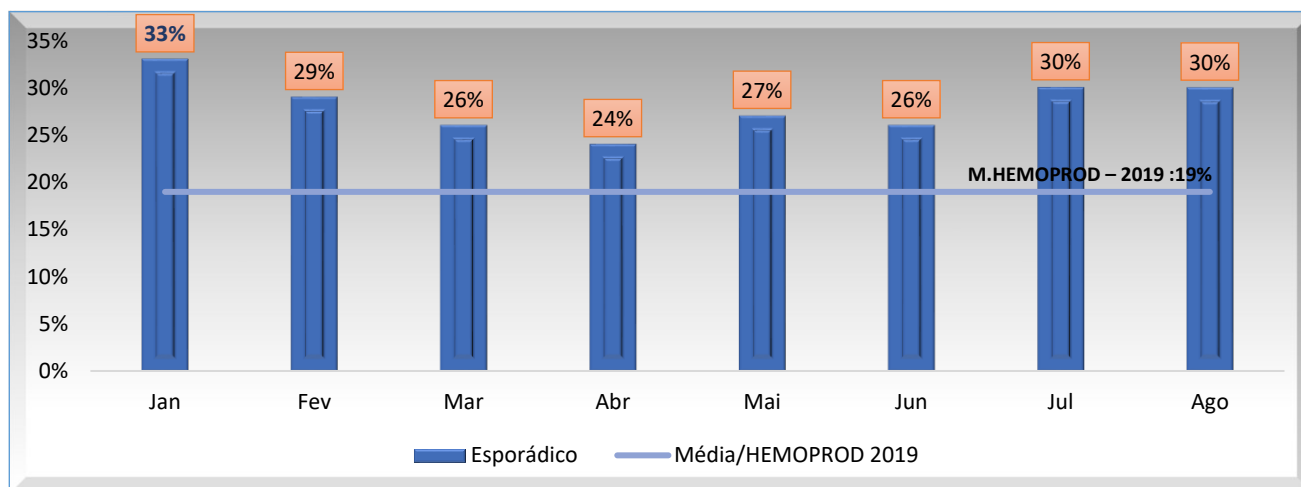
Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de agosto tivemos 1.619 doadores de 1ª vez na Rede Hemo, representando 35% dos doadores. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.

9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doação de repetição no mês de agosto tivemos 1593 doadores de repetição na Rede HEMO com uma porcentagem de 35% de alcance do total da triagem. Quando relacionado ao mês anterior, apresentamos aumento de 04% do doadores de repetição. Já nos quesitos de alcance de meta contratual e média do Hemoprod 2019, destacamos os resultados respectivos 78%. Analisando ao tipo de doador neste mês, o de maior número foram os espontâneos, seguidos pelos doadores de 1ª vez. Com menor quantitativo de doadores estão os de reposição. O setor de telefonia está aumentando as ligações para os doadores retornarem as unidades para fidelizar as doações, sendo que mulheres podem realizar 4 doações no ano com intervalo de 3 meses e homens 4 doações no ano com intervalo de 2 meses.

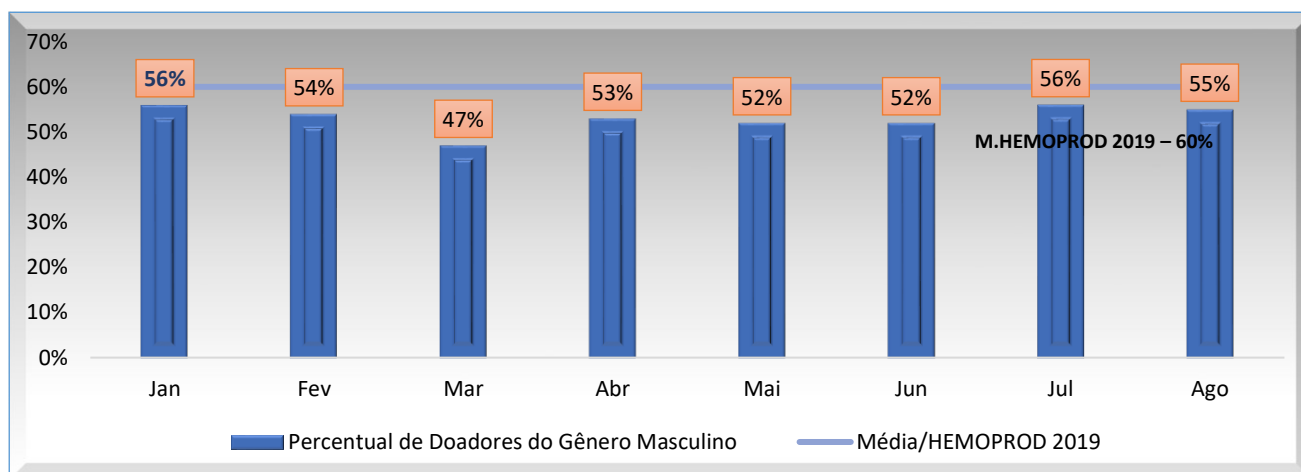
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS



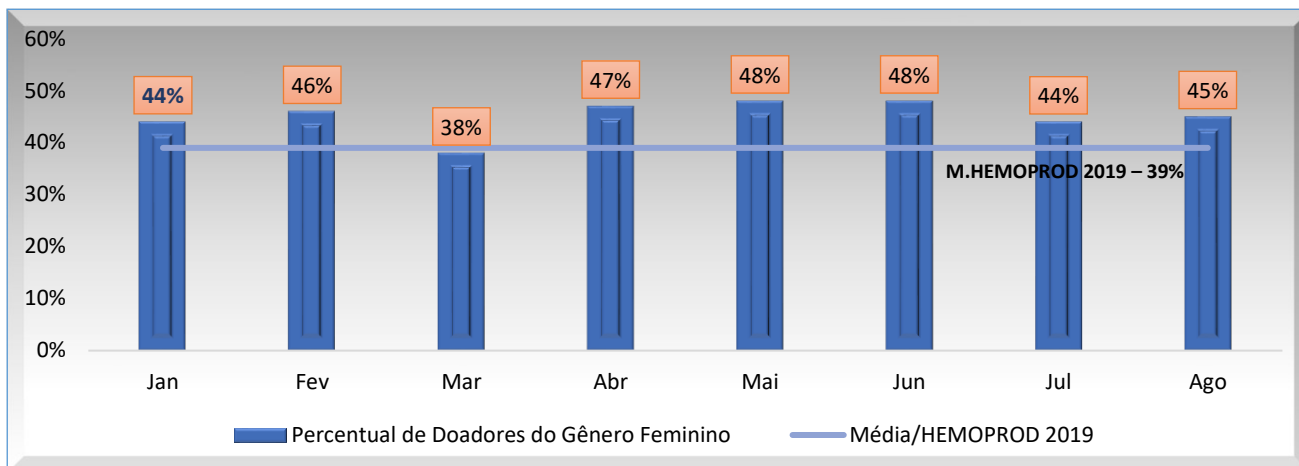
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de agosto de 2022, tivemos um total de 1.377 doadores esporádicos, com equilíbrio de percentual de alcance relacionado ao mês anterior. Quanto ao alcance da média do Hemoprod foram obtidos 157% de alcance.

9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO



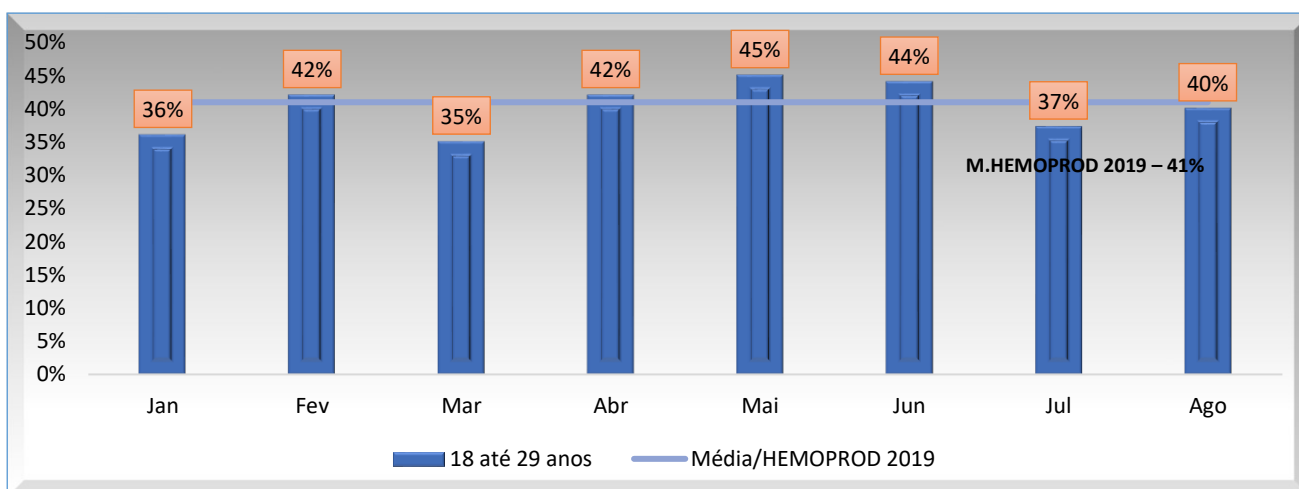
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO



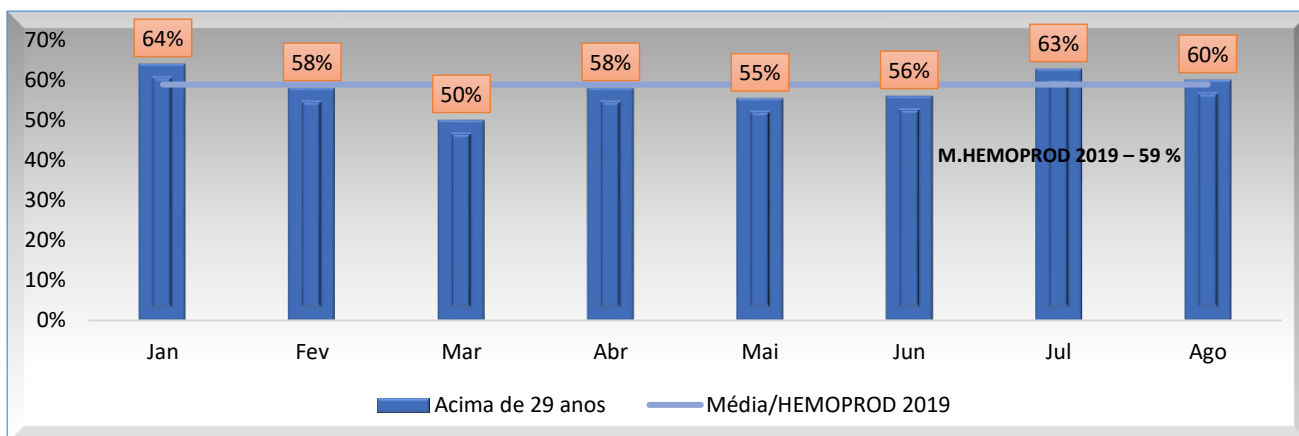
Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de agosto de 2022 da Rede HEMO segue em maior número o sexo masculino com total de 2507 dos triados, alcançando o percentual de 55% do total de doadores. O setor de captação vem realizando busca ativa de novos doadores do sexo feminino e o setor de telefonia está aumentando as ligações para doadores retornarem as unidades e calculando a quantidade de absenteísmo e verificando os motivos para novas tratativas.

9.4 QUANTO À IDADE

9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS

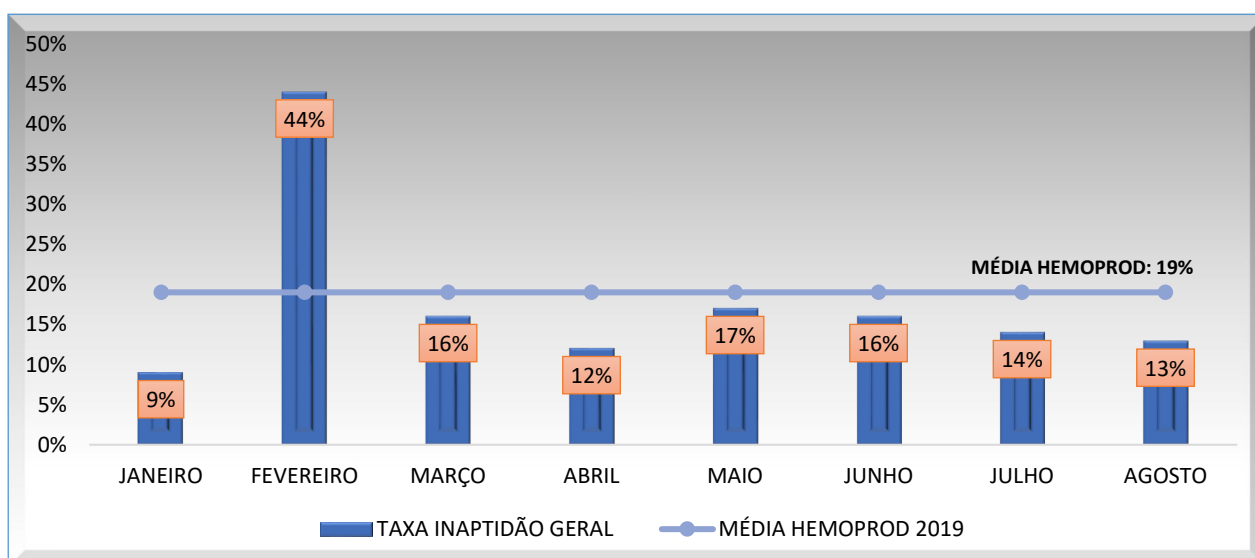


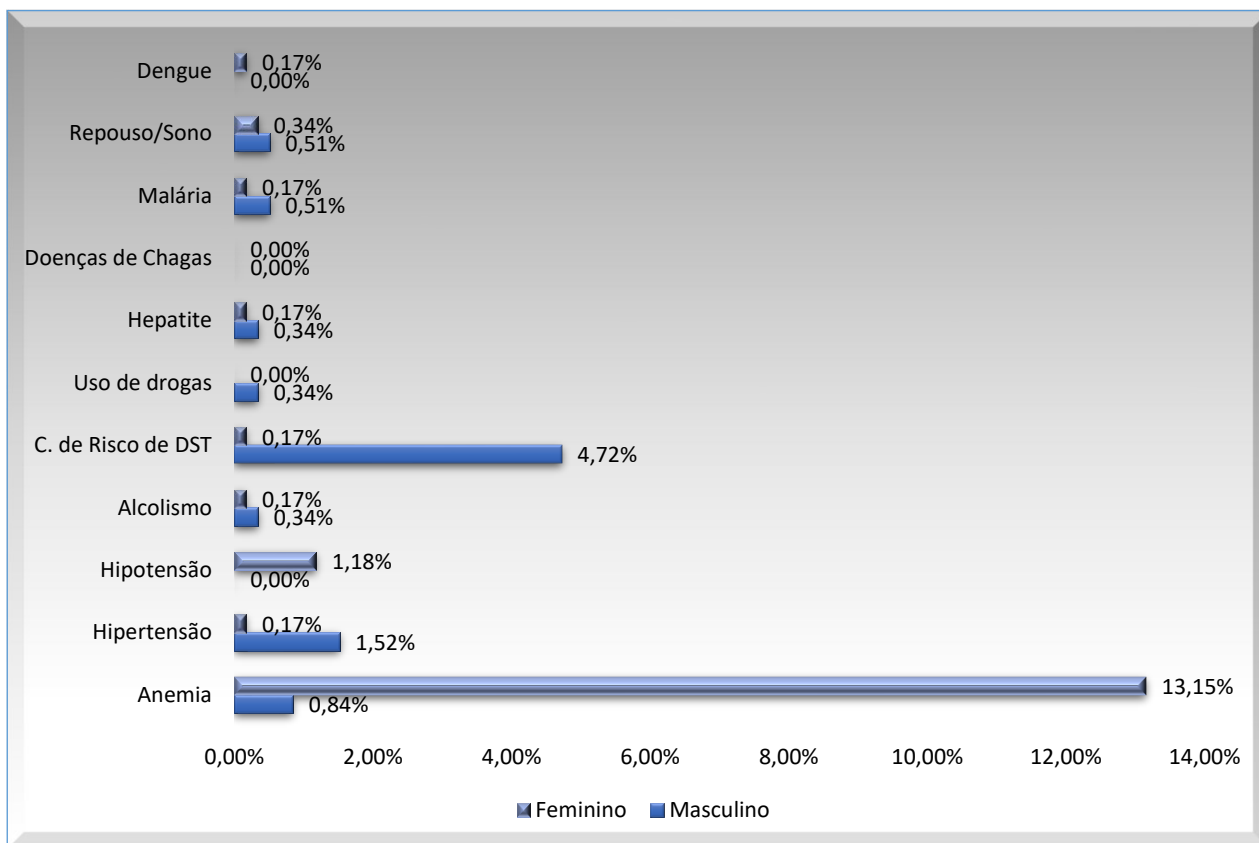
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS



Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de agosto de 2022, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.731 doadores nesta faixa etária, com 60% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto as pessoas de 18 a 29 anos representam 40%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2019. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

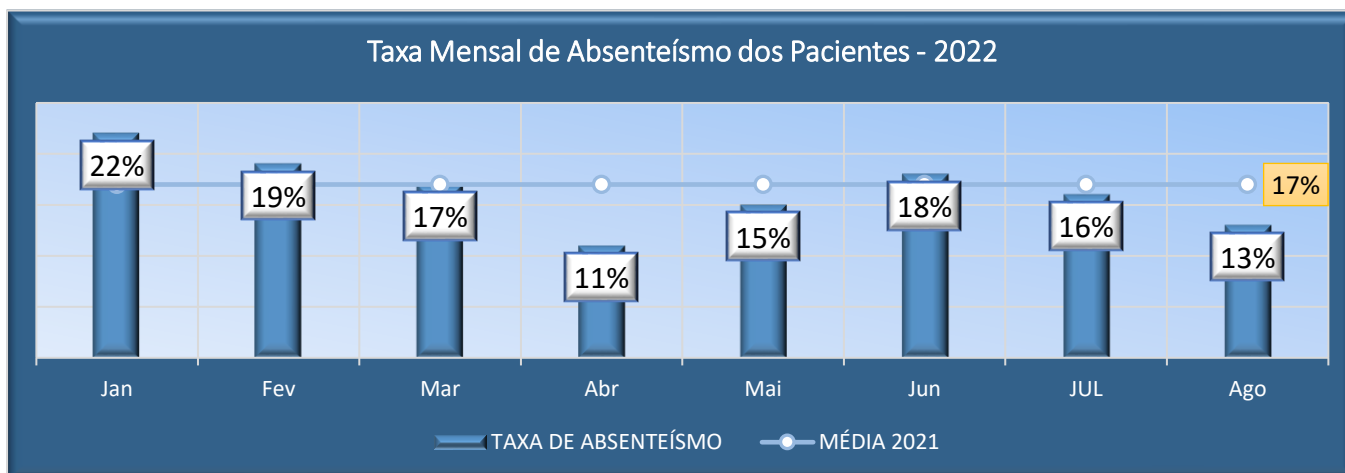
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES

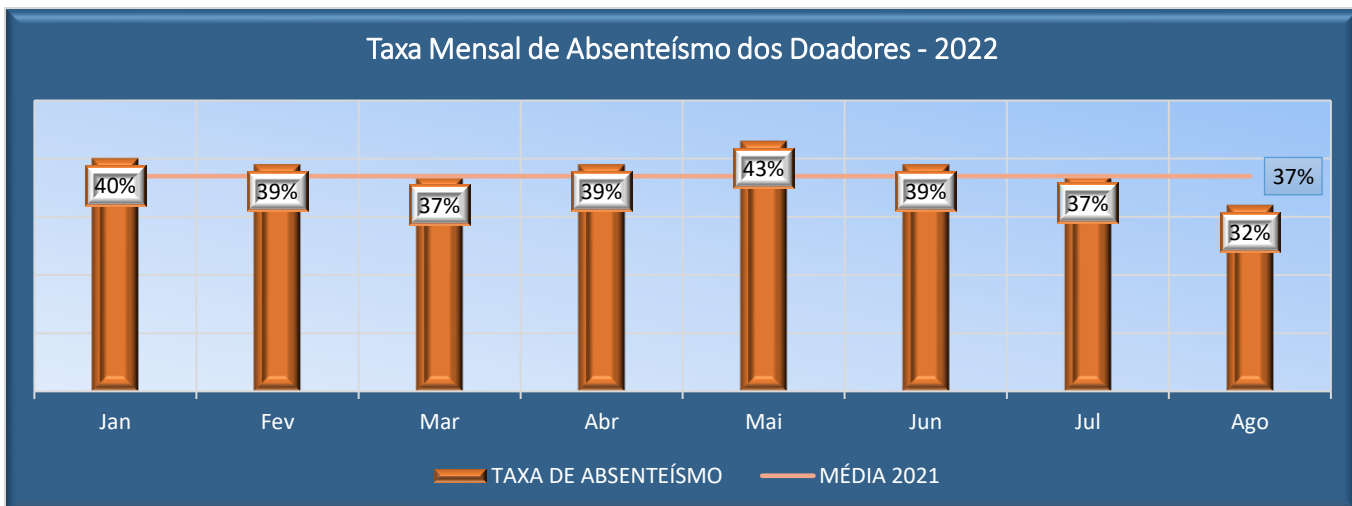




Análise crítica: Em agosto de 2022 tivemos 593 candidatos a doação inaptos a doação. A inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O gênero feminino teve como principais causas de inaptidão anemia e hipotensão. Já entre o sexo masculino, observamos como principais motivos o comportamento de risco para DST e hipertensão. Temos divulgado nas redes sociais conteúdos informativos sobre os critério de doação visando esclarecer a população e reduzir as taxas de inaptidão.

9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES

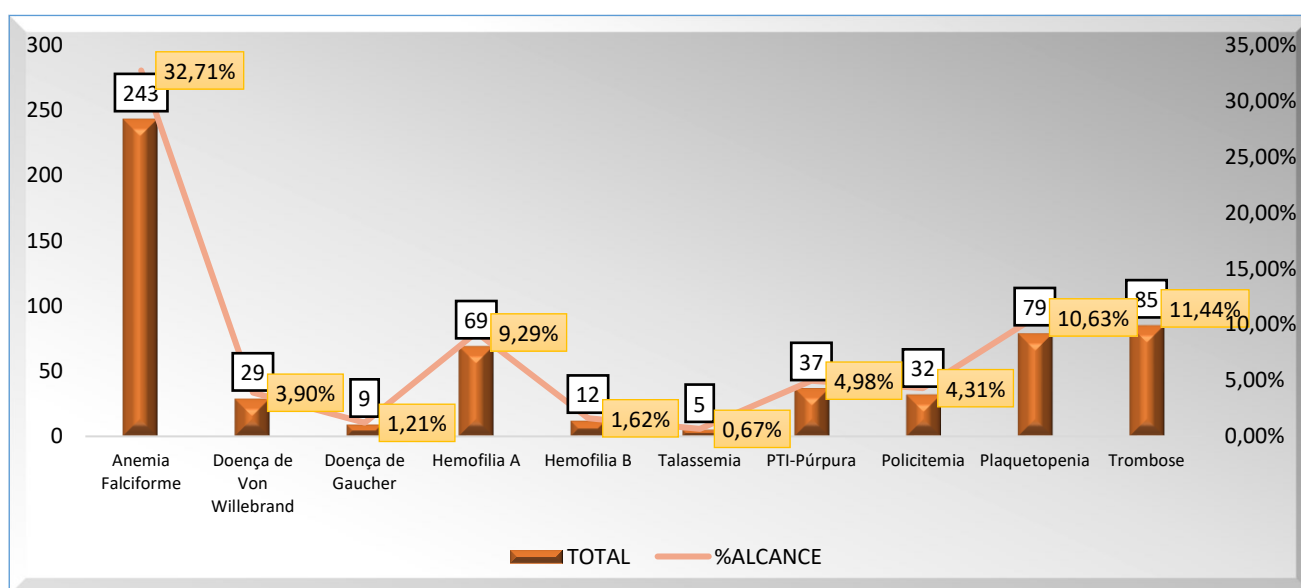




Análise crítica: Ao transcorrer do mês de agosto o absenteísmo dos pacientes do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz foi de 13%, estando abaixo da média mensal de 2019 (17%), conforme o esperado. Relacionado ao absenteísmo dos doadores, atingimos 32% dos agendados, estando dentro da média. Os motivos do não comparecimento são diversos, como sintomas gripais, desistência, falta de acesso à Unidade, entre outros. O setor de telefonia realiza o agendamento, confirmação da agenda confirmando data e horário do atendimento, minimizando o índice de absenteísmo.

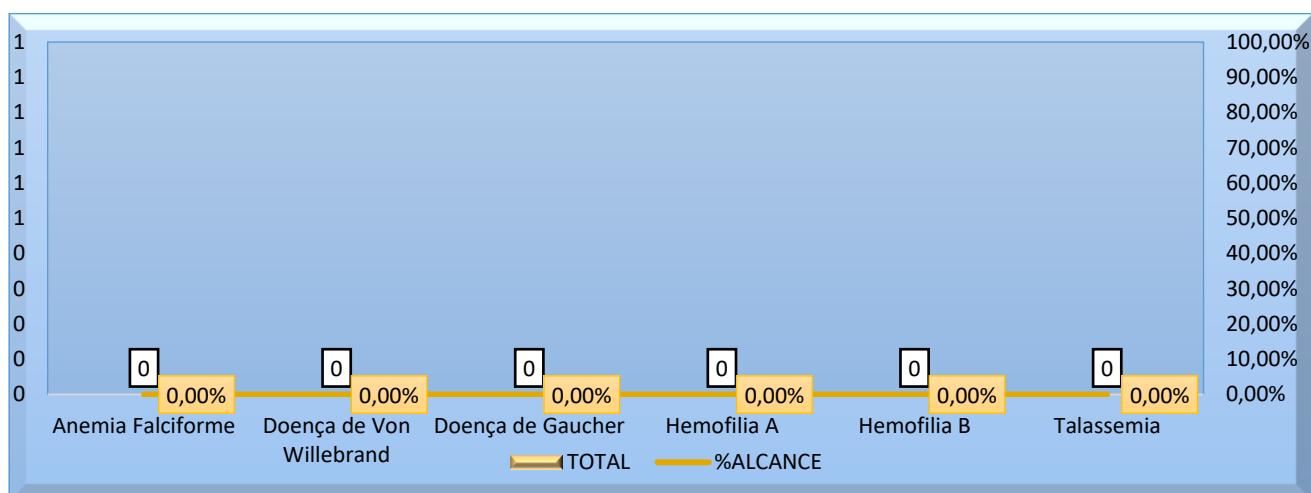
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ



Análise crítica: No mês de agosto foram atendidos 600 pacientes Hemoglobinopatas e os Coagulopatas. Destes 243 foram de Anemia Falciforme, 29 doenças de von Willebrand, 69 Hemofilia A, 12 Hemofilia B, 5 Talassemia, 37 PTI-Púrpura, 32 Policitemia, 79 Plaquetopenia, 85 Trombose e 143 outras patologias com diagnósticos em investigações. Neste mês observamos que o perfil dos pacientes ambulatoriais atendidos no Hemocentro Coordenador foram representados principalmente por pacientes com Anemia Falciforme, que realizam acompanhamento e hemotransfusões no Hemocentro Coordenador.

9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE



Análise crítica: No mês de agosto por decorrência da reforma na Unidade, não foram realizados atendimentos ambulatoriais.

10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de agosto/2022 das unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

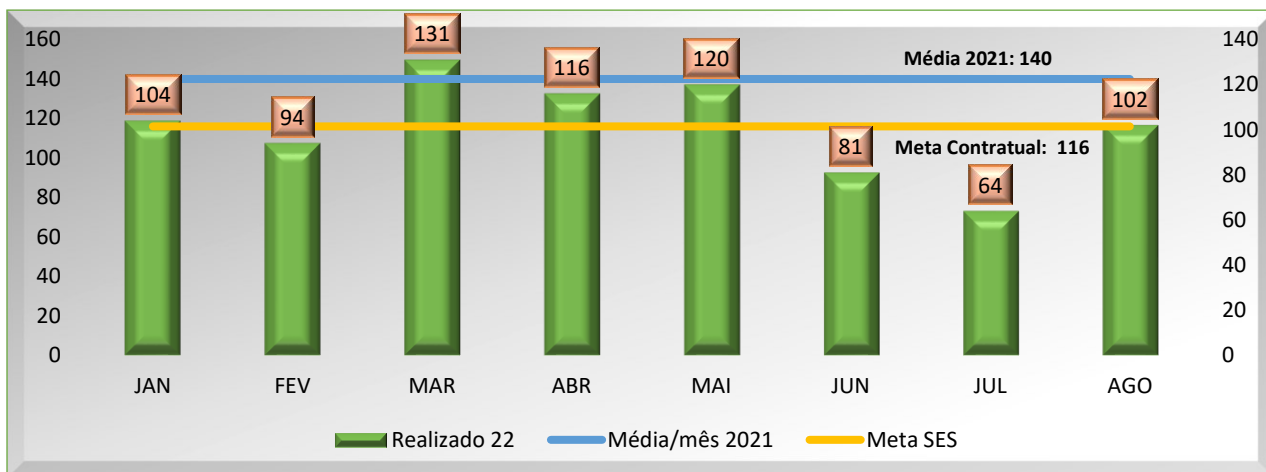
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	102	88%
	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	842	140%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1.000	927	93%
TOTAL GERAL			1.600	1.769	110%
	PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	4.589	91%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	3.802	98%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	75	114%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	8.786	102%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	2.406	37%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	12.108	111%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell	Amostras	5.030	5.475	109%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	536	315%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	81	26%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	0	0%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.711	276%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	2	7%
TOTAL GERAL			42.496	43.571	103%

11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

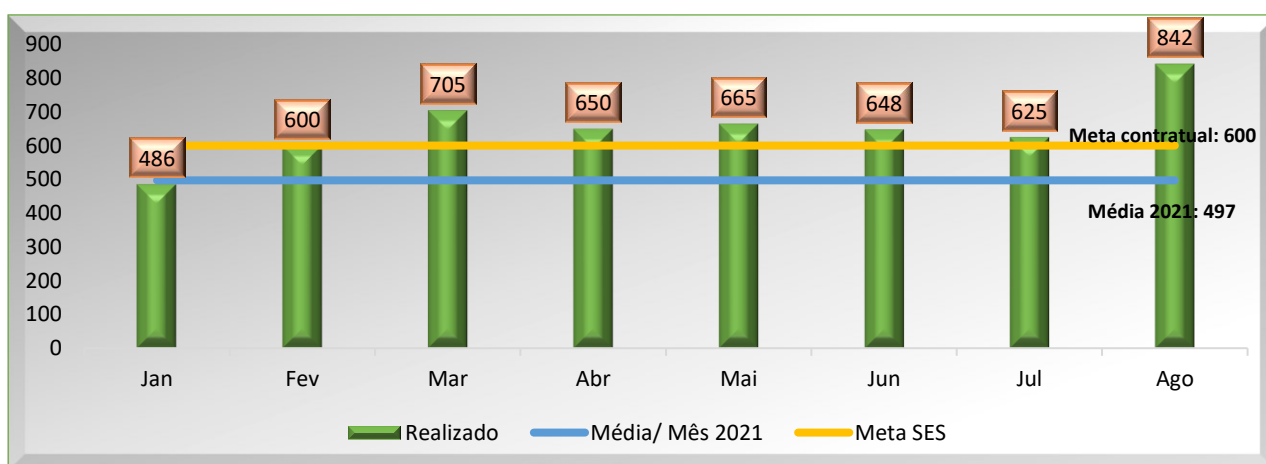
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de agosto/2022 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



Análise crítica: No mês de agosto a Rede HEMO apresentou aumento do percentual de 33% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 88% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 72,85%.

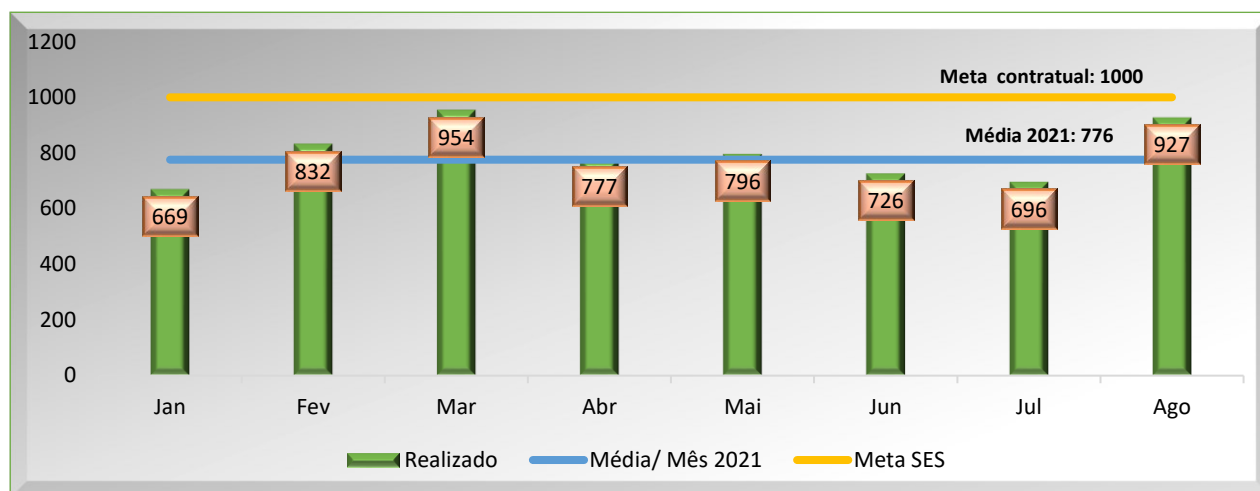
11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS



Análise crítica: No mês de agosto, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 842 atendimentos médicos, resultando o aumento de 36% referente ao mês anterior. O setor de Telefonia tem intensificar as ligações referente as confirmações de consultas médicas. Em análise sobre a média

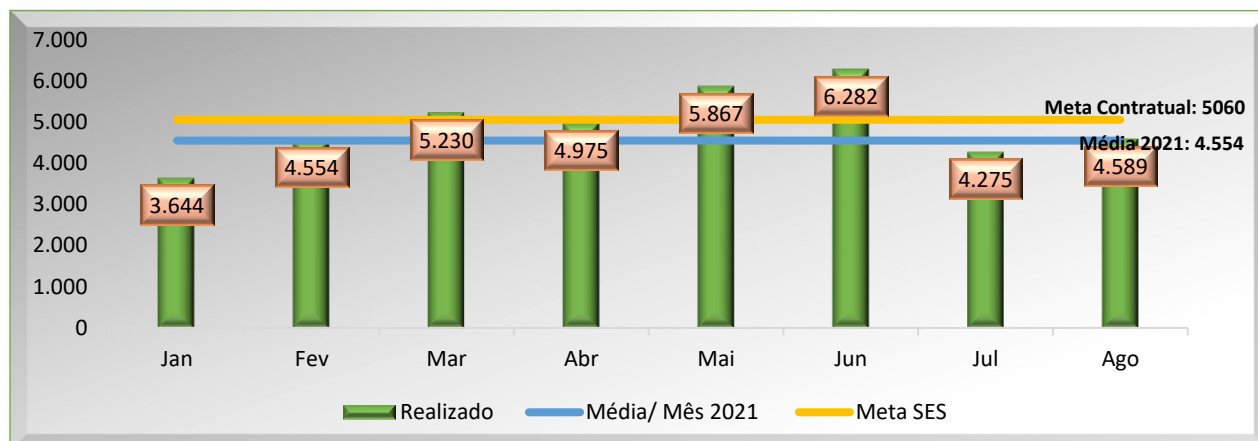
mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 169,41%. Quanto a meta da SES, atingimos 140% de alcance.

11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



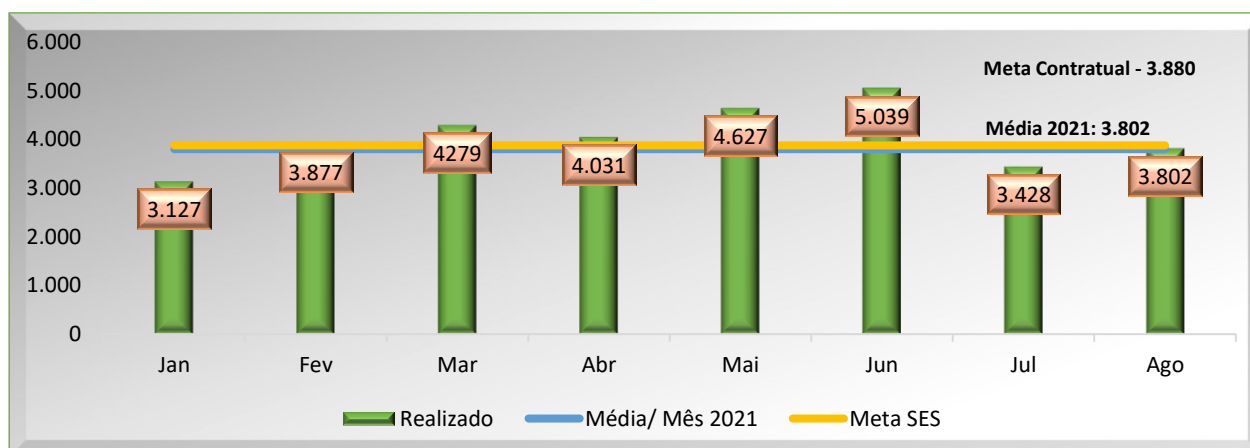
Análise crítica: Os atendimentos multidisciplinares no mês de agosto, alcançaram 927 atendimentos, obtendo 23% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance de 119,45%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 93%. Grande parte dos atendimentos da equipe multidisciplinar dependem de indicação médica. O Trabalho em equipe e a importância de realizar um tratamento completo com prescrição de parecer da equipe multidisciplinar vem sendo trabalho em toda a equipe pois, este atendimento se torna completo e isto reflete em qualidade da assistência. O serviço social tem feito busca ativa aos pacientes com baixa adesão aos atendimentos multidisciplinares convocando para nova reavaliação da equipe.

11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO



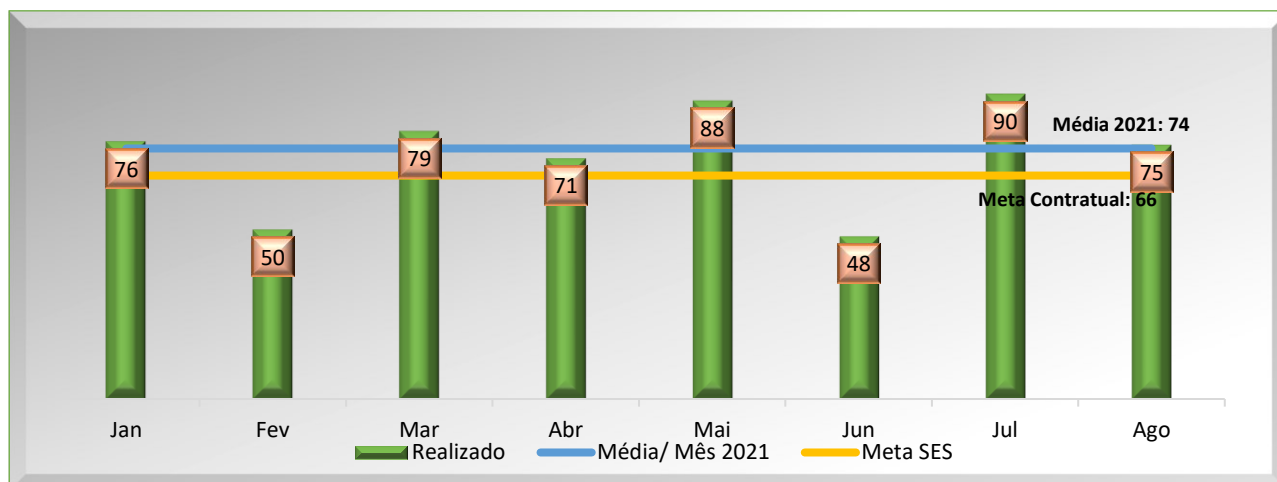
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de agosto o aumento de 7% de atendimentos na triagem clínica de candidatos à doação comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 91% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 100,76%. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absentéismo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO.



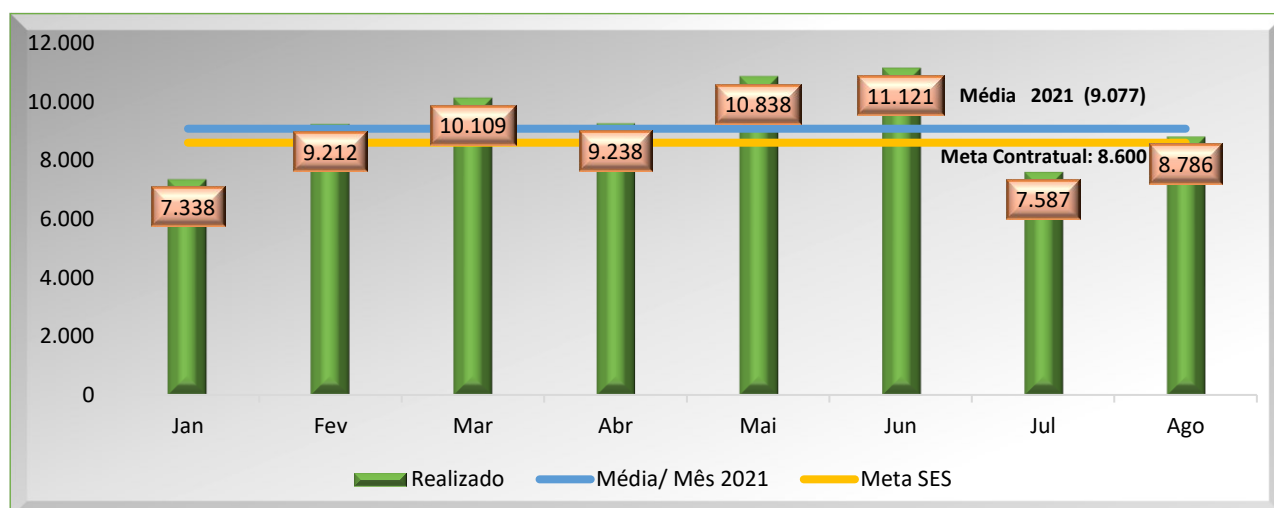
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 3.802 coletas de sangue, resultando no aumento de 10% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 100%. Quanto a meta da SES, atingimos 98% de alcance.

11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de agosto, alcançaram o número de 75 coletas, obtendo 22% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos um percentual de 101,35%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 114%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores.

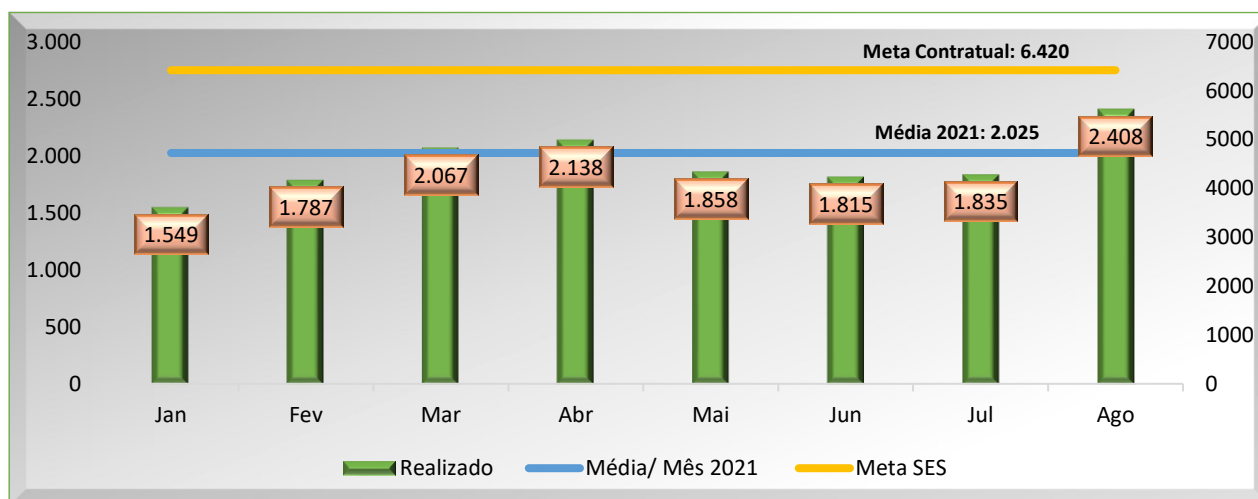
11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de agosto um aumento de 14% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 102% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos

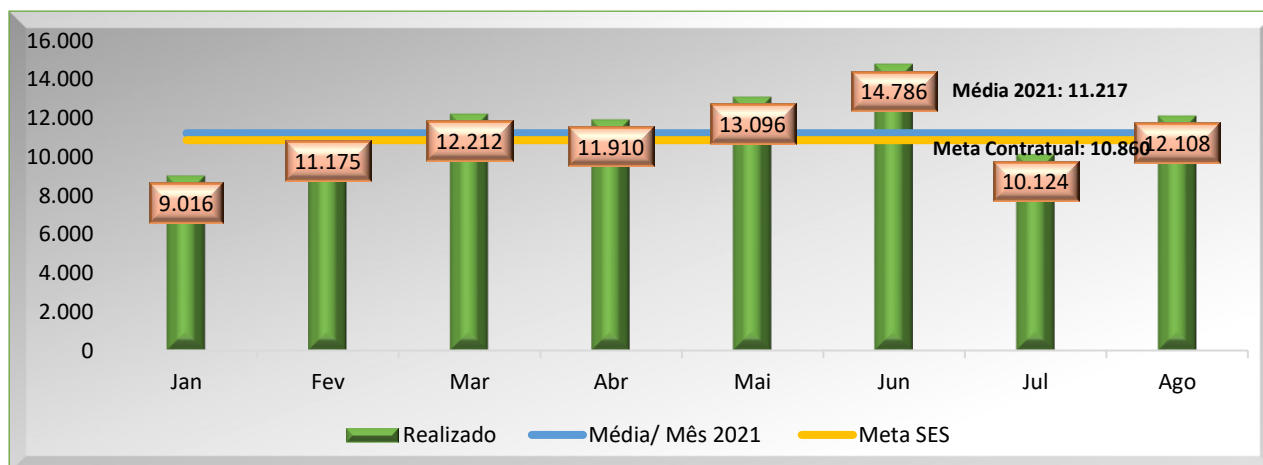
96,79%. A Gerência de Processamento é o setor responsável pelo quantitativo de bolsas de sangue totais processadas, o cumprimento dessa meta está correlacionada com as doações efetivadas.

11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



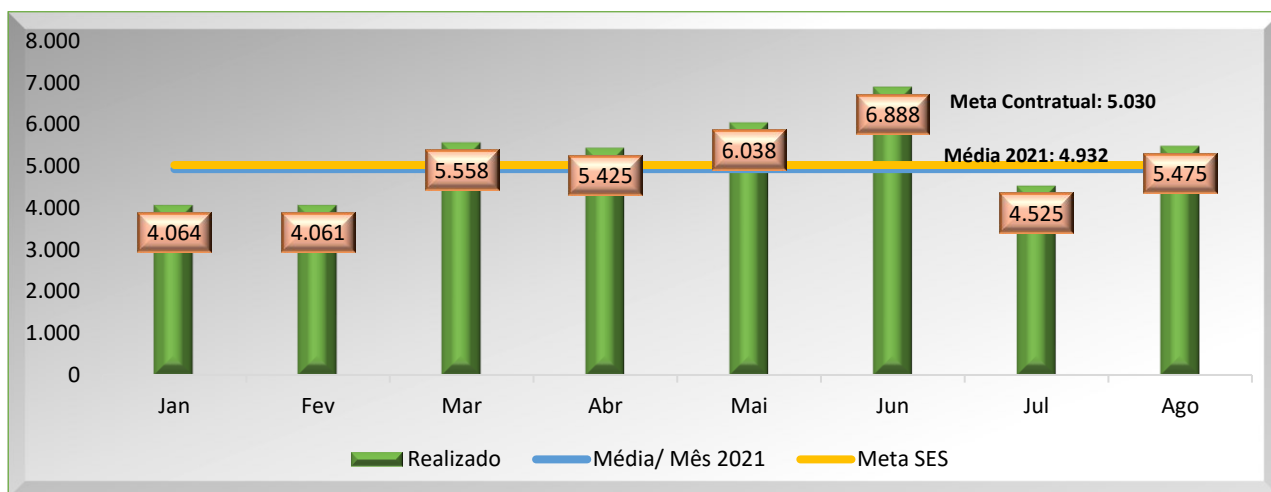
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 2.408 procedimentos especiais, resultando o aumento de 9%. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 118,91%. Quanto a meta da SES, atingimos 38% de alcance. Os procedimentos dependem de indicação médica, portanto, não temos governança sobre esse indicador.

11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



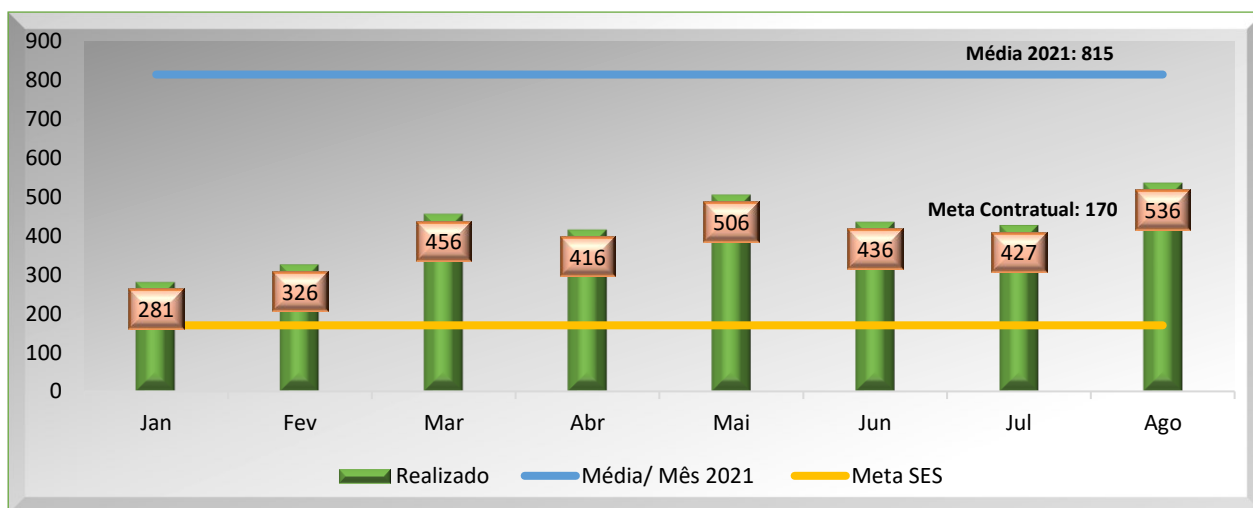
Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de agosto, alcançaram 12.108 realizados, obtendo 18% a mais do que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos percentual de 108%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 111%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.10 EXAMES SOROLÓGICOS



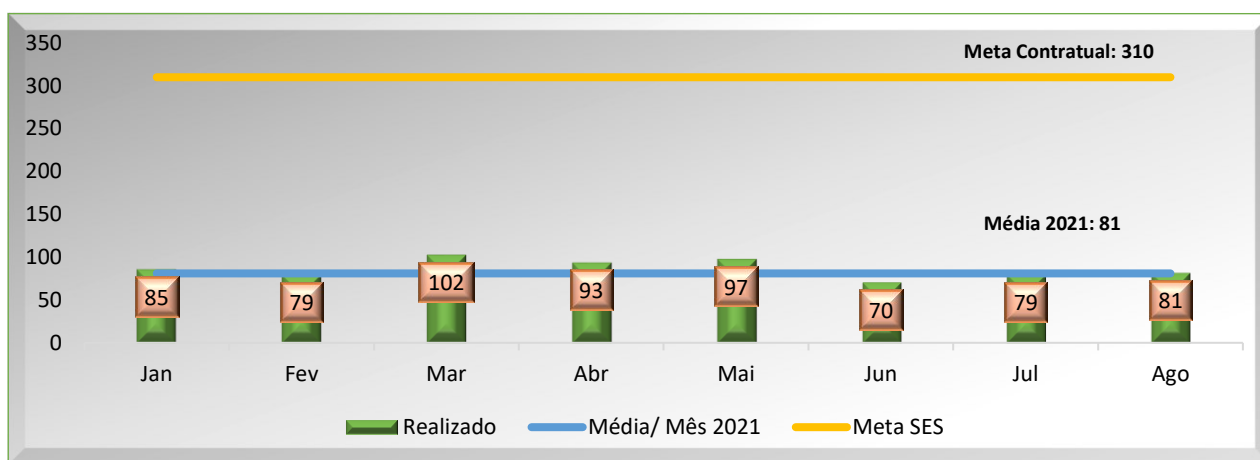
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de agosto o aumento de 19% de exames sorológicos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 109% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 111%.

11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



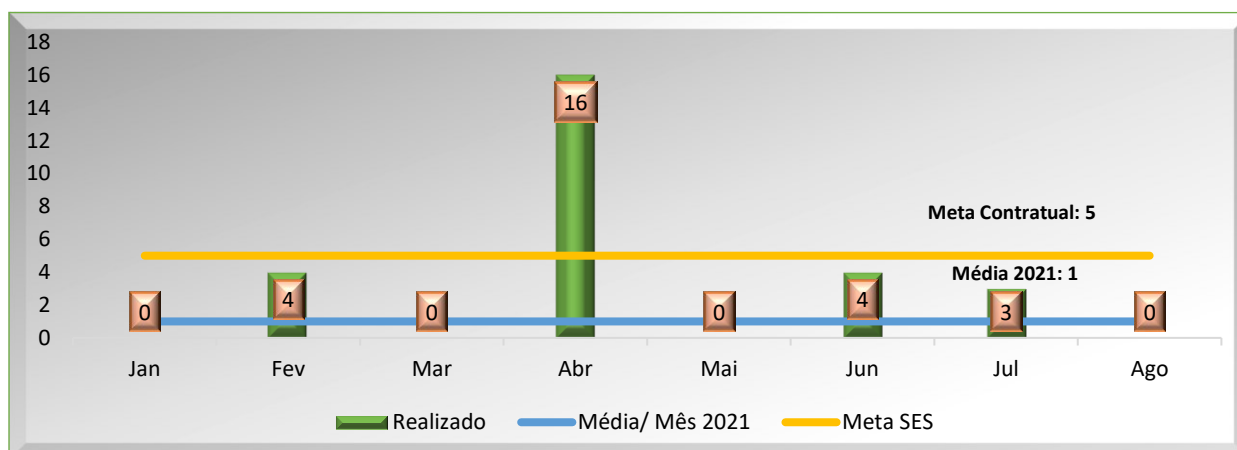
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 536 exames hematológicos, resultando o aumento de 64% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual de alcance em 66%. Quanto a meta da SES, atingimos 315% de alcance.

11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



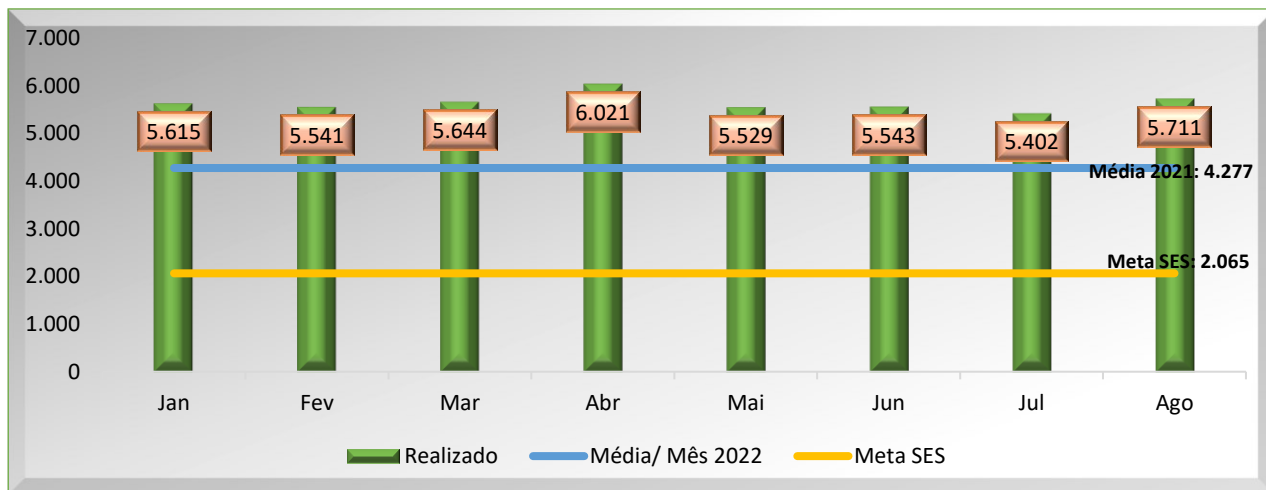
Análise crítica: Os procedimentos ambulatoriais no mês de agosto alcançaram 81 realizados, obtendo 1% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos alcance de 100%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 26%. Cabe ressaltar que a indicação desses procedimentos é médica e que durante todo o período disponibilizamos profissionais e equipamentos para essa atividade. Porém, não houve demanda suficiente.

11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA



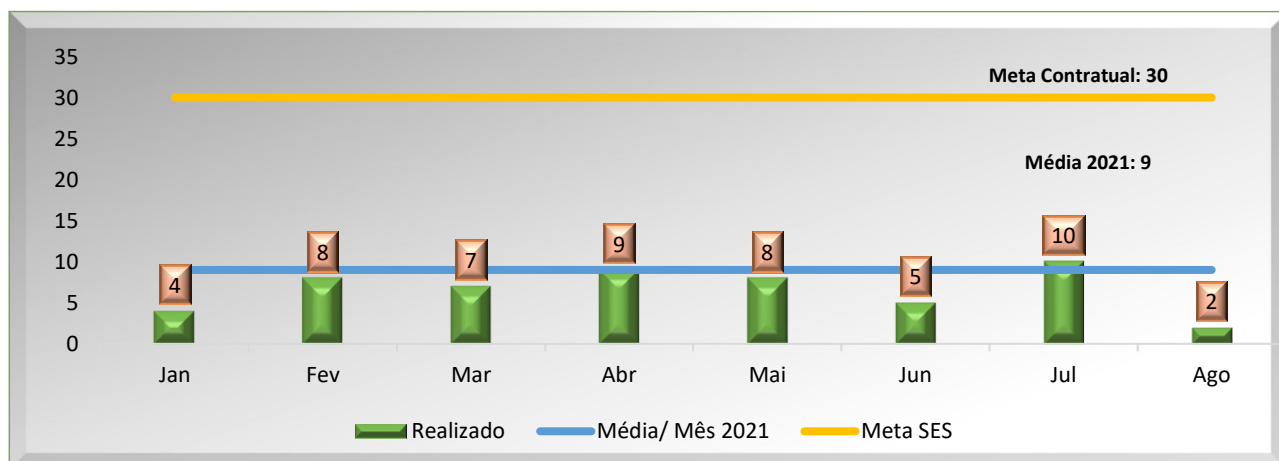
Análise crítica: No mês de agosto a Rede HEMO não realizou procedimentos de aférese terapêutica, não alcançando a média do ano passado e a da meta da SES. O alcance dessa meta é variável, pois este procedimento é sob demanda dos hospitais.

11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de agosto a Rede Estadual de Hemocentros realizou 5.711 atendimentos na medicina transfusional hospitalar, apresentando 15% a menos que o mês anterior. De análise com a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance elevado de 133%. Quanto a meta da SES, atingimos 277% de alcance. Esse percentual reflete aumento da demanda dos hospitais devido a atendimentos de urgência e cirurgias ocorridas no período, com expressiva demanda de plaquetas diante dos casos de dengue.

11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.



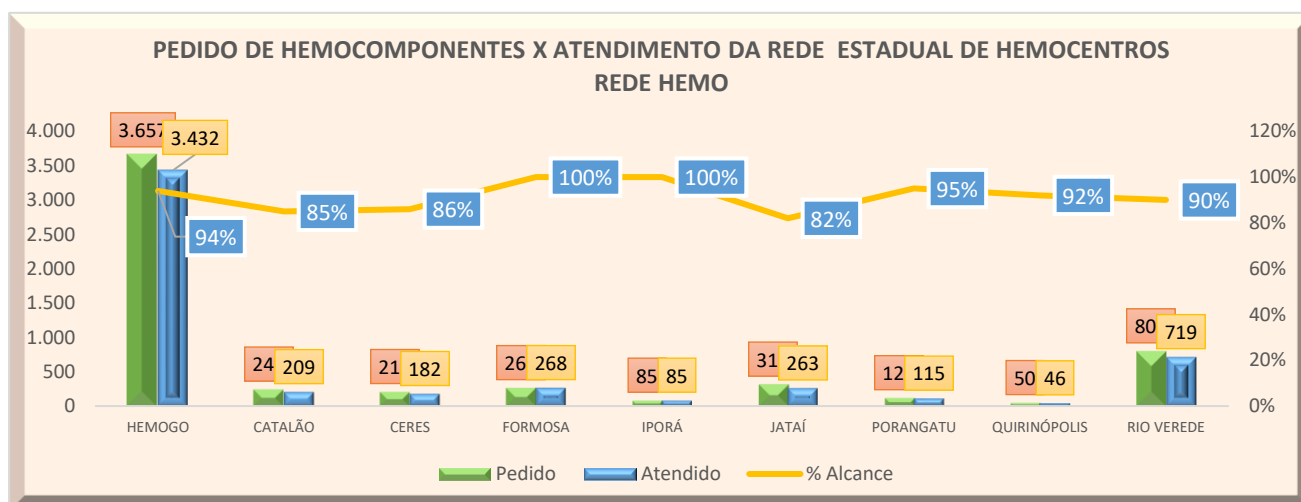
Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO no mês de agosto o total de 02 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, obtendo 26% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance percentual de 22%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 7%. A captação de doadores de órgãos e tecidos é uma ação pertinente somente à Central de Transplantes do Estado de Goiás e não compete ao HEMOGO realizar campanhas almejando um aumento da captação de doadores de órgãos e tecido, para com isso, conseguir atingir a meta contratual estipulada pela SES. Portanto não é pertinente ao HEMOGO uma análise crítica que justifique essa queda expressiva no número de doadores de órgãos e tecidos.

12 INDICADORES DE QUALIDADE

12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Rede HEMO

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO									
REDE HEMO	HEMOGO	CATALÃO	CERES	FORMOSA	IPORÁ	JATAÍ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	RIO VEREDE
Pedido	3.657	247	211	268	85	319	121	50	803
Atendido	3.432	209	182	268	85	263	115	46	719
% Alcance	94%	85%	86%	100%	100%	82%	95%	92%	90%



Análise crítica: Todas as solicitações de sangue fora da normalidade recebidas Rede HEMO são avaliadas pelos hematologistas conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2017. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 92% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

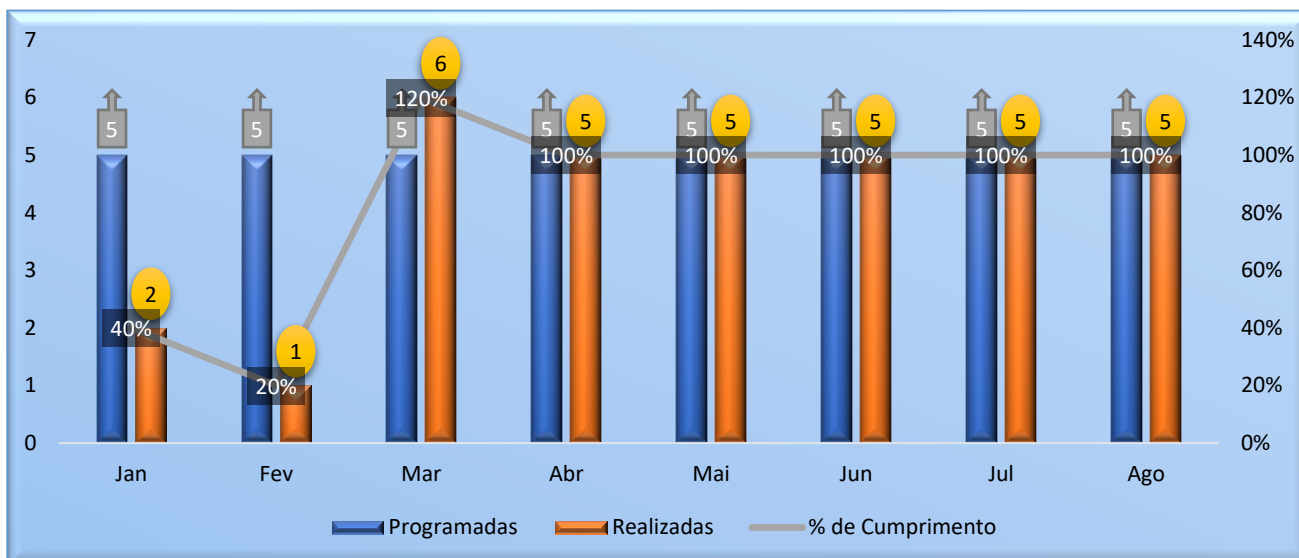
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 56 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Rede HEMO encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador realizou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de agosto foram realizadas cinco visitas, mantendo todas as medidas de precaução conforme define os protocolos dos decretos municipais.

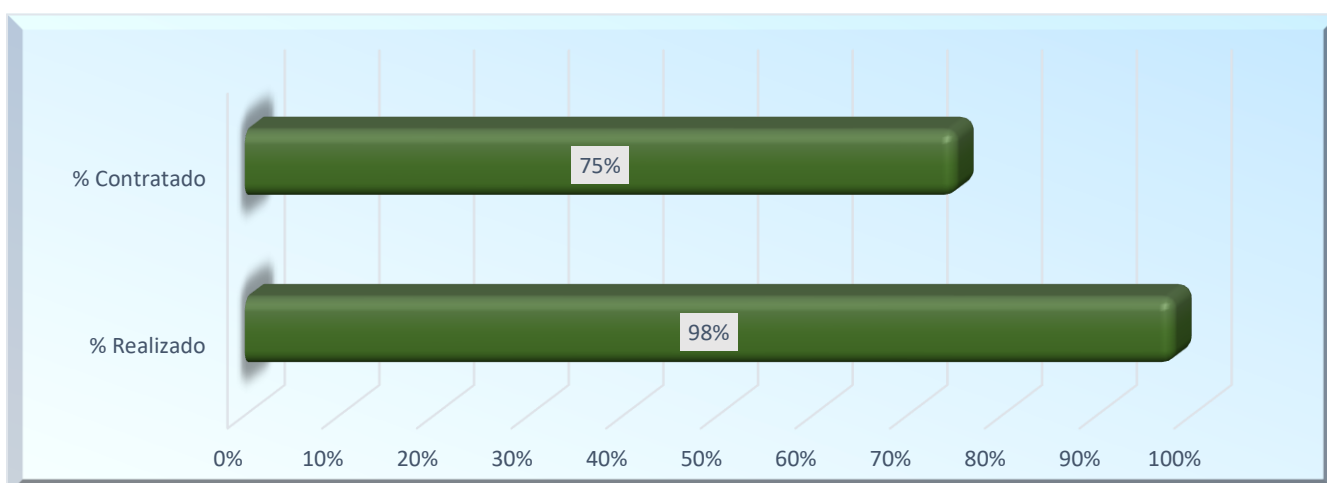
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5	5	5	5	5	5				
Realizadas	2	1	6	5	5	5	5	5				
% de Cumprimento	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%	100%				



Análise Crítica: O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz apresentou no mês de agosto o alcance da meta se manteve, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

12.3 DOADOR ESPONTÂNEO

PERCENTUAL DE DOADOR ESPONTÂNEO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL 2022												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	77%	90%	90%	95%	93%	97%	96%	98%				
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	103%	120%	120%	127%	124%	129%	128%	131%				

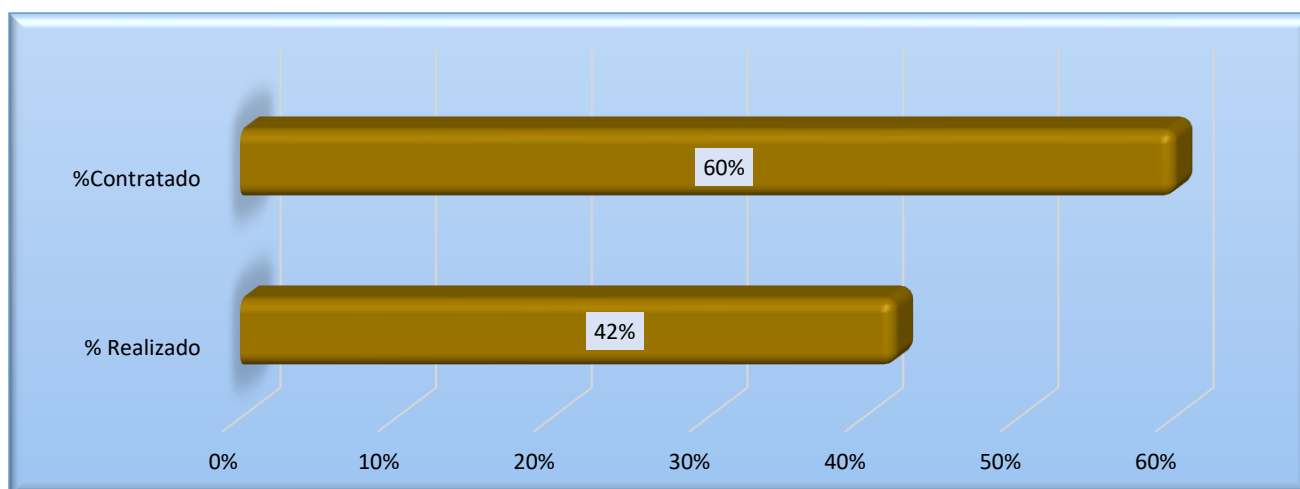


Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,4%. O HEMOGO atingiu 98% de doadores espontâneos, atingindo um percentual de 131% sobre contrato de gestão, superando também a média nacional. Esse resultado deve-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

12.4 DOADOR DE REPETIÇÃO.

PERCENTUAL DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	32%	33%	39%	34%	27%	35%	35%	42%				
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	62%	48%	65%	57%	45%	58%	58%	70%				



Análise Crítica: Relacionado ao perfil de doadores de repetição, apresentamos 42% de doadores de repetição na Rede HEMO, sendo que a meta desejada é o percentual de 60%. Obtivemos o alcance de 70% da meta. O fato de termos 1.619 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores de repetição. Devido à ampla divulgação na imprensa e mídias sociais, atraímos novos doadores para o serviço. A estratégia é fideliza-los a fim de aumentar os índices de doadores de repetição.

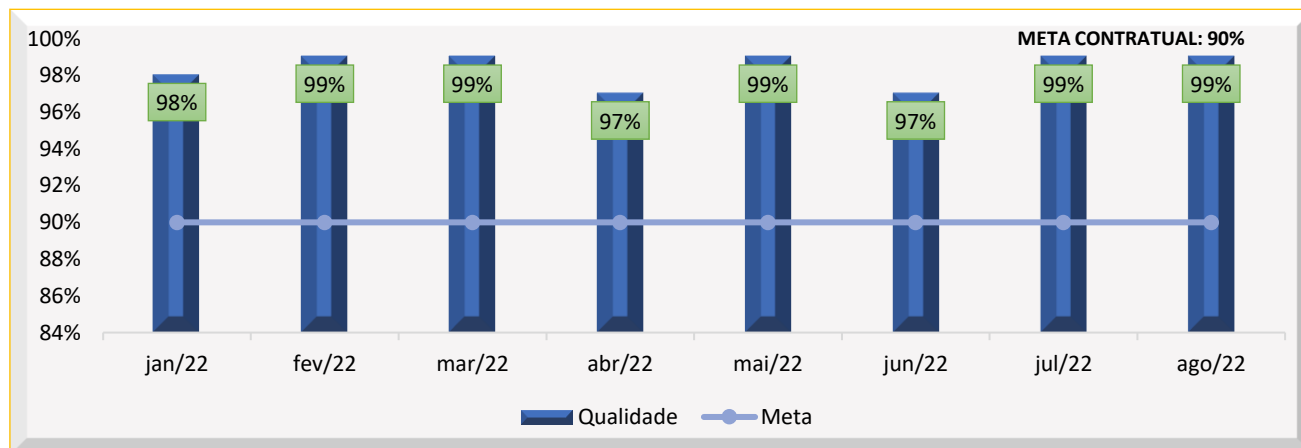
12.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.

PLASMA FRESCO CONGELADO					
Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA		
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%		91%		
HEMOGO Ceres	100%		100%		
HEMOGO Catalão	100%		100%		
HEMOGO Jataí	100%		100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		75%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%		
MÉDIA	100%		96%		
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS					
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO					
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume		
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%		100%		
HEMOGO Catalão	100%		100%		
MÉDIA	100%		100%		
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA					
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	92%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	80%	100%	100%	100%

HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	80%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	92%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM						
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico	Volume	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Ceres	100%	80%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	93%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	91%	100%	100%	100%
HEMOGO Ceres	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HEMOGO Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	97%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS FILTRADAS/IRRADIADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR AFÉRESE						

Concentrado de Hemácias por Aférese	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS LAVADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	Volume
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%

12.6 CONSOLIDADO DO CONTROLE DE QUALIDADE 2022



Análise Crítica: Na avaliação geral dos **55** itens analisados no Controle de Qualidade de Hemocomponentes da Rede Hemo do mês de Agosto: A média geral foi de **99,0%**, portanto acima da meta de alcance institucional de **90%**.

A unidade de Rio verde interrompeu o processamento das bolsas no dia 13/06/22 devido a obras estruturais. As bolsas coletadas em Rio Verde estão sendo processadas em Goiânia e Jataí e analisadas no Controle de Qualidade das respectivas unidades.

Os municípios de Ceres, Formosa, Goiânia e Porangatu apresentaram pelo menos um resultado fora dos critérios de aceitação. As unidades foram alertadas quanto aos resultados fora do desvio e colocaram em prática ações visando observar as possíveis causas dessas alterações, a fim de não impactar na qualidade dos Hemocomponentes produzidos.

Plano de ação Ceres: Acompanhar o Hematócrito dos concentrado de Hemácias- Sagem;

Plano de ação Porangatu: Acompanhar o Hematócrito dos concentrado de hemácias-Sagm e reforçar com a equipe a homogeneização das bolsas.

Plano de Ação Formosa: Acionado o setor de Processamento para realização de ajuste na extração de plasma e acompanhar os resultados do parâmetro de Hematócrito nas próximas análises. Observar o tempo de congelamento do Plasma Fresco e acompanhar os resultados do parâmetro TTPa nas próximas análises.

Plano de ação Quirinópolis: Acompanhar o hematócrito dos concentrados de hemácias e ajustar a extração retirando menos plasma do Concentrado de Hemácias CPDA-1.

Plano de ação Goiânia: Acompanhar a contagem de plaquetas no Concentrado de Plaquetas randômicas e confirmar na contagem automatizada e manual.

As equipes foram orientadas quanto a seguir rigorosamente as legislações vigentes e monitorar os resultados a fim de antecipar desvios antes das não conformidades.

12.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	94%	95%	95%	94%	95%	92%	92%					
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%	100%					
Percentual de doadores espontâneos na Rede HEMO Pública Estadual	>= 75%	90%	90%	90%	95%	93%	88%	75%	98%					
Percentual de doadores de repetição na Rede HEMO Pública Estadual	>=60 %	37%	33%	39%	34%	27%	34%	60%	42%					

Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	98%	99%	99%	97%	99%	97%	99%	99%					
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	< 5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%					

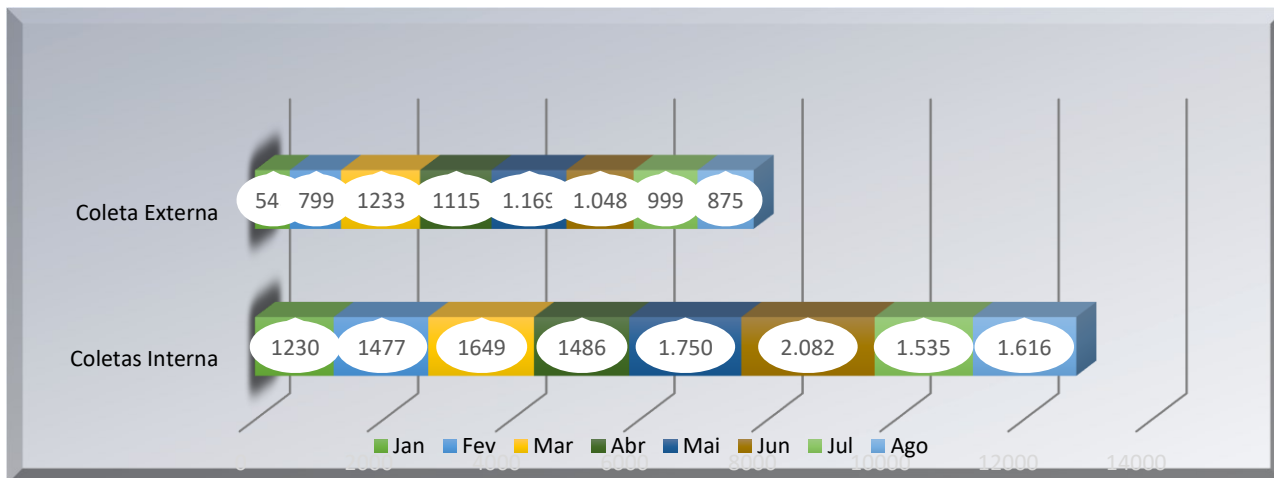
13 CICLO DO DOADOR

13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.

Campanhas Externas – agosto de 2022 Coleta externa representou 18% das coletas no total				
Nº de campanhas mês:16	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	875	670	207	133

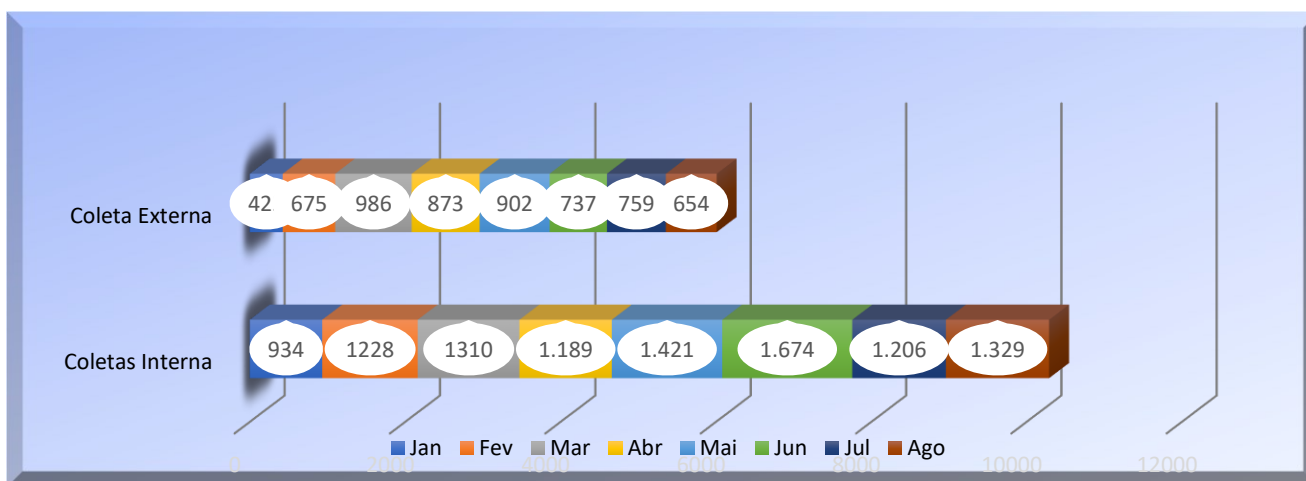
Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de agosto, percebe-se que a coleta externa representou 18% do total. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

13.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise Crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de agosto tivemos a porcentagem de 35% da coleta externa do total de candidatos. A coleta externa vem tendo grande representação, no mês de agosto teve uma quantidade significativa diante do número de coletas externas e agenda fica para cada uma delas para mantermos a normas de biossegurança, diante do período de pandemia. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

13.2 BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR

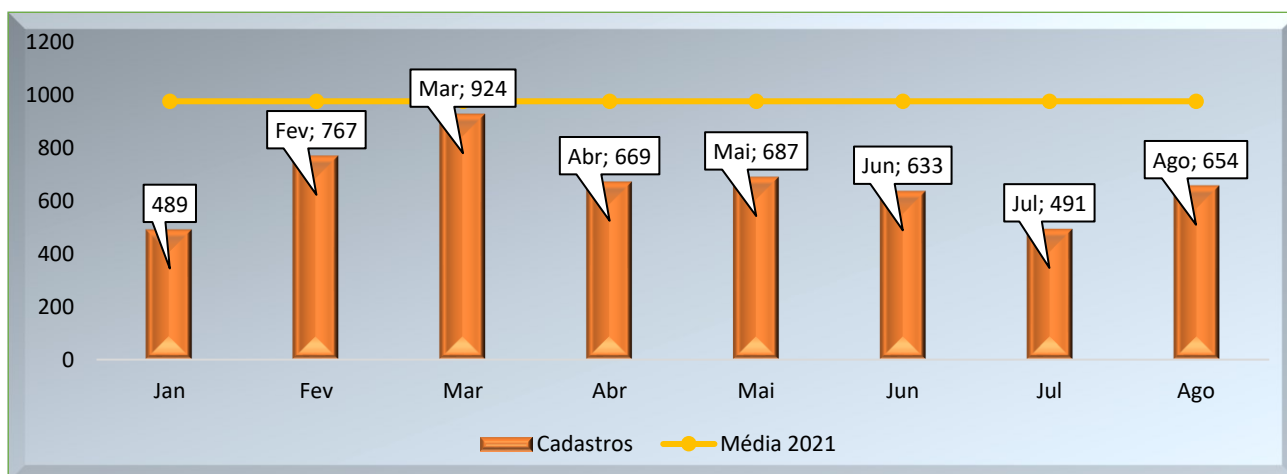


Análise Crítica: Do total de 1.983 bolsas coletadas no mês de agosto nas coletas interna e externa do Hemocentro Coordenador ficou acima em comparação ao mês anterior. 1.329 bolsas foram coletadas advindas de coleta interna, enquanto 654 foram de coleta externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador.

13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA REDE HEMO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	489	767	924	669	687	633	491	654				
Média 2021	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975
% Alcance	50%	79%	95%	69%	70%	65%	50%	67%				



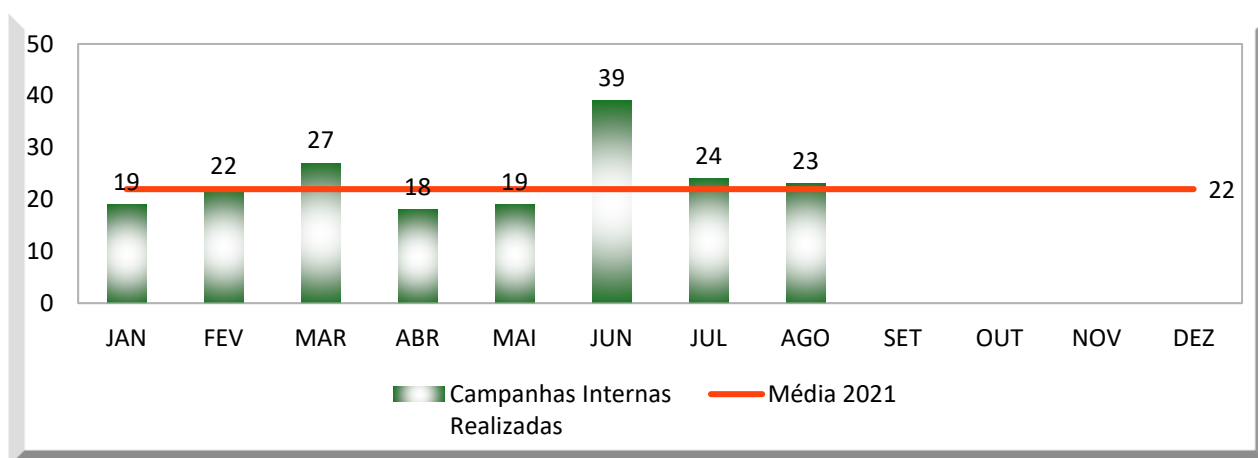
Análise Crítica: No mês de agosto de 2022, a Rede HEMO realizou 654 novos cadastros de doadores voluntários de medula óssea. A procura pelo cadastro de medula óssea nas unidades da Rede Hemo teve uma redução de mais de 60% comparado aos anos anteriores a justificativa foi devido a implementação da PORTARIA MS Nº 685 DE 16 de JUNHO DE 2021 que diminuiu de 55 para 35 anos de idade máxima para a realização do cadastro de novos potenciais doadores no REDOME. Extratificando temos: HEMOGO (coleta interna 352 e Coleta externa 137) e Rede HEMO 165.

14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

14.1 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2022

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realizadas	19	22	27	18	19	39	24	23				
Média 2021	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
% Alcance	86%	100%	123%	82%	86%	117%	109%	96%				

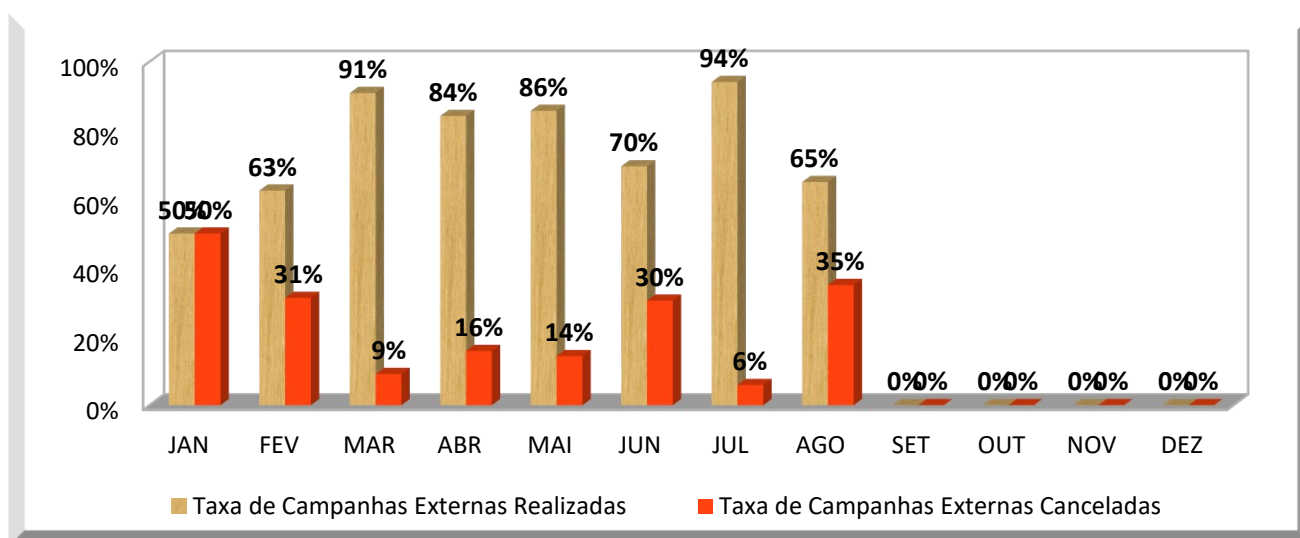


Análise Crítica: No mês de agosto contamos com 23 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve uma diminuição com relação ao mês anterior de 4% e alcance de 96% da média do mês anterior. A queda das campanhas internas é justificada devido ao período de férias. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

14.2 CAMPANHAS EXTERNAS.

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	20	16	22	19	21	23	17	20				
Canceladas	10	5	2	3	3	7	1	7				
Realizadas	10	10	20	16	18	16	16	13				

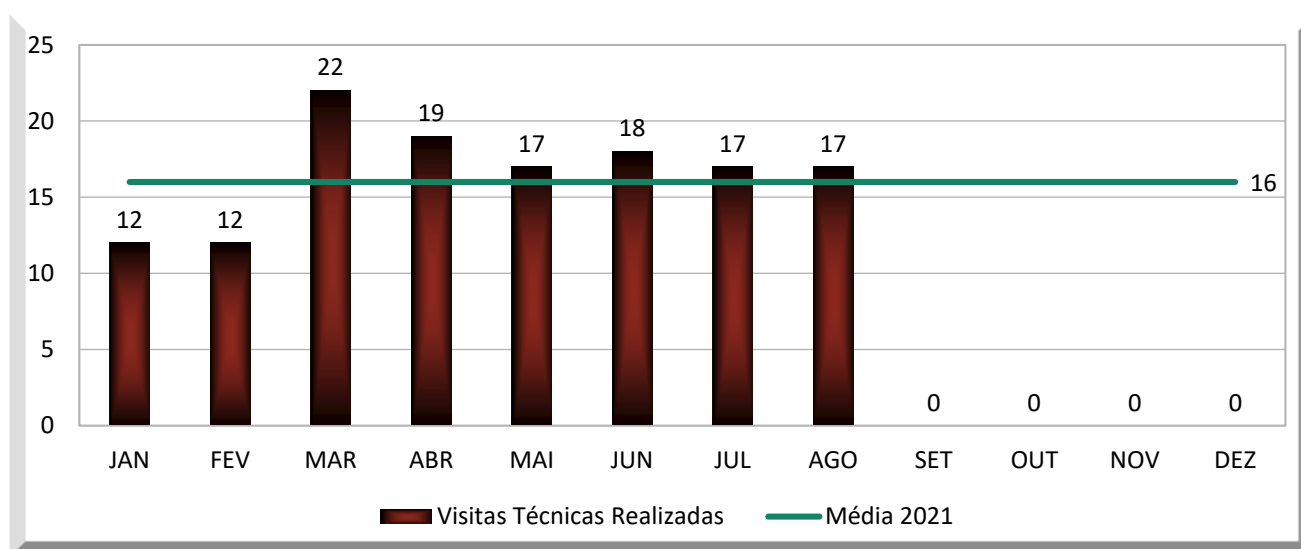


Análise Crítica: No mês de agosto foram programadas 20 campanhas externas, dentre elas 7 foram canceladas pelo parceiro contatado em virtude das dificuldades enfrentadas no transcorrer da sensibilização junto ao público pretendido. As 13 que foram realizadas obtendo excelentes resultados para a manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar, as mesmas contaram com o apoio e engajamento dos parceiros no ato da sensibilização junto ao público pretendido. Ressalta-se ainda que as coletas de sangue acontecem concomitante ao cadastro de medula óssea, que também gera bons resultados. Para obtermos bons resultados nas ações externas, o setor de Captação mantém contatos virtuais constantemente junto aos responsáveis para auxiliar na organização das coletas planejadas e contribuir com o trabalho de sensibilização junto ao público pretendido auxiliando-os conforme cada caso em sua particularidade. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma as ações realizadas no transcorrer do mês.

14.3 VISITAS TÉCNICAS.

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA CAPTAÇÃO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	15	12	22	19	17	18	17	17				
Média 2021	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

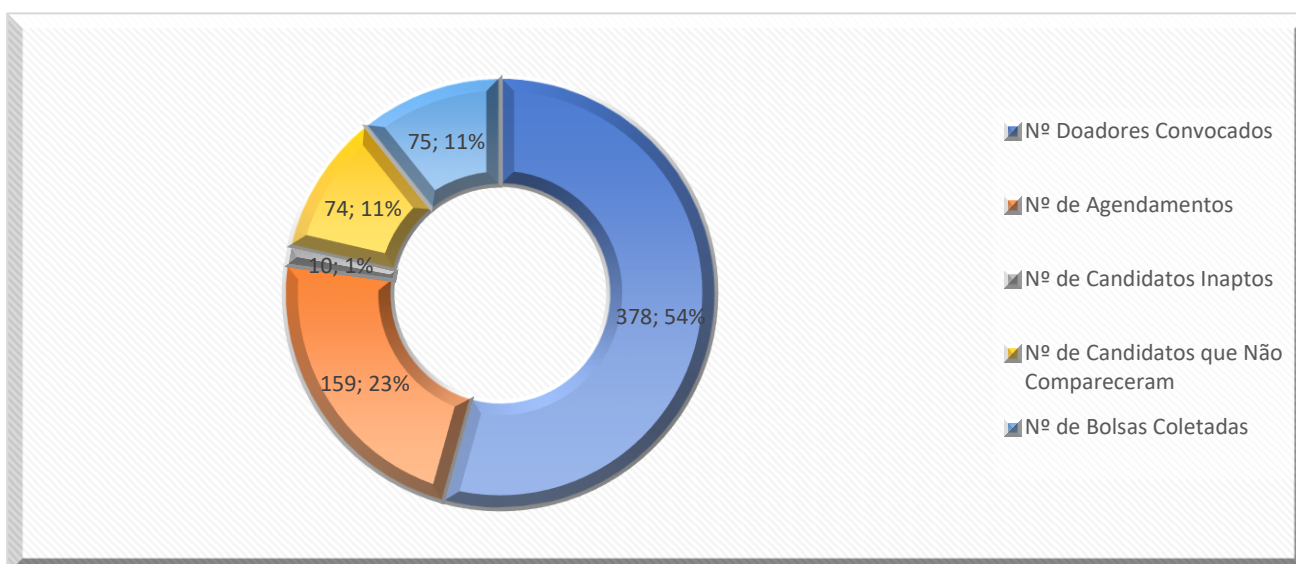


Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 17 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, buscando fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Esse resultado apresentou equilibrado em referencia ao mês de julho e obteve o alcance de 106% sobre a média do ano de 2021.

14.3 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022 – Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	382	300	394	420	485	232	368	378				
Agendadas	141	101	164	127	149	66	138	159				
Candidatos inaptos	2	3	13	8	8	9	8	10				
Não compareceram	66	59	75	53	59	9	40	74				
Bolsas Coletadas	73	44	76	66	82	48	90	75				



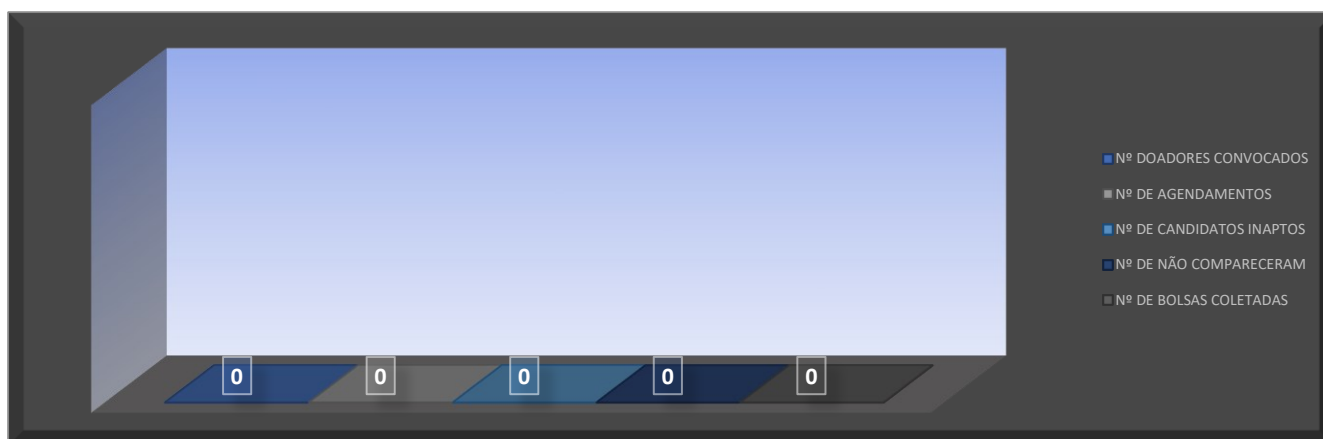
Análise Crítica: Neste mês foram realizados diversos contatos junto aos doadores cadastrados em banco de dados, exclusivo para doações de plaquetaférese, na tentativa de realizar o agendamento bem como, sensibilizá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. A equipe técnica do Ciclo do Doador, realiza diariamente a captação de novos doadores no momento da triagem clínica e na doação de sangue, explicando sobre a importância da doação de Plaquetas bem como os procedimentos adotados no transcorrer da doação e sanando dúvidas junto aos mesmos. Contamos ainda, com a ampla divulgação dos próprios doadores no momento da sua doação, onde os mesmos realizam a sua postagem nas redes sociais o que traz resultados positivos para o alcance dos

objetivos almejados. Contudo percebe-se que houve um aumento de 87% de agendamentos comparados ao mês anterior.

14.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022 HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	8	15	10	30	25	0	0	0				
Agendados	3	06	4	6	9	0	0	0				
Candidatos Inaptos	0	0	1	0	1	0	0	0				
Não Compareceram	0	0	6	1	1	0	0	0				
Bolsas Coletadas	3	6	3	5	7	0	0	0				

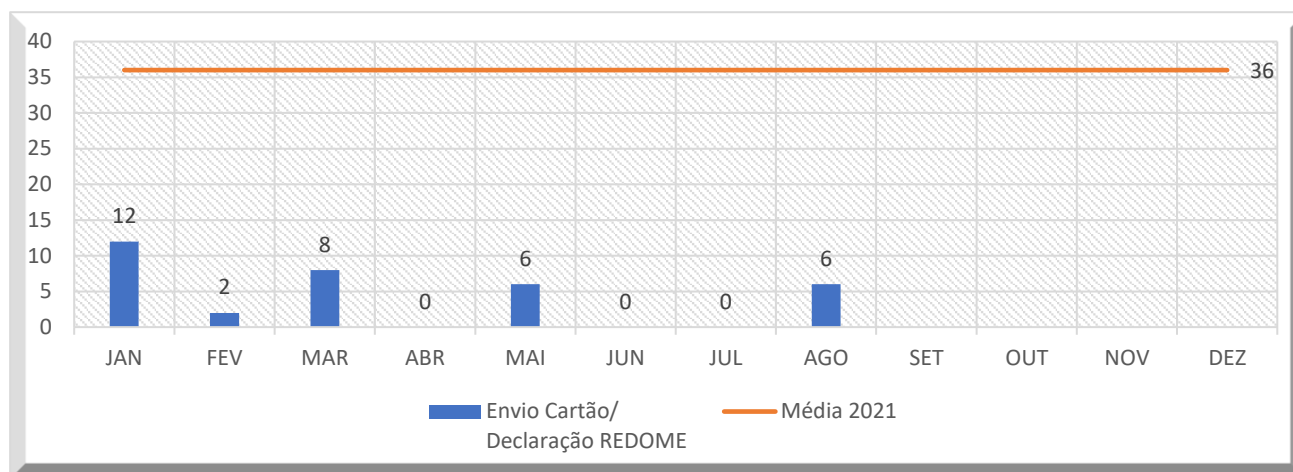


Análise Crítica: Em julho não houve coleta de plaquetaférese no Hemocentro Estadual da região Sudoeste I – HEMOGO Rio Verde devido a reforma que está sendo executada para melhor atender a demanda apresentada.

14.5 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	12	2	8	0	6	0	0	6				
Média 2021	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

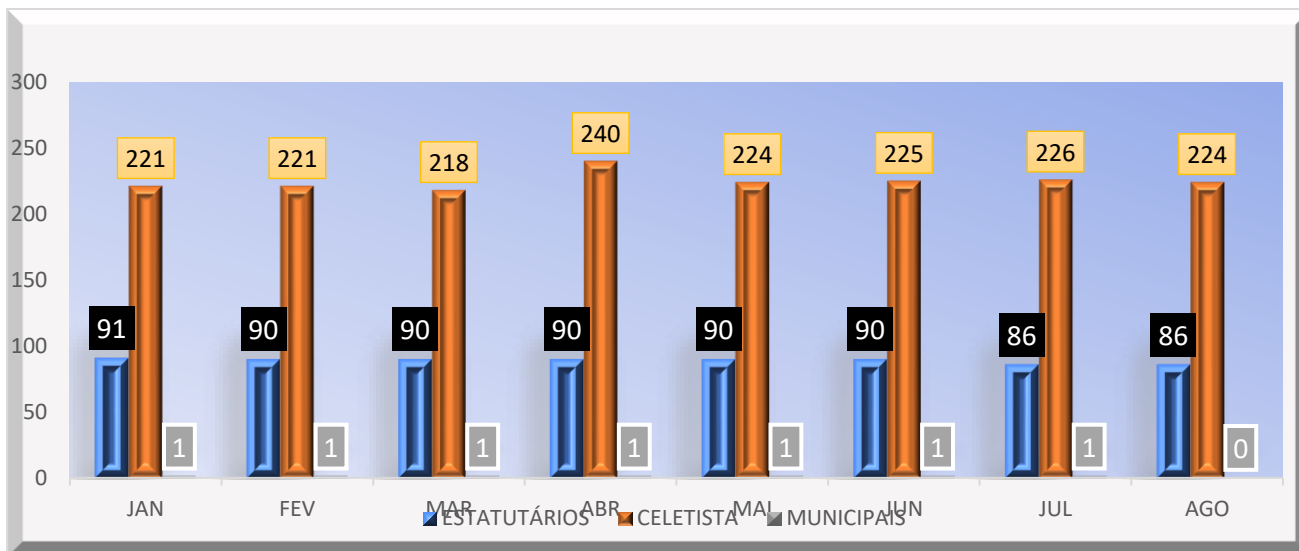


Análise Crítica: O Setor de Captação de Doadores é responsável pelo repasse de informes, envio dos cartões e declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a possível doação de medula óssea. Neste mês houveram 17% de demanda apresentada, visto o melhor adesão neste mês.

15 GERÊNCIA DE PESSOAL

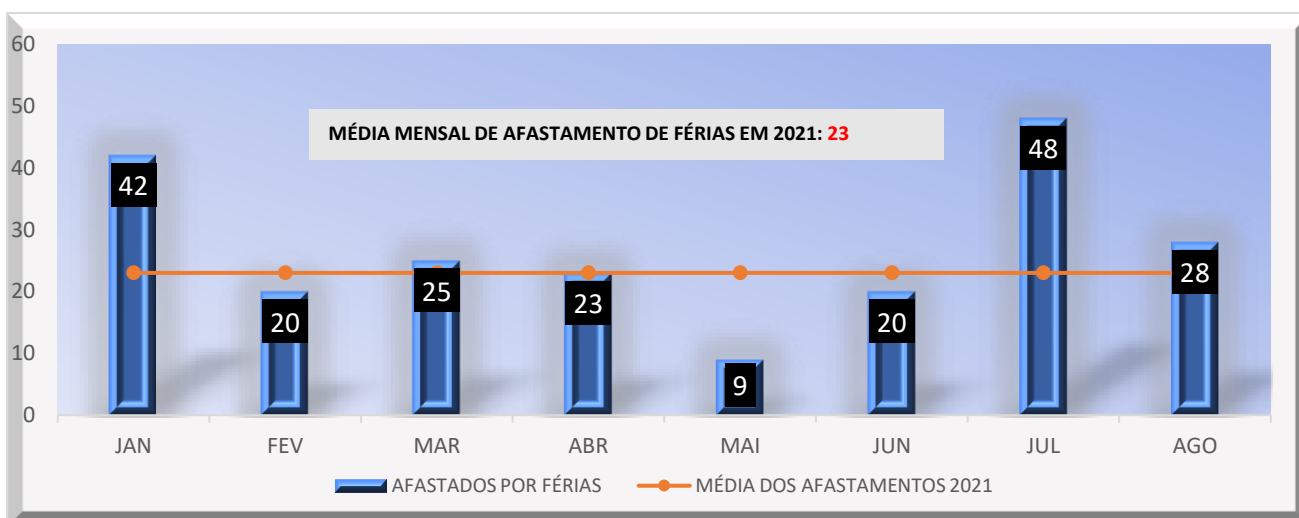
15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



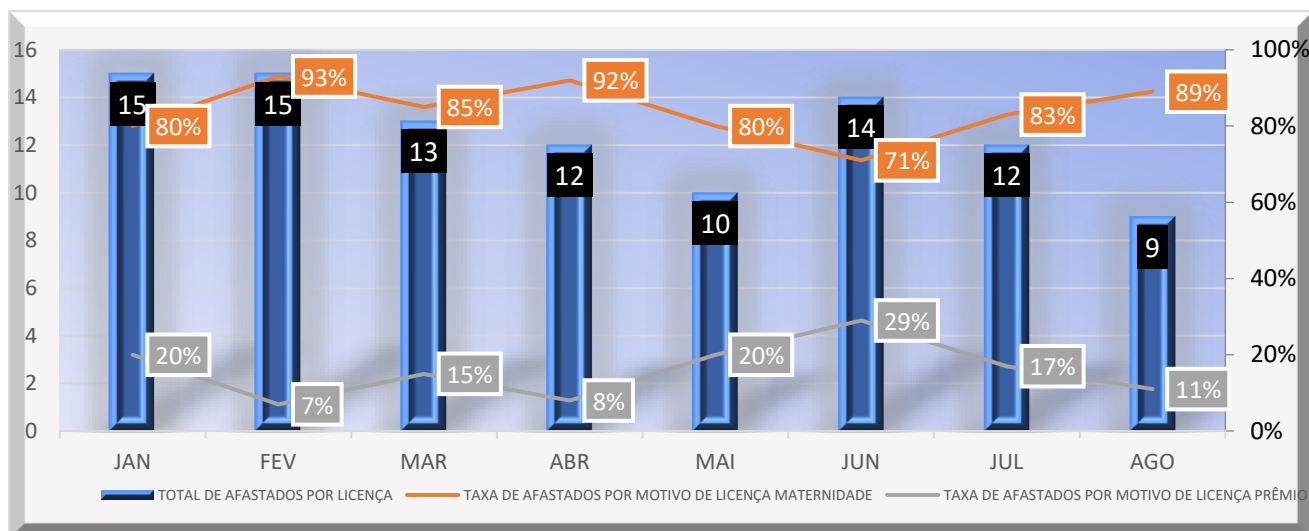
Análise Crítica: No mês de agosto tivemos um total de 310 colaboradores na Rede HEMO (três a menos que o mês anterior), entre celetistas, estatutários e servidores municipais. Desse total 28% são estatutários, 72% celetistas e 0% por vínculo Municipal. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

15.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



Análise Crítica: No mês de agosto tivemos 28 profissionais da Rede HEMO afastados por férias correspondendo uma queda do nº de 20 em comparação ao mês anterior. E em relação a média do ano de 2021 para este período ficou de 122%.

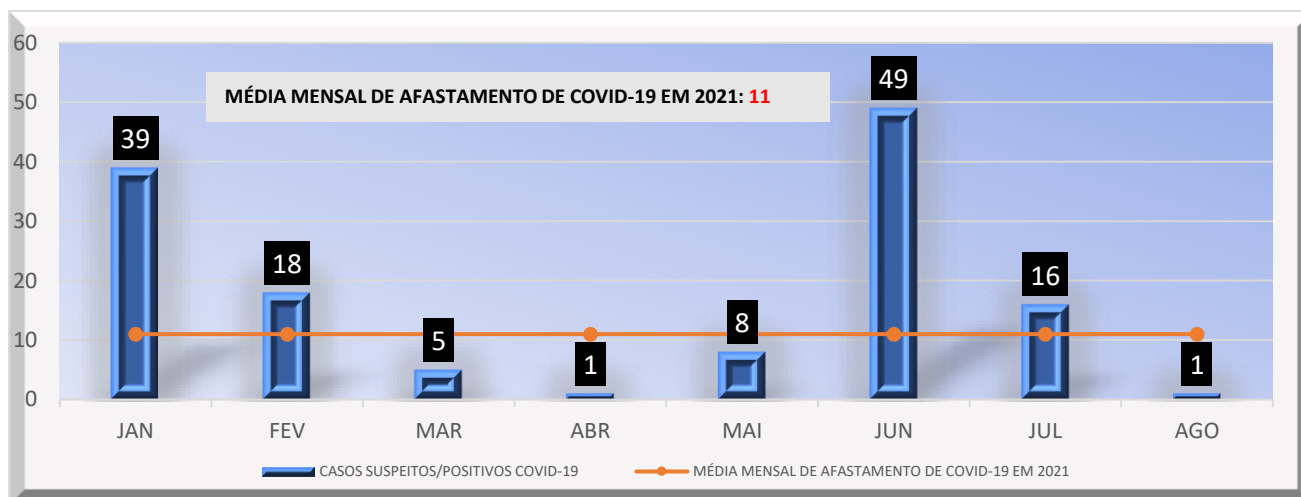
15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



Análise Crítica: Em agosto o quantitativo de profissionais afastados pela categoria licenças apresentou o total de 9 com 11% a menos relacionado ao total de colaboradores da Rede HEMO. Este percentual está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras em licença maternidade (taxa de 89%) e afastamentos por motivo de licença prêmio (11%).

15.4 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19.

PROFISSIONAIS DA REDE HEMO AFASTADOS POR COVID-19 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2022



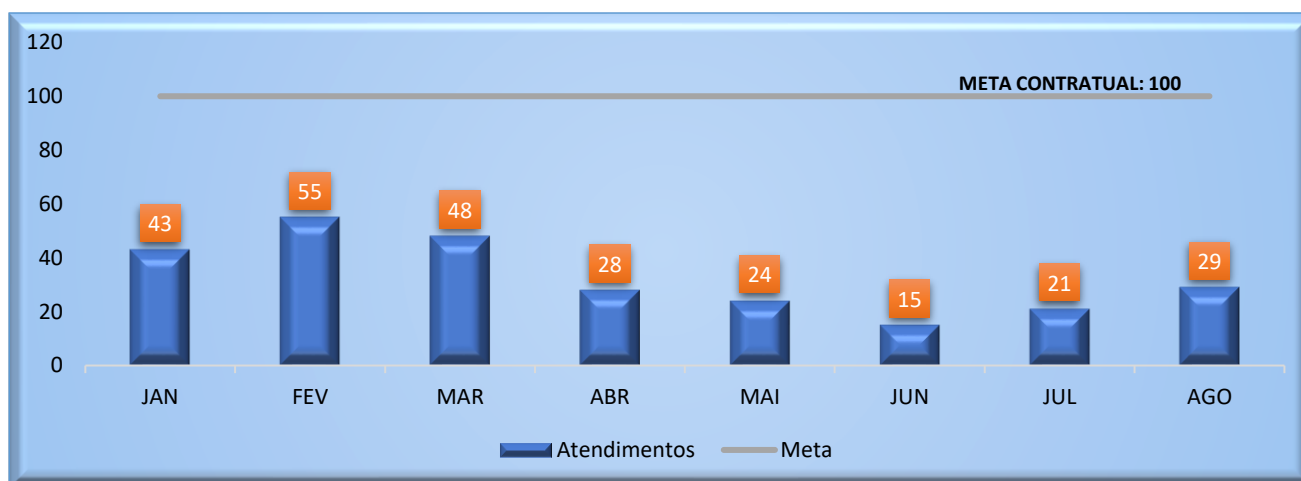
Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19 em agosto atingiu o total de 0,32% em relação ao quadro total de profissionais na Rede HEMO. No ano de 2021 tivemos uma média de 11 afastados por COVID-19 e no mês de julho tivemos 16 caso suspeito/positivos.

16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	43	55	48	28	24	15	21	29				
META atendimentos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% alcance	43%	55%	48%	28%	24%	15%	21%	29%				



Análise Crítica: Foram realizadas 29 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 100 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 6% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	36	14	08	02	06	08	10	5				
30 dias	40	89	210	171	228	155	211	246				
Demanda*	23	12	12	21	11	11	9	8				
Total	99	115	230	194	245	174	230	259				

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de agosto foram atendidos 259 pacientes no total, dos quais 05 receberam profilaxia para 60 dias; 246 pacientes profilaxia para 30 dias e 8 para pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS

DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
03/08/2022	E.A.E.S	D.68
10/08/2022	I.B.F	D.68
29/08/2022	M.C.D.M	D.66
29/08/2022	C.A.R.G	D.68
31/08/2022	L.L.C	D.68

Análise crítica: No mês de agosto foram cadastrados 5 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi maior quando comparado julho/2022. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

16.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	47	46	50	53	53	35	46	31				
Rede HEMO	6	2	07	07	6	7	3	6				
Total	53	48	57	60	59	42	49	37				

Análise crítica: No mês de agosto/2022, houveram 37 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 31 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 6 dispensações para Rede Hemo, sendo 4(quatro) para Rio Verde e 2(duas) para Catalão. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
ÁCIDO TRANEXÂMICO (TRANSAMIN)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDOS NA APRESENTAÇÃO DE 250 MG	VALOR DA NOTA FISCAL
agosto/2022	192	105,60
COMPLEXO PROTROMBÍNICO PARCIALMENTE ATIVADO (CPPA / FEIBA)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 2500UI; 1000UI e 500UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	797	1.419.621,92
CONCENTRADO DE FATOR VIII RECOMBINANTE (HEMO - 8R)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000 UI e 1500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	4200	3.300.000,00
CONCENTRADO DE FATOR IX (IMUNINE)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 200UI; 500UI; 600UI E 1200UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	1120	285.454,71
EMICIZUMABE (soliris)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 300 Mg	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	18	247.603,29
CONCENTRADO DE FATOR VII RECOMBINANTE (NOVOSEVEN)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 50KUI; 100KUI E 250KUI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	65	77.451,02
EMICIZUMABE (HENCIBRA)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 30MG/ML E 60MG/ML	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
agosto/2022	8	279.675,00

Análise crítica: Foram recebidas 5 notas fiscais de fatores de coagulação com valor total de R\$ 5.609.974,49 no mês de agosto/2022. Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais NF nº 395228; NF nº 395433; NF nº 395541 e NF nº 395540 e 1 nota fiscal da HEMOBRÁS – nº 1943 no período de 01/08/2022 a 31/08/2022. O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressurgimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre

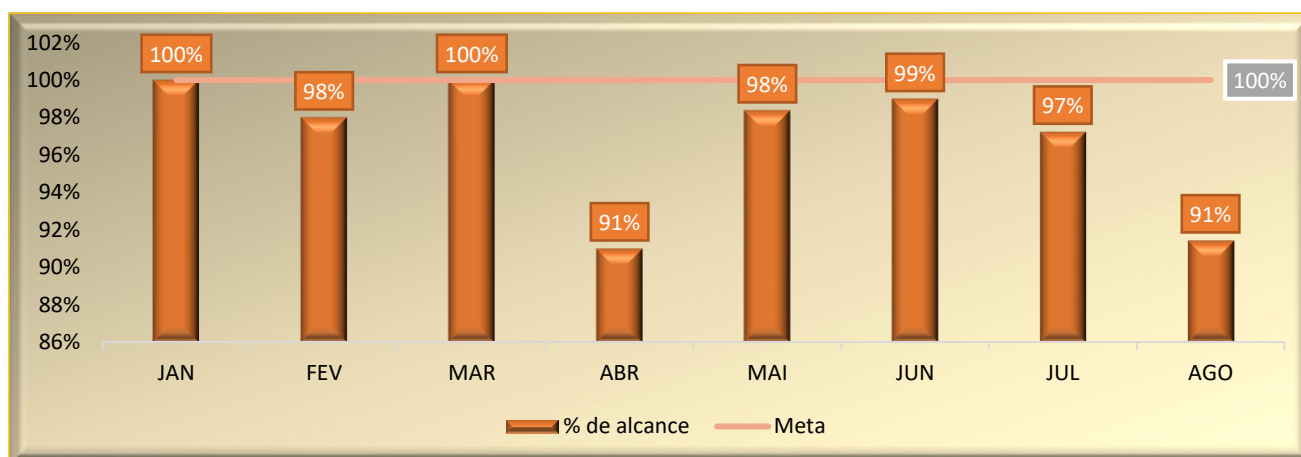
outros. Sendo assim, não conseguimos estimar com precisão a variação do quantitativo fornecido ao Hemocentro.

17. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

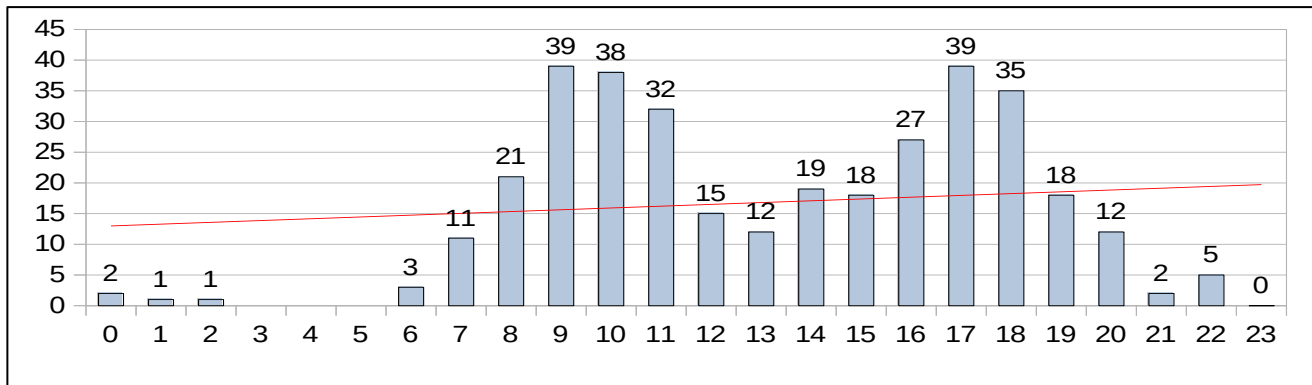
Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
O.S. Realizadas	490	518	394	320	432	395	326	350				
O.S Concluída	490	516	394	318	425	391	317	320				
% Concluída	100%	98%	100%	91%	98%	99%	97%	91%				



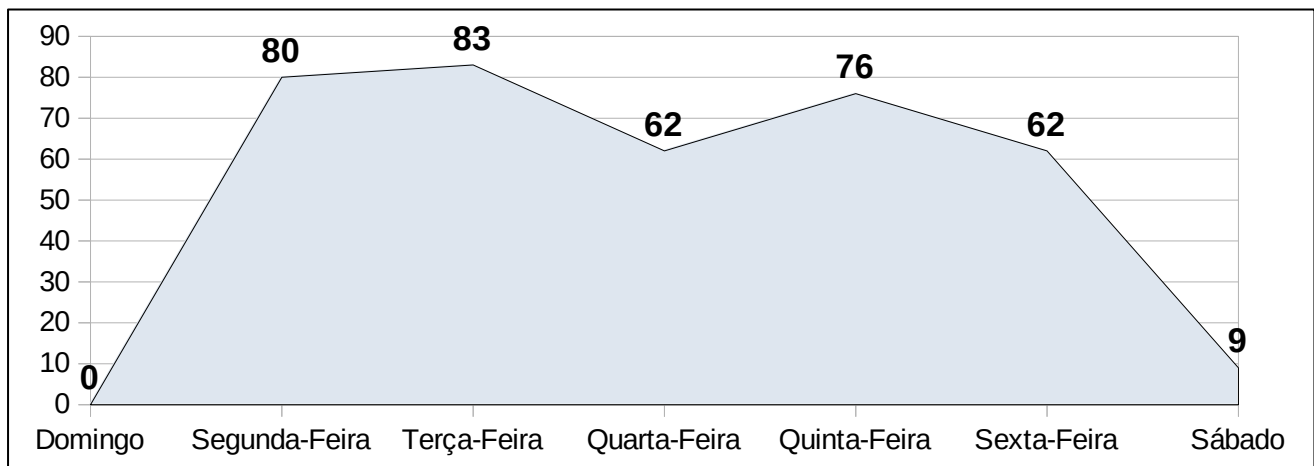
Análise Crítica: No mês de agosto de 2022, foram realizados 350 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, apresentado 6% a menos que o mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

17.2 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



Análise Crítica: O gráfico evidencia que 43,14 % dos chamados foram atendidos das 09h até as 10h e 17h as 18h, isso se deve a demanda registrada nesse período.

17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.



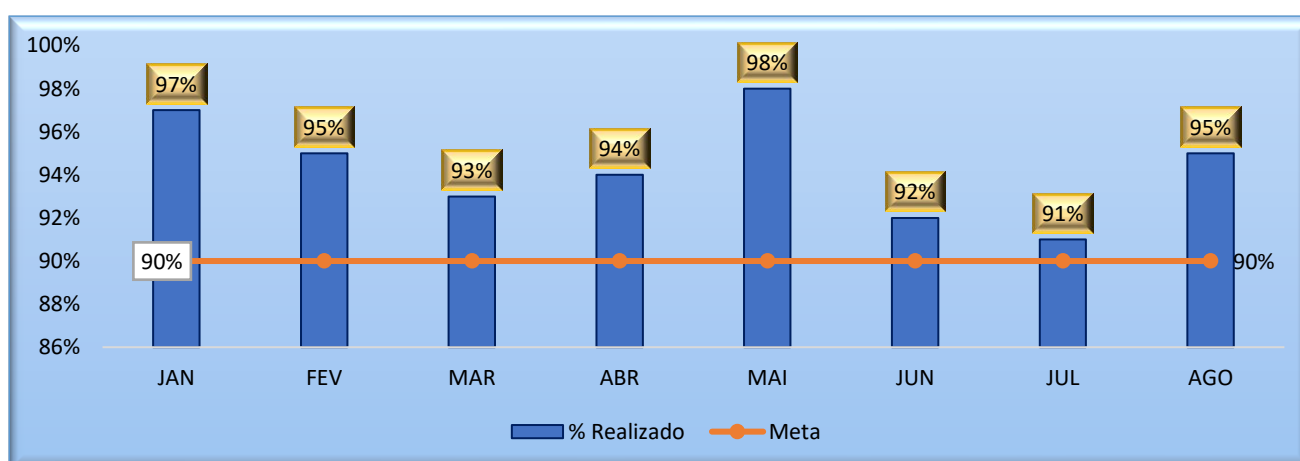
Análise Crítica: : O gráfico evidência que 46,47% dos chamados são atendidos de segunda até terça-feira, isso se deve a maior número de doadores e pacientes nesse período.

18. ENGENHARIA CLÍNICA

18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	187	217	297	211	324	210	169	154				
T.Realizadas	181	206	276	198	317	194	153	147				
% alcance	97%	95%	93%	94%	98%	92%	91%	95%				



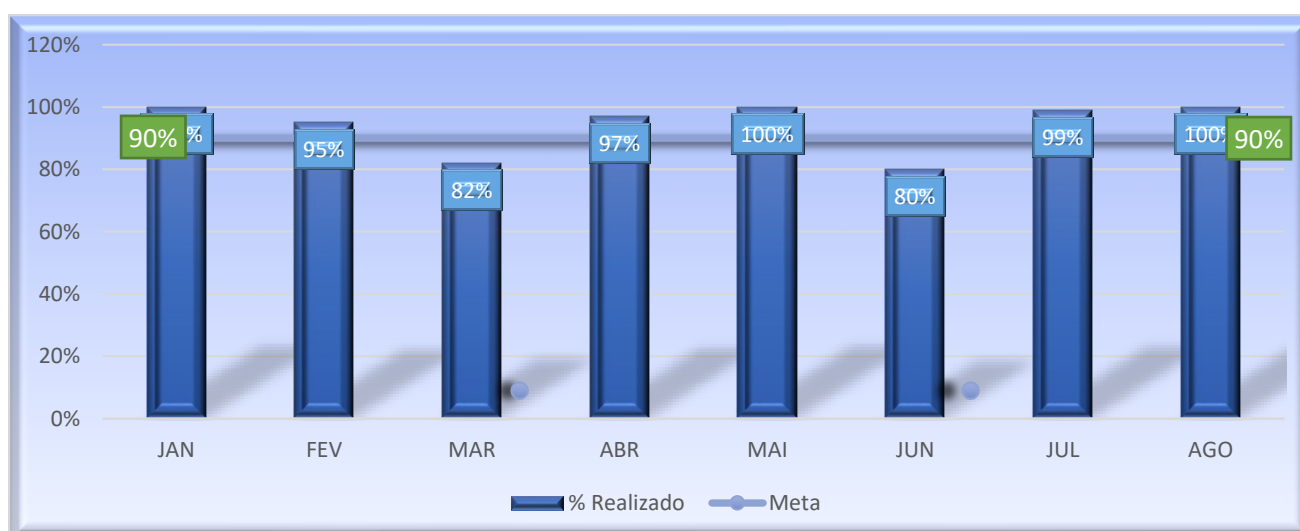
Análise Crítica: Para gerir o parque tecnológico da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás – Rede Hemo, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o software Effort da Global Things. Os dados retirados do software demonstram que em agosto de 2022 foram geradas 154 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 154 ordens de serviços abertas, 71 foram para manutenção preventiva, 44 para manutenção corretiva, 19 para calibração, 15 para qualificação e 4 para verificação e 01 para instalação.

18.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2022.

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO.

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

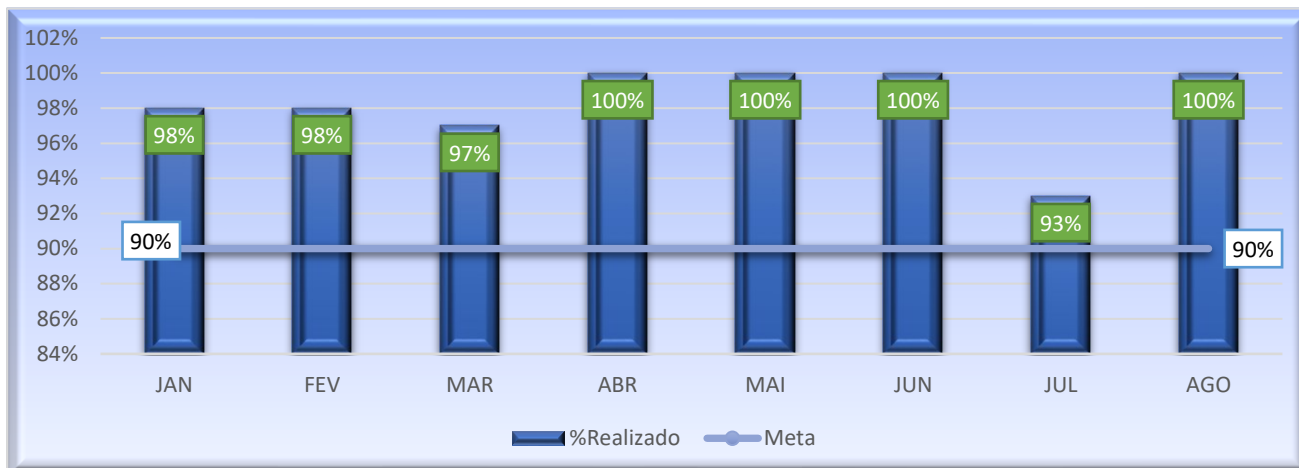
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	77	79	74	77	91	41	74	71				
Executadas	77	73	61	75	91	33	01	71				
% Realizadas	99%	95%	82%	97%	100%	80%	99%	100%				



Análise Crítica : Em agosto de 2022 foram previstas 71 manutenções preventivas, sendo executadas todas, atingindo um percentual de conformidade com a meta de 111%.

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

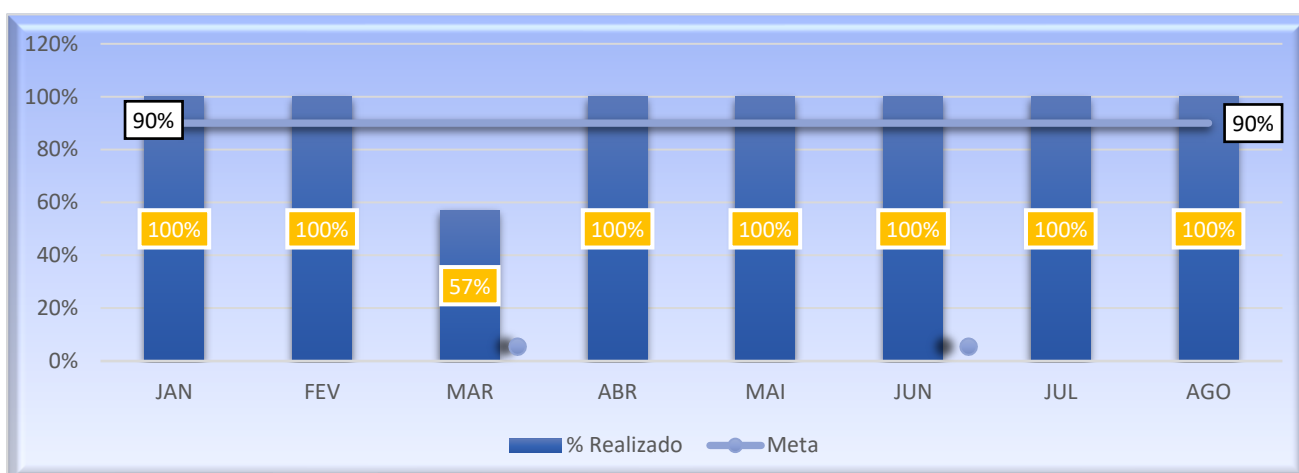
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	51	53	106	65	133	68	30	19				
Executadas	50	52	103	65	133	68	28	19				
% Realizadas	98%	98%	97%	100%	100%	100%	93%	100%				



Análise Crítica: Em agosto foram previstas 19 calibrações, sendo cumprido o cronograma de atingindo um percentual de 111% sobre a meta.

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	11	30	57	23	28	34	11	15				
Executadas	11	30	57	23	28	34	11	15				
% Realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				



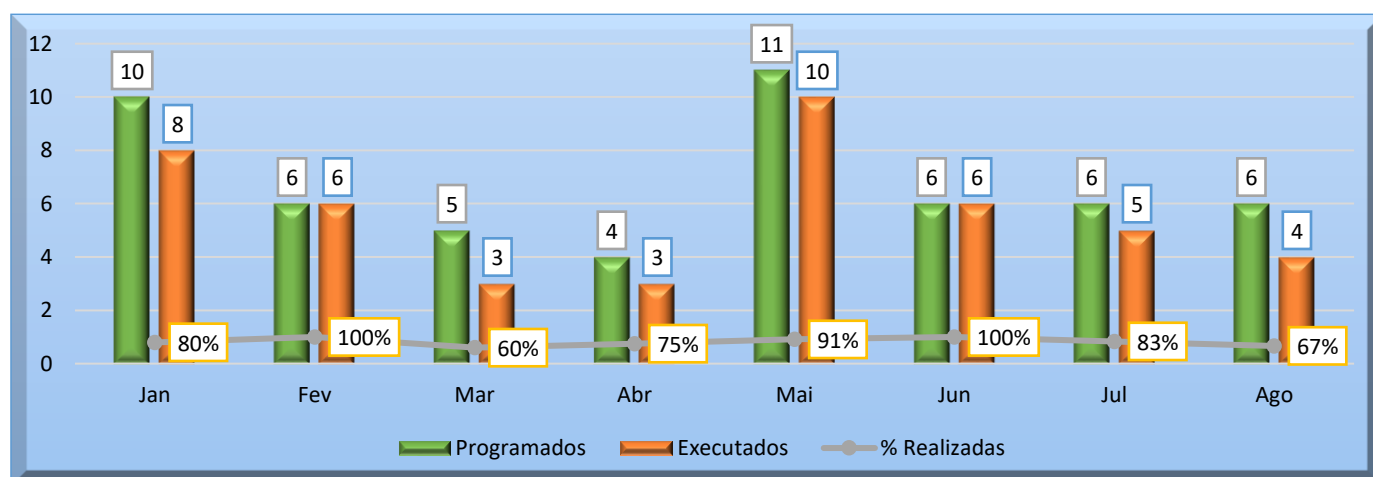
Análise Crítica: Em agosto estavam previstas a realização de 15 qualificações de câmaras, freezers, e caixas térmicas. Todas foram realizadas como previsto dentro do mês

19. ENSINO E PESQUISA

19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022

Com a colaboração dos setores do HEMOGO, por meio do Levantamento das Necessidades de Treinamento, a Gerência de Apoio Técnico e Operacional elaborou o Plano de Educação Permanente de 2022 e acompanha, buscando contemplar os prazos estabelecidos para realização de cada tema.

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	10	6	5	4	11	6	7	6				
Executados	8	6	3	3	10	6	5	4				
% Realizadas	80%	100%	60%	75%	91%	100%	71%	67%				



Análise crítica: No mês de agosto estavam programados 6 ações de educação permanente, sendo que a ação que não foi realizada foi: “Orientação sobre os tipos de acidentes de trabalho”, pois a programação coincidiu com a agenda da ONA e por isso foi reprogramada para o mês subsequente.

19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.

No mês de agosto de 2022 foi realizado o primeiro Módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes para , todos os colaboradores que ocupam cargo de liderança nas unidades geridas pelo

IDTECH em parceria com o poder público (Contratos de Gestão), dentre os quais, diretores, gerentes, coordenadores, assessores e pessoas estratégicas.

19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE

Em agosto foram realizados treinamentos presenciais um total de 3 encontros presenciais:

- AT de Morrinhos;
- AT de Itapuranga;
- AT de Jaraguá;
- AT de Morrinhos;
- AT do HUGO;
- Hospital Centro Norte.

Os treinamentos na Plataforma EAD, estão suspensos temporariamente para atender a legislação do período eleitoral.

19.4 PESQUISAS

No mês de agosto de 2022 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES.

Neste mês temos 5 pesquisas em andamento, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;

- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);

Temos 2 pesquisas aguardando parecer do CEP HGG, sendo:

- Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro Regional de Goiânia Goiás;
- PROJETO PATCH – Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil.

Temos ainda 2 pesquisa a ser autorizada pela SES para iniciar coleta de dados, sendo ela:

- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase).
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.

20. CIRAS

20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO		Executada 12/02						Executadas 13/08				
HEMOGO Rio Verde					Executadas 04/05						Programada 15/11	
HEMOGO CERES		Executado 02/02						Executadas 09/08				

HEMOGO JATAÍ			Executada 05/02							Programada 05/09		
HEMOGO Catalão			Executada 26/03							Programada 26/09		
UCT Formosa			Executada 12/03							Programada 12/09		
UCT Porangatu				Executada 02/04							Programada 02/10	
UCT Quirinópolis	Executado 05/01						Executadas 05/07					
UCT Iporá				Executada 02/04							Programada 02/10	

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	1	1	2	2	1	0	1	2				
Executados	1	1	2	2	0	0	1	2				
% alcance	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%				

Análise Crítica: No mês de agosto havia uma programação de limpeza de caixa d'água na Unidade do Hemocentro Coordenador e do HEMOGO Ceres, ambas foram realizadas dentro do programado.

20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	x	26/02	26/03	30/04	31/05	25/06	30/07	27/08				
HEMOGO Rio Verde		07/02	09/03	11/04	11/05	13/06	14/07	17/08				
HEMOGO CERES		10/02	16/03	18/04	17/05	14/06	19/07	17/08				
HEMOGO JATAÍ		07/02	10/03	11/04	11/05	13/06	14/07	23/08				
HEMOGO Catalão	x	15/02	24/03	13/04	13/05	21/06	29/07	26/08				
UCT Formosa	x	15/02	11/03	13/04	13/05	20/06	29/07	26/08				
UCT Porangatu		10/02	17/03	20/04	17/05	14/06	19/07	17/08				
UCT Quirinópolis		08/02	11/03	12/04	12/05	13/06	15/07	17/08				
UCT Iporá	x	22/02	25/03	25/04	30/05	24/06	26/07	23/08				

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	9	9	9	9	9	9	9	9				
Executados	4	9	9	9	9	9	9	9				
% alcance	44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

Análise Crítica: Em agosto as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL				
HEMOGO Jataí			NC			CL						
HEMOGO Rio Verde					NC	CL						
HEMOGO Catalão			NC				CL					
HEMOGO Ceres		NC					CL	CL				
UCT Porangatu				NC			CL					
UCT Quirinópolis	NC					CL						
UCT Iporá				NC		CL						
HEMOGO Formosa			NC			CL						

Legenda: CL (coletado) ; NC (não coletado).

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	2	2	4	3	1	5	4	2				
Executados	1	1	1	1	1	5	4	2				
% alcance	50%	50%	25%	33%	100%	100%	100%	100%				

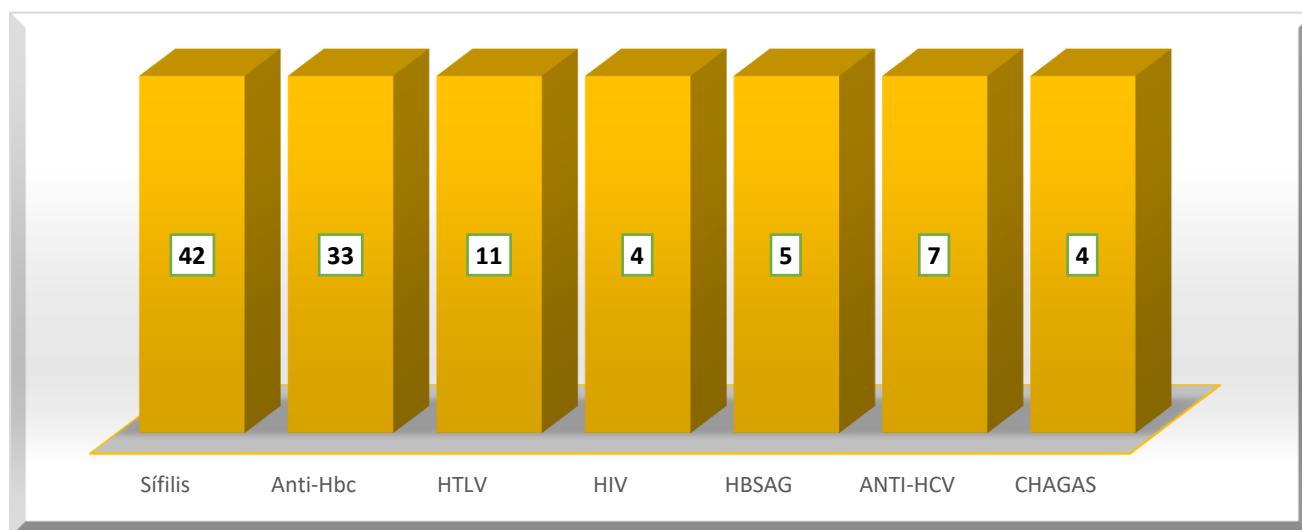
Análise Crítica: No mês de agosto haviam 2 análises de água previstas, sendo elas para o HEMOGO, HEMOGO Ceres e Hemocentro Coordenador. Todas foram executadas conforme cronograma preconizado.

21. HEMOVIGILÂNCIA

21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

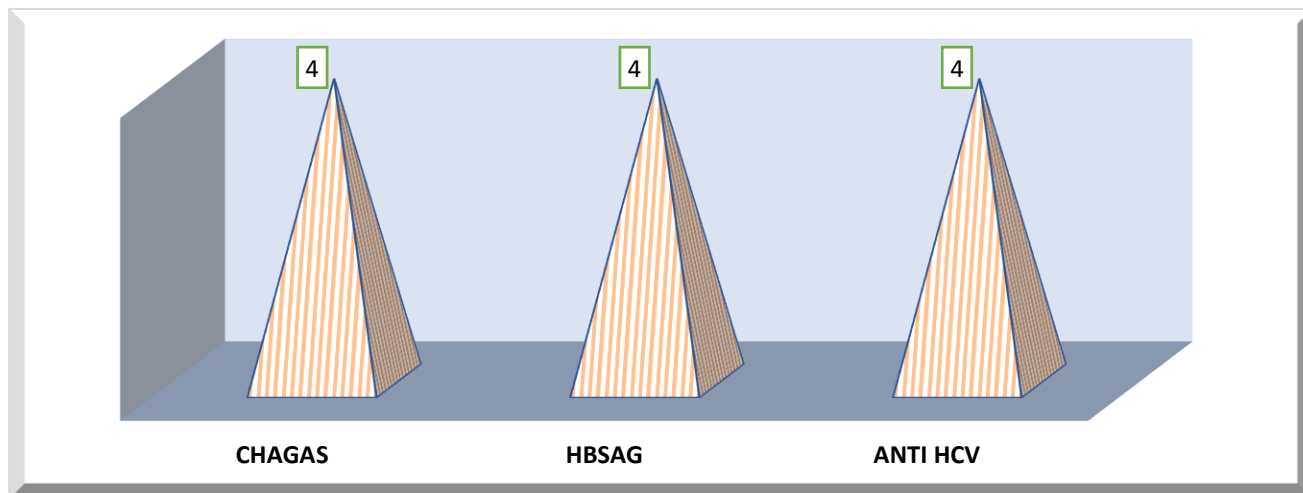
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Sífilis	36	52	64	70	71	85	46	42				
Anti-HBC	26	29	37	36	38	44	21	32				
HTLV	8	5	10	9	9	11	5	11				
HIV	5	4	9	5	7	12	6	4				
HbSAg	2	10	11	3	4	7	4	5				
Anti-HCV	12	13	6	16	11	11	9	7				
Chagas	0	4	2	1	6	7	3	7				
Total	89	117	139	140	146	177	94	105				

CONSOLIDADO MENSAL DE RESULTADOS SOROLÓGICOS REDE HEMO 2022



Análise Crítica: Na Rede HEMO, no mês de agosto de todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período com um percentual de 40% em relação as demais sorologias positivas e mantendo esse perfil nos últimos meses analisados. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas.

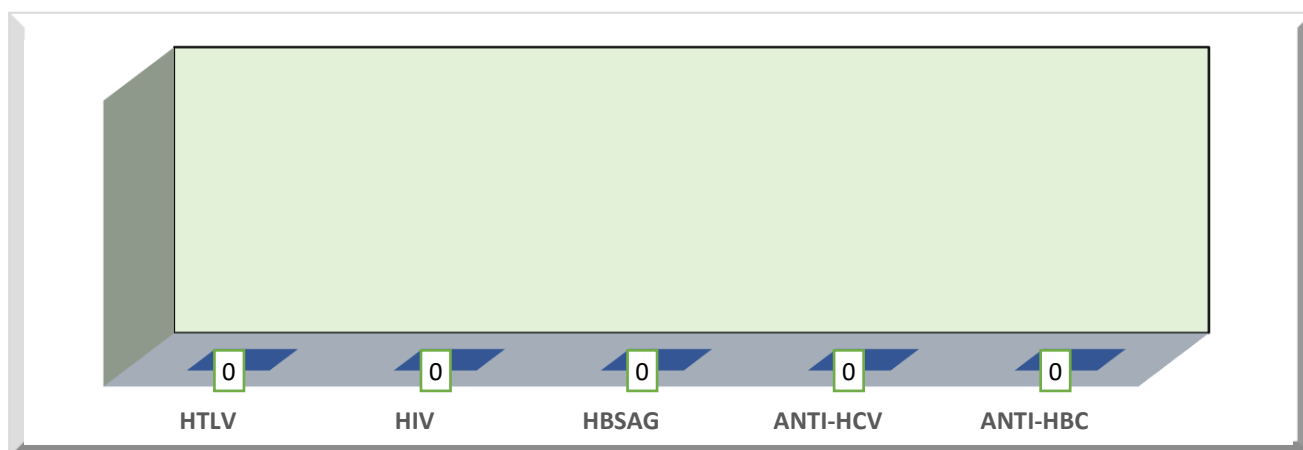
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – AGOSTO/2022



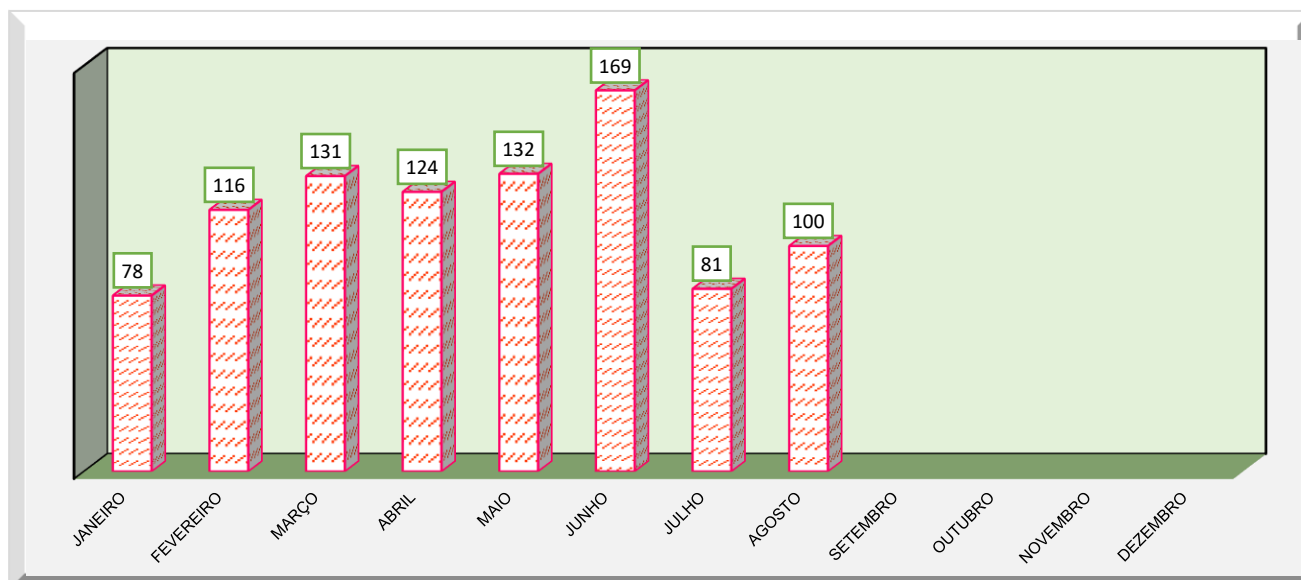
Análise Crítica: No mês de agosto na Rede HEMO foram realizadas 12 notificações com sorologias positivas sendo elas: 04 notificações de Anti-HCV, 04 notificações de HBSAG e 04 de Chagas.

21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – AGOSTO 2022

No mês de agosto não houve abertura de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um matcado ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



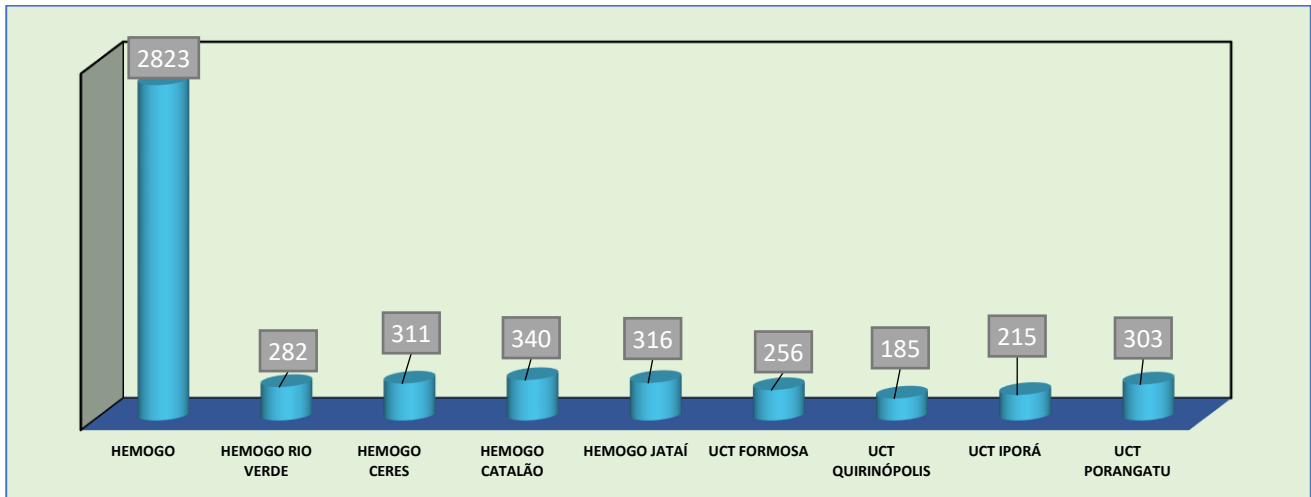
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de agosto na Rede HEMO, foram convocados 100 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra e foram comunicados por via ARs (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

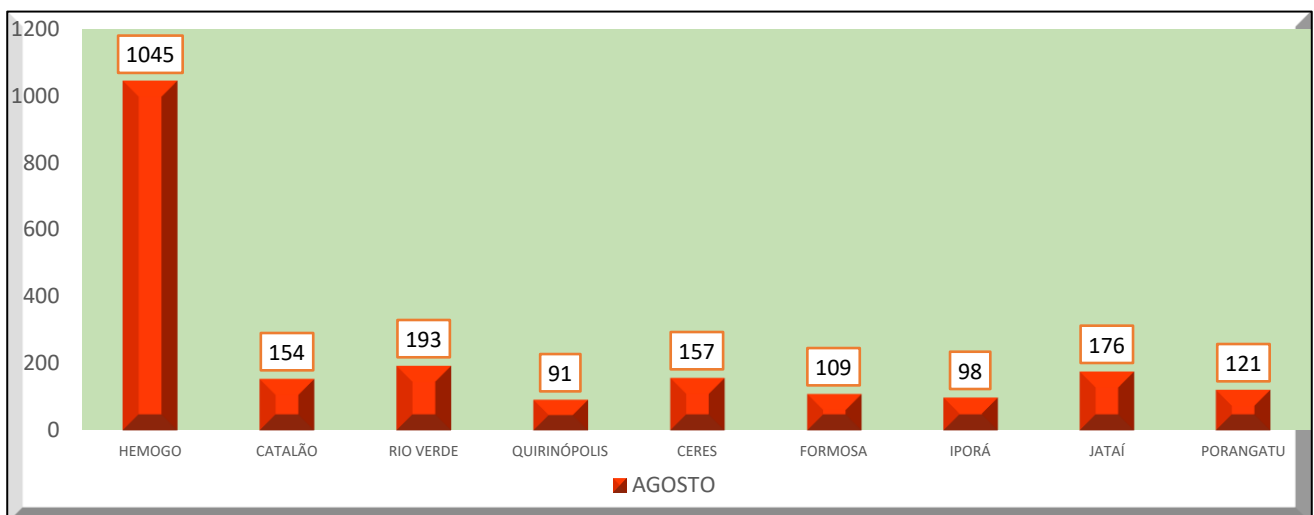
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resíduos Gerados	4.428 kg	4.921 kg	4.357 kg	4.817 kg	5.521 kg	6.210 Kg	5.539 Kg	5.031 kg				



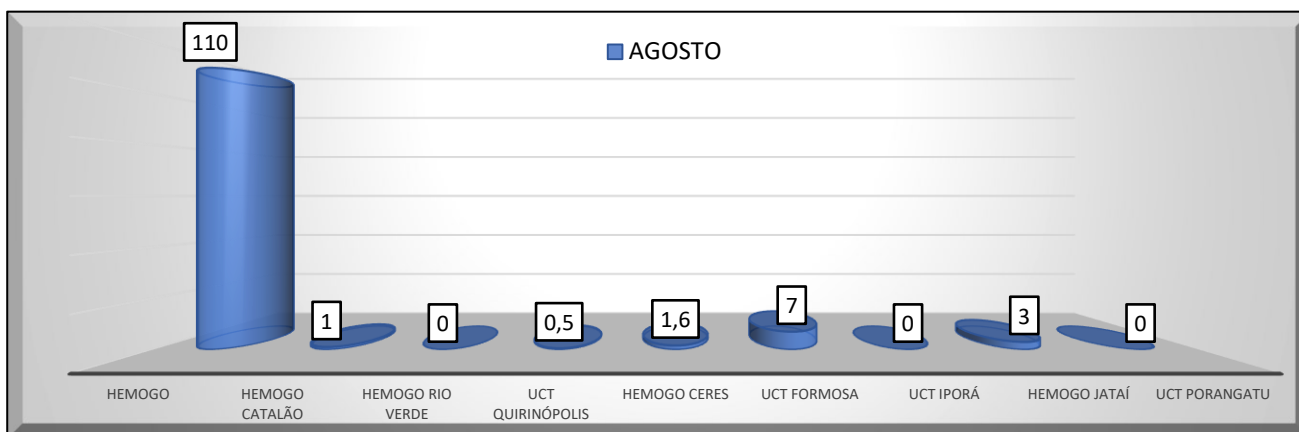
Análise Crítica: No mês de agosto foram gerados 5.031 Kg de resíduos na Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. Relacionado ao mês anterior, tivemos uma queda de 10% justificado pela diminuição de produção. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades.

22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

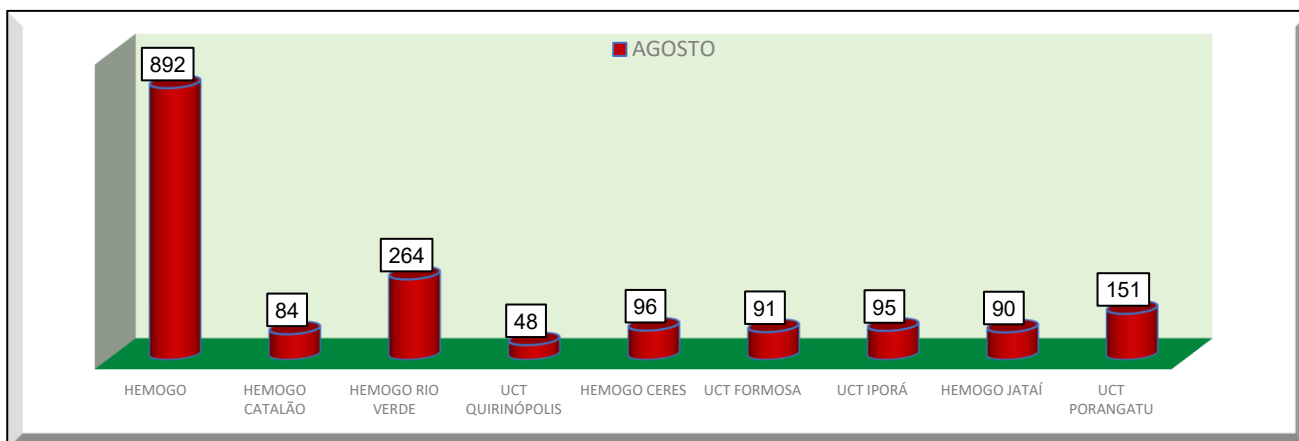
GRUPO A (INFECTANTE)



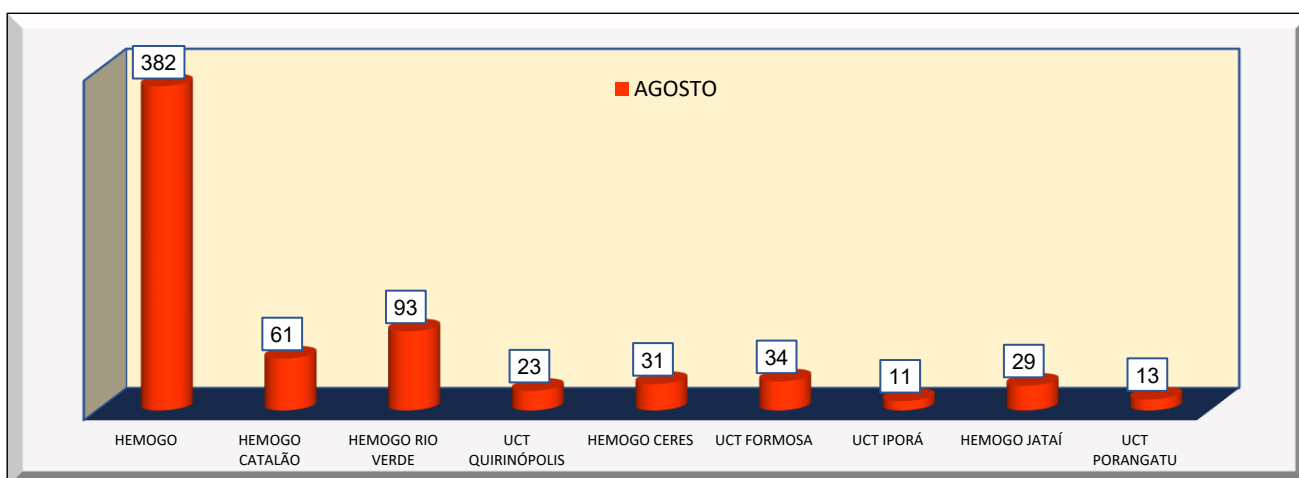
GRUPO B (QUÍMICOS)



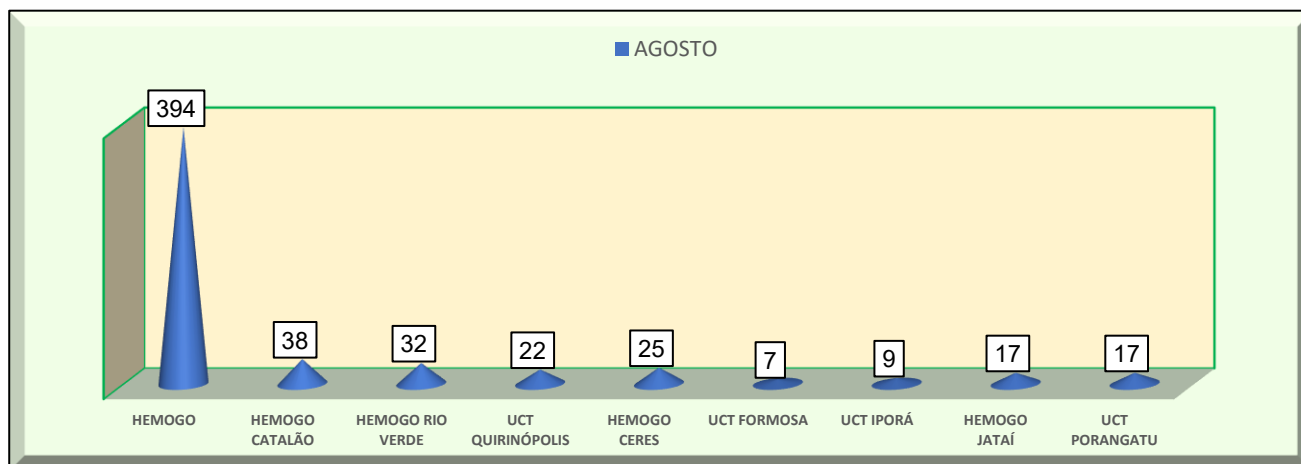
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de agosto conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

23.NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

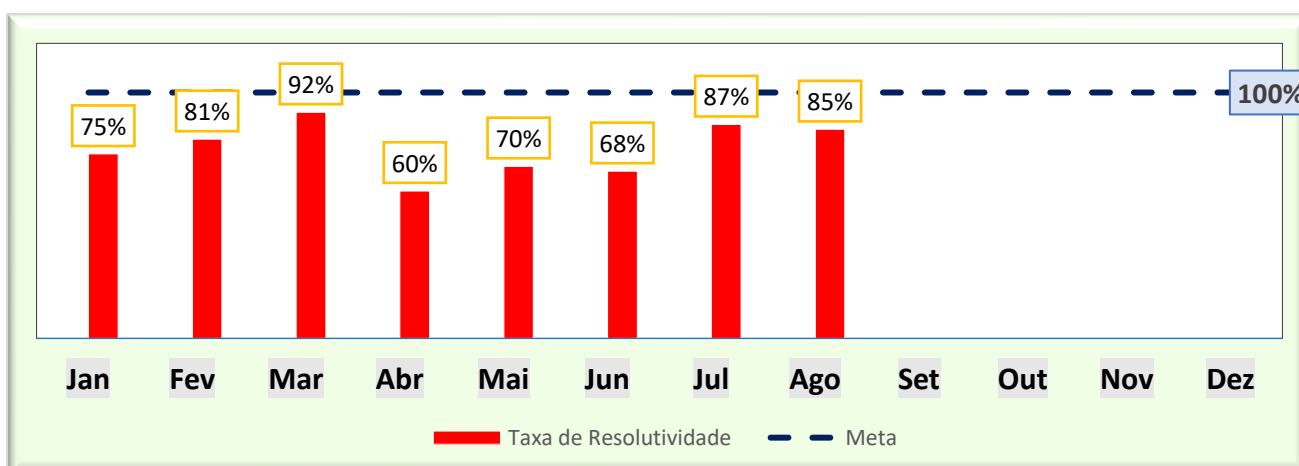
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA REDE HEMO.												
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizadas	36	72	48	41	72	51	21	44				
Removidas	24	35	0	8	21	04	05	11				
Tratadas	9	30	44	20	36	32	14	28				
Pendentes	3	7	4	13	15	15	02	05				



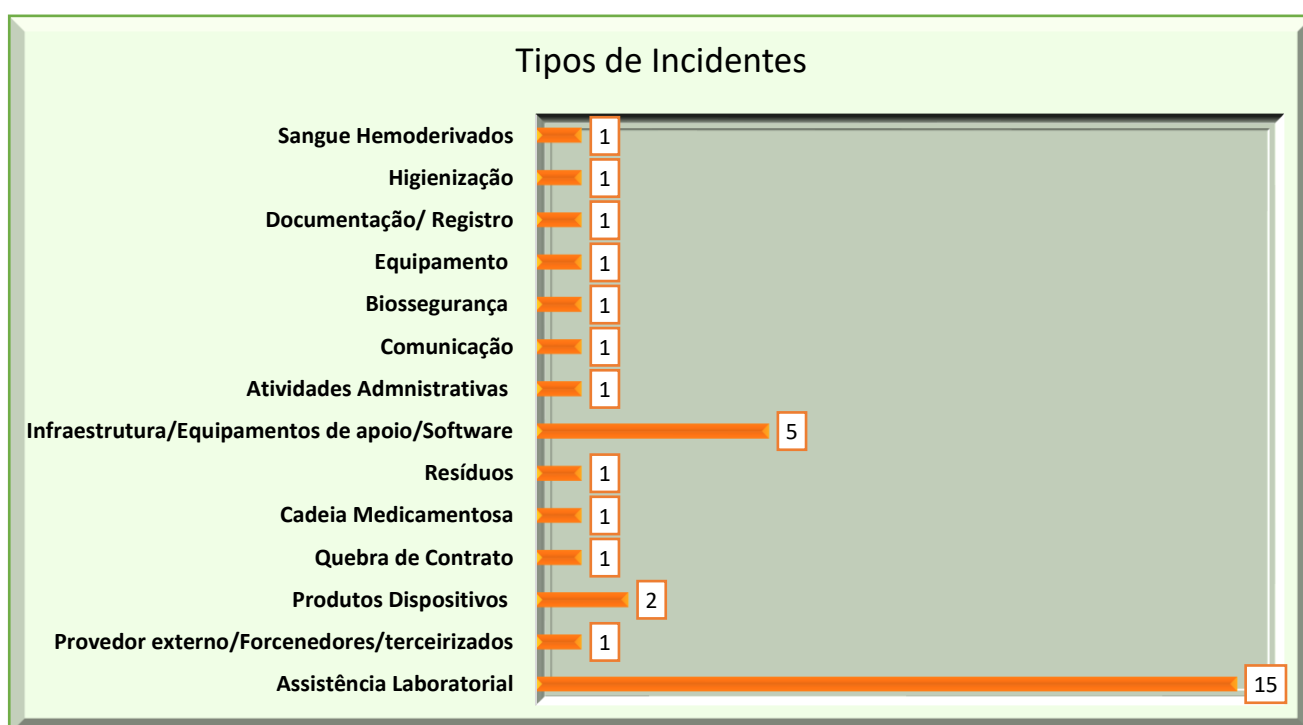
Análise Crítica: A política de Qualidade e Segurança do Paciente da Rede Estadual de Hemocentros Rede Hemo, estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/doador. No mês de agosto foram realizadas um total de 44 notificações, deste total 11 foram removidas por se tratarem de duplicidades, notificações não relacionadas a segurança do paciente/doador e/ou com dados incompletos. Dessa forma, 33 notificações necessitaram de tratativas, das quais 28 foram efetuadas, resultando no percentual de alcance de 85%. São realizados constantemente orientações para a melhoria dos processos.

23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



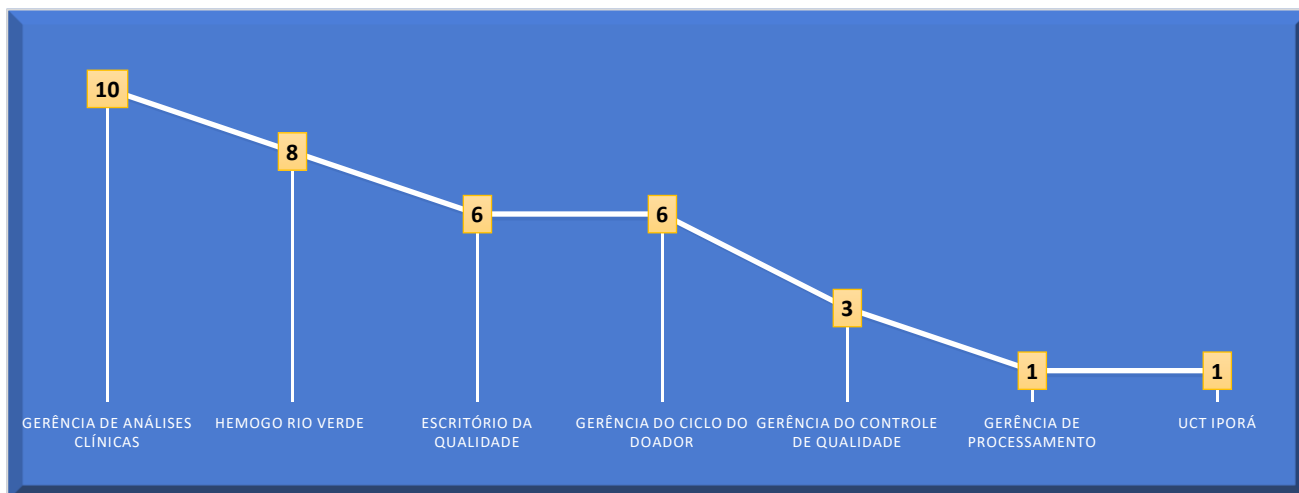
Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 85% no mês de agosto. O NSP realiza orientações nas reuniões com o intuito de reforçar sobre as respostas e os planos de ação em tempo hábil. No referido mês as pontuação do Ranking das ações para promoção da segurança do paciente com o intuito de envolver mais ainda os colaboradores de toda Rede HEMO continuam a ser desenvolvidas e apresentadas nas reuniões mensais.

23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de agosto houveram 28 notificações validadas, destas as principais foram 15 relacionadas à Assistência Laboratorial, dentre elas se enquadram amostras coaguladas; e falha na conferência do controle interno, não havendo danos para o paciente/doador; 5 relacionadas Infraestrutura/equipamentos, sendo referente aos processos de reforma de algumas unidades da Rede, sendo reportado para o responsável. Referente aos demais incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador, sendo encaminhado para cada gestor do setor para realizar o plano de ação e melhoria dos processos mencionados.

23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de agosto os setores que mais notificaram foram: Gerência de Análises Clínicas com 15 oportunidades de melhoria, HEMOGO Rio verde com 8, Escritório da Qualidade com 6 oportunidades de melhoria e 6 oportunidades de melhoria da Gerência do Ciclo do Doador e demais setores conforme gráfico acima.

23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).



Análise Crítica: No mês de agosto os setores que receberam mais oportunidades de melhoria foram: HEMOGO Rio Verde com 10, Higienização com 4 , Gerência do Ciclo do Doador com 5 oportunidades de melhoria e Gerência de Análises Clínicas com 3 oportunidades de melhoria e demais setores/unidades conforme gráfico acima.

24. NUTRIÇÃO

24.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2022 - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Atendimentos	32	53	65	42	32	07	0	0				
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	80%	133%	133%	105%	80%	18%	0	0				



Análise Crítica: No mês de agosto não foi realizado atendimentos nutricionais, pois está sendo realizado uma nova contratação de profissional para dar continuidade aos atendimentos de avaliações anuais de pacientes Hemofílicos e Doença de von Willebrand, além dos atendimentos realizados com encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

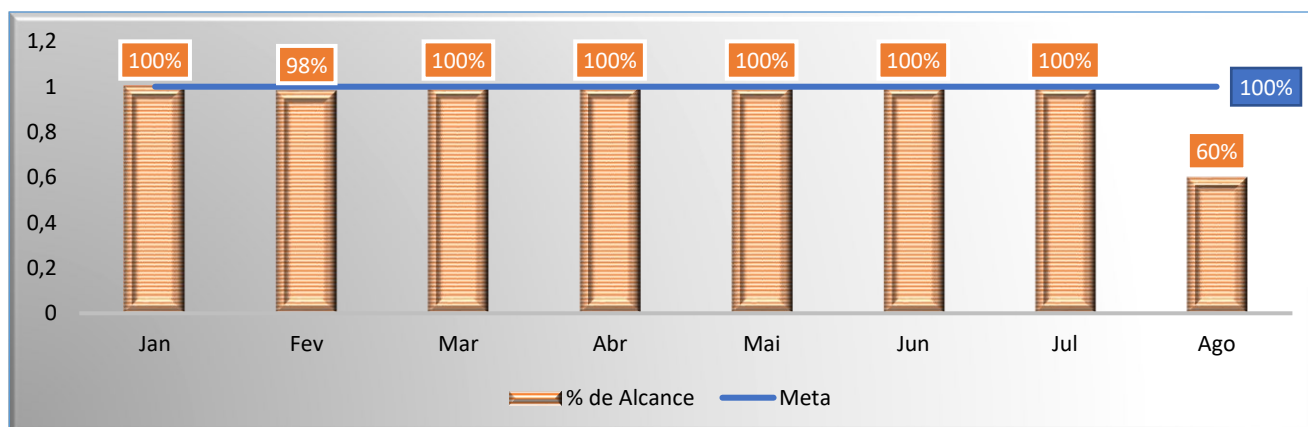
0

25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO - 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	46	36	33	15	12	11	10	10				
Realizados	46	34	33	15	12	11	10	06				
% Alcance	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	60%				

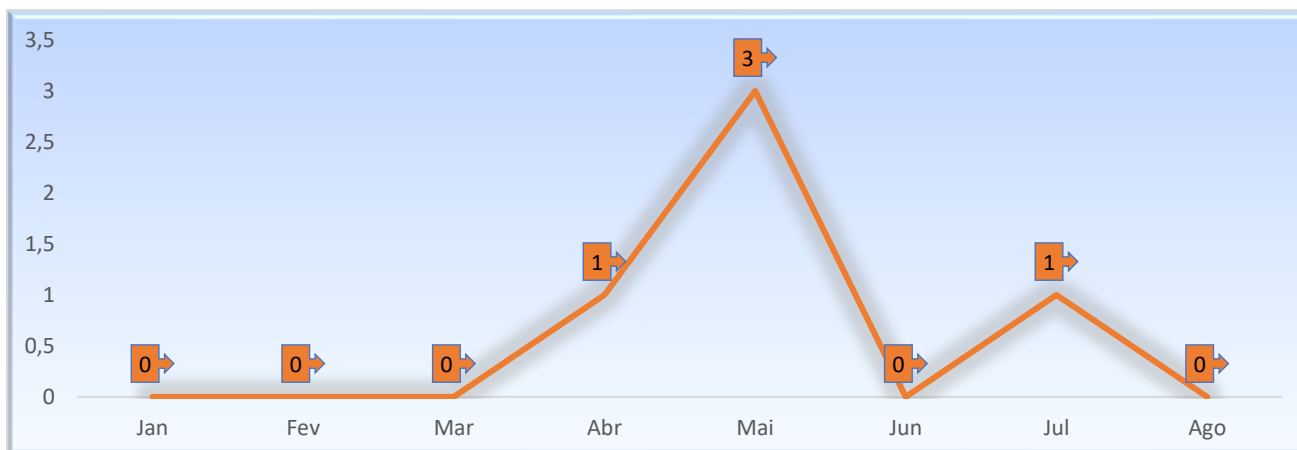


Análise crítica: No mês de agosto foram encaminhados 10 colaboradores para realização dos exames periódicos, sendo 4 destes não compareceram porém fizeram reagendamentos. Dessa forma, foram obtidos 60% de alcance dos realizados x programados.

25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA REDE HEMO - 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Número de acidentes	0	0	0	1	3	0	1	0				

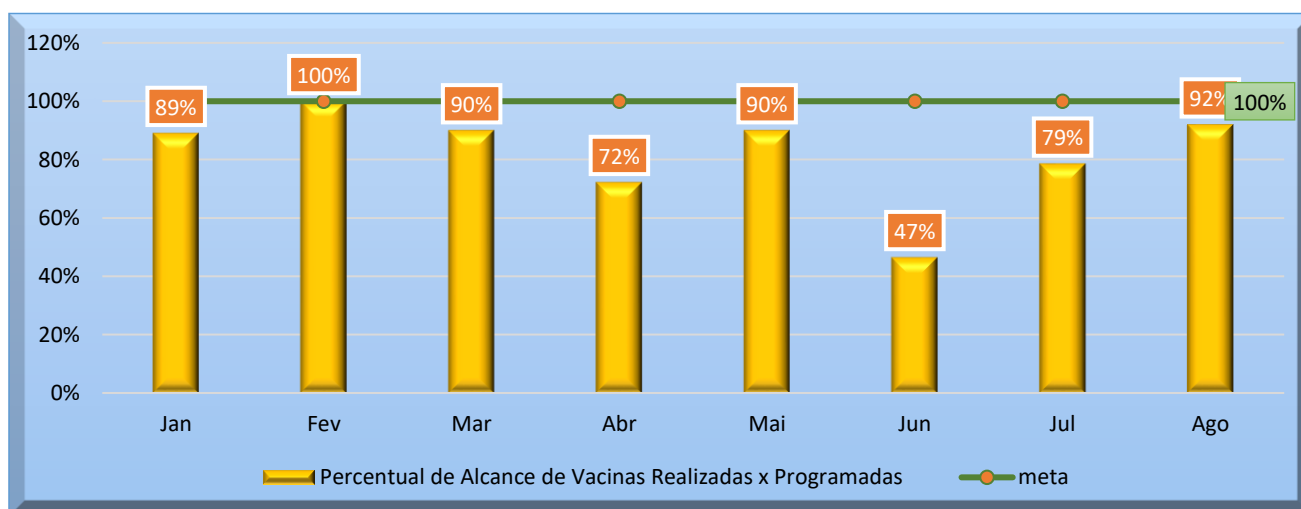


Análise Crítica: No mês de agosto não houveram acidentes de trabalho Típico ou com exposição a material biológico e de trajeto. A equipe do SESMT continua com as práticas de prevenção, treinamentos, orientações da importância do uso de EPI e seguir os POPs elaborados com padronização de atividades mais seguras para o colaborador, continuamente.

25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES NA REDE HEMO 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Vacinas Previstas	110	10	30	267	40	361	70	100				
Vacinas Realizadas	98	10	27	193	36	168	55	92				
% de Alcance	11%	100%	90%	72%	90%	47%	79%	92%				

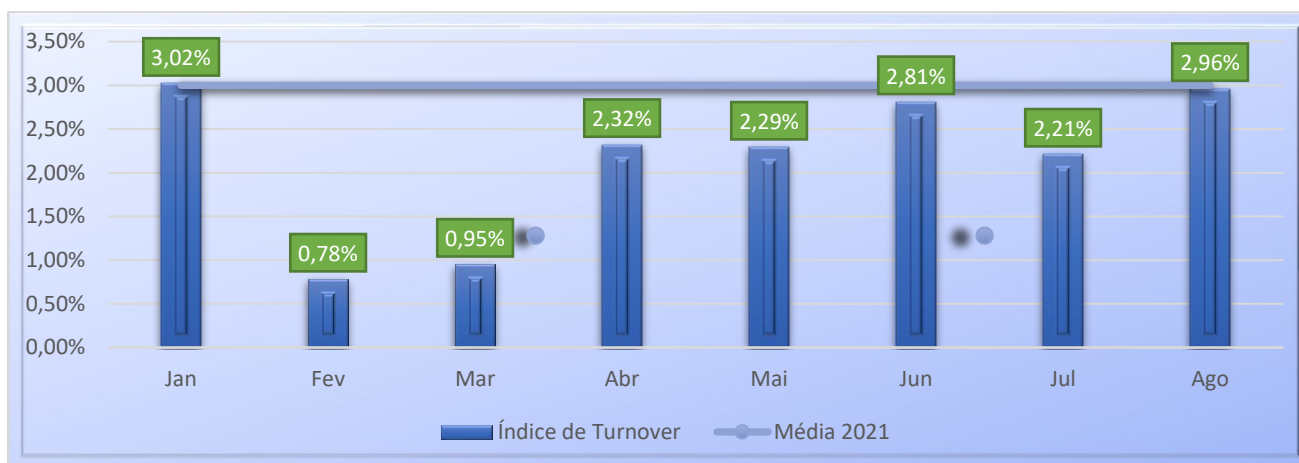


Análise Crítica Neste mês de agosto não atingimos a meta de 100% de vacinas aplicadas na Rede Hemo de acordo com as previstas, o percentual de alcance foi de 92%. Devido a algumas contratações que tinham vacinas pendentes para cumprimento do calendários.

25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022

ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER DO REDE HEMO 2022

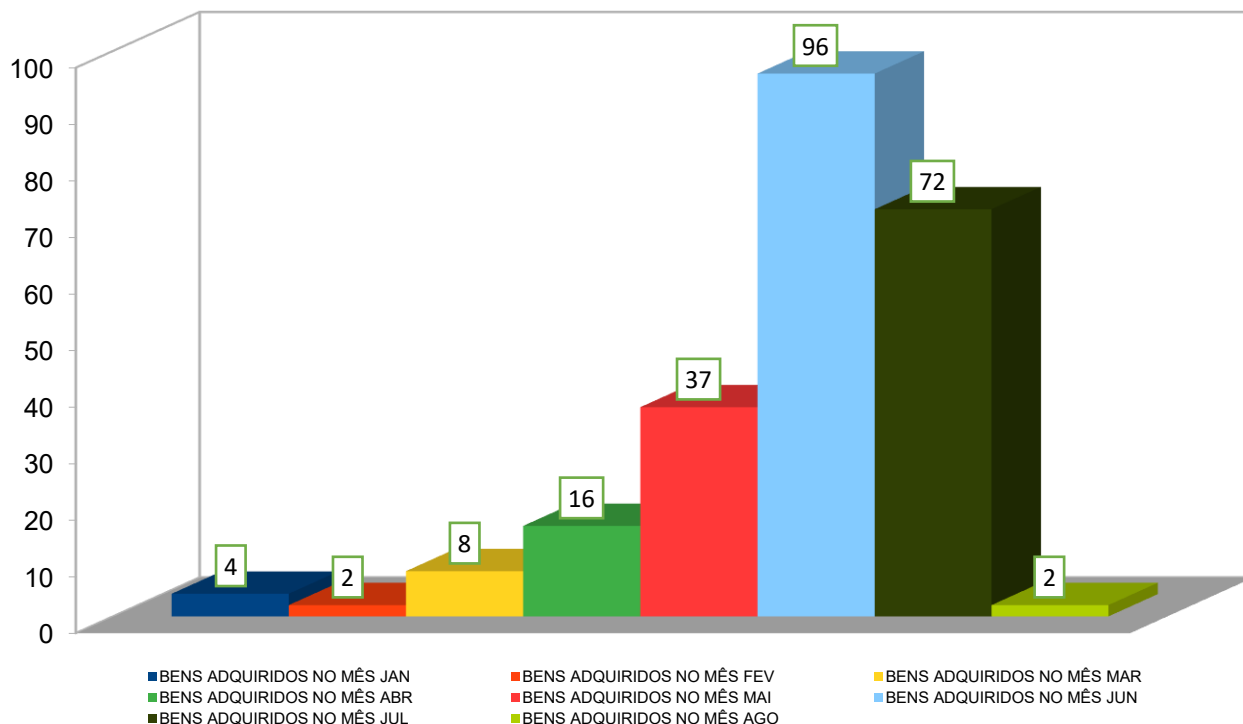
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Índice de Turnover	3,02%	0,78%	0,95%	2,32%	2,29%	2,81%	2,21%	2,96%				
Média 2021	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
% de Alcance	101%	26%	32%	77%	76%	94%	74%	99%				



Análise Crítica: No mês de agosto nós tivemos 8 (oito) desligamentos ao todo. No Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO tivemos 4 (quatro) colaboradores desligados nos setores da Diretoria administrativa, Gerência ambulatorial e Gerência do Ciclo do Doador. Nas Unidades de Coleta e Transfusão tivemos 2 (dois) desligamentos sendo 1 (um) na UCT de Formosa e 1 (um) na UCT de Iporá. Nos Hemocentros Regionais nós tivemos 2 (dois) desligamentos sendo 1 (um) no Hemocentro Estadual da Região Sudeste – HEMOGO CATALÃO e 1(um) no Hemocentro Estadual da Região Sudoeste I – HEMOGO RIO VERDE. O índice de absenteísmo da Rede Hemo ficou abaixo da média (de acordo com série histórica de 2021 e ANAHP).

26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.

26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



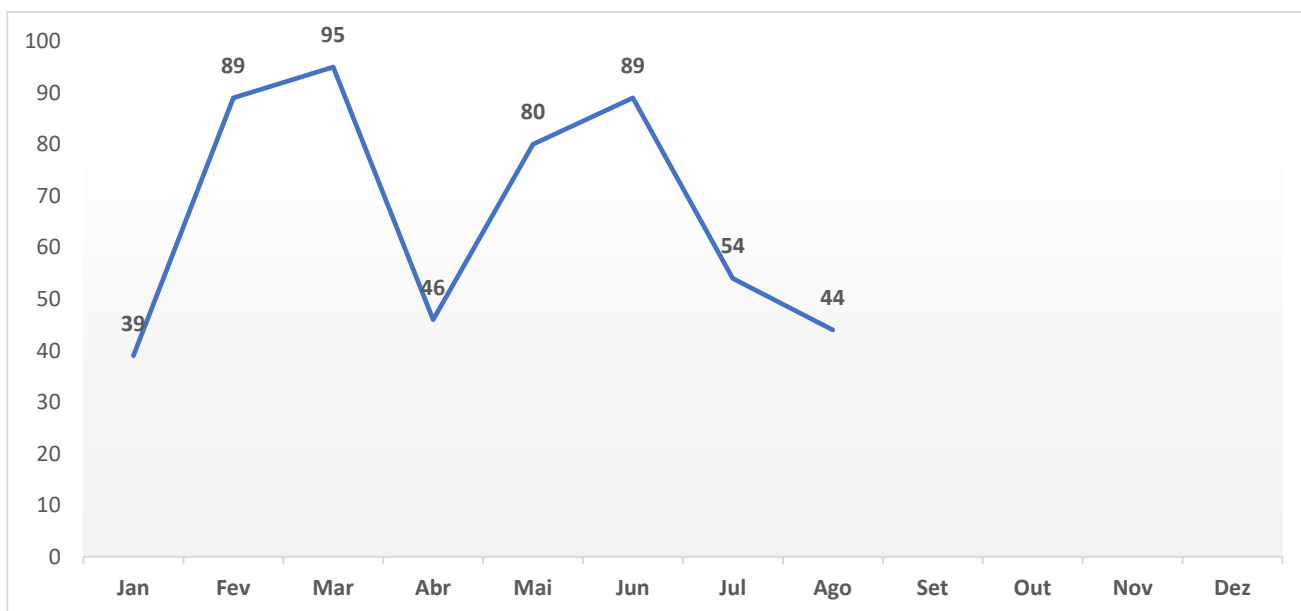
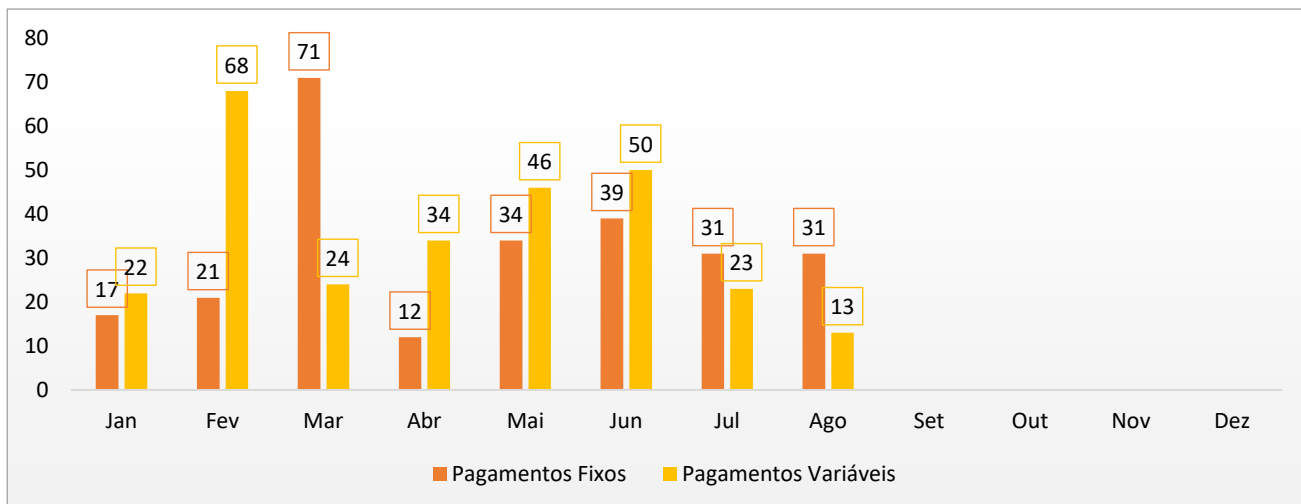
02	ARMÁRIOS ALTOS EM MDF BRANCO
-----------	-------------------------------------

Análise Crítica: No mês de agosto foram adquiridos 2 bens para atender a Rede HEMO, conforme listagem acima.

26.2 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS

ORDENS DE PAGAMENTO REDE HEMO 2022												
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

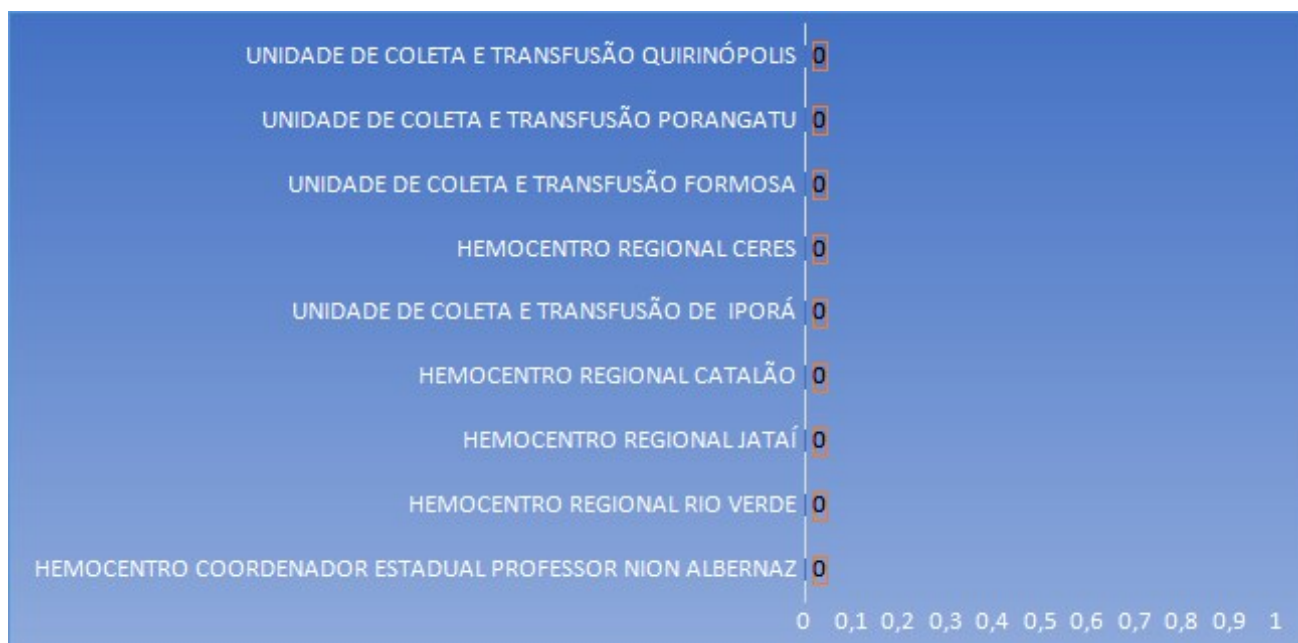
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Contratos Fixos	17	21	71	12	34	39	31	31				
Contratos Variáveis	22	68	24	34	46	50	23	13				
Total	39	89	95	46	80	89	54	44				



Análise Crítica: Nota-se que no mês de agosto houveram execuções de novos contratos ao apoio logístico e operacional resultando em aumento de solicitações de pagamento a contratos. Houve uma queda de pagamentos variáveis, essa demanda foi proveniente a conclusão da reforma da unidade de Rio Verde.

BENS DEVOLVIDOS PARA SES	
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL PROFESSOR NION ALBERNAZ	0
HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	0
HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	0

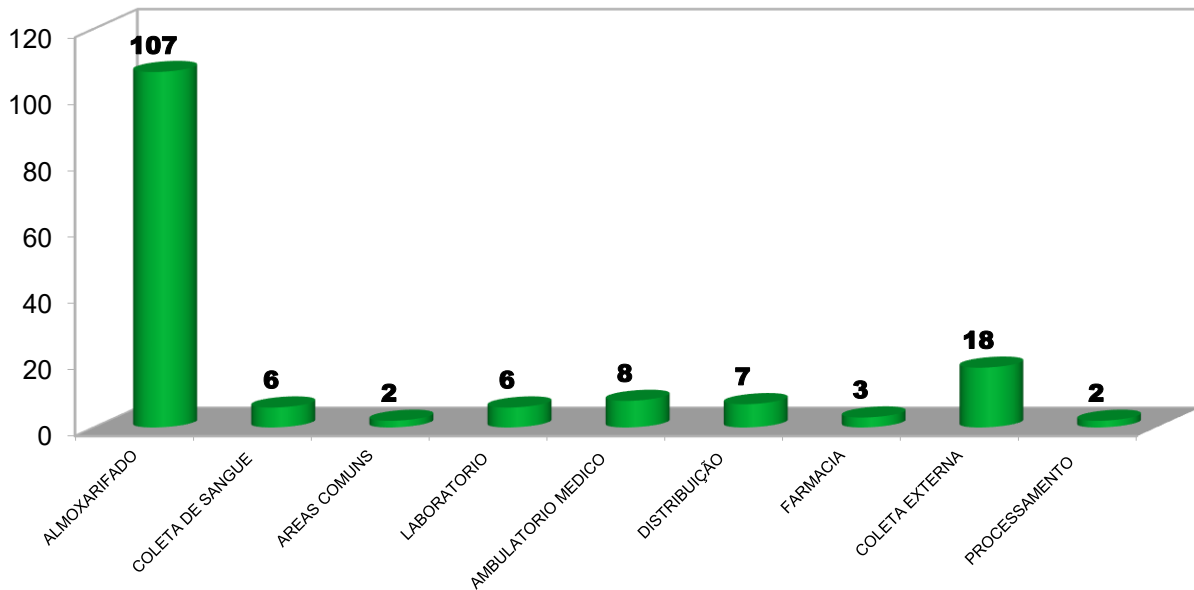
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO DE IPORÁ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CERES	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO FORMOSA	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO PORANGATU	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO QUIRINÓPOLIS	0



Análise Crítica: No mês de agosto não houveram devoluções para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

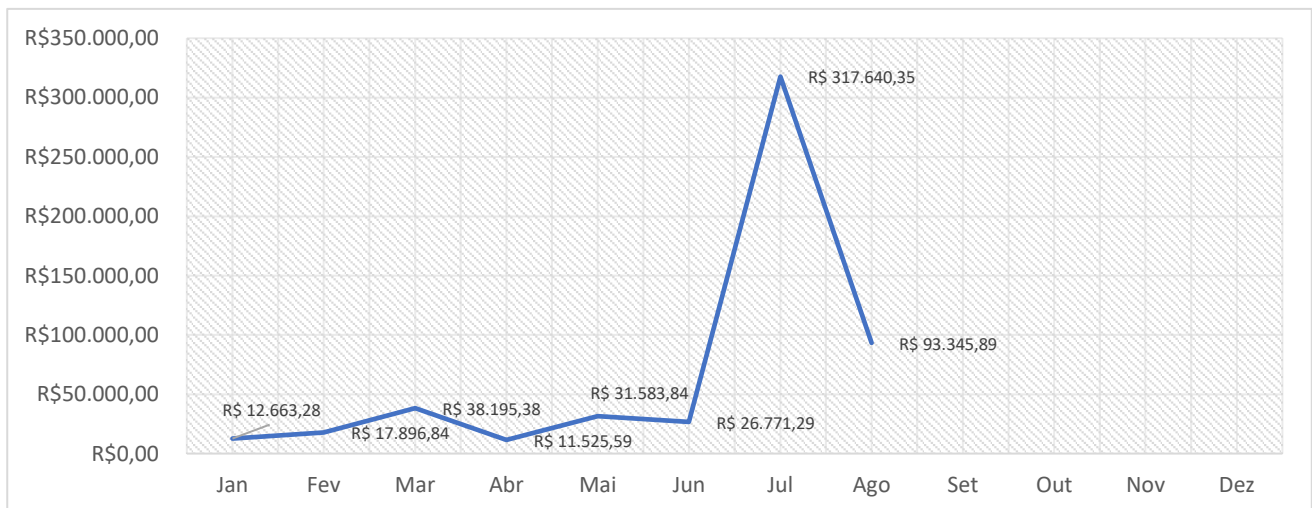
26.3 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO

DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE		
Setor	Quantidade	%
ALMOXARIFADO	107	66,05%
COLETA DE SANGUE	6	3,70%
AREAS COMUNS	2	1,23%
LABORATORIO	6	3,70%
AMBULATORIO MEDICO	8	4,94%
DISTRIBUIÇÃO	7	4,32%
FARMACIA	3	1,85%
COLETA EXTERNA	18	11,11%
PROCESSAMENTO	2	1,23%
DIRETORIA GERAL	1	0,62%
AMBULATORIO NÃO MÉDICO	1	0,62%
COLETA AFERESE	1	0,62%



Análise Crítica: No mês de agosto o setor que mais realizou OS de manutenção foi o almoxarifado do Hemocentro Coordenador.

26.4 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO



Análise Crítica: No mês de agosto tivemos um aumento significativo de dispensação para o HEMOGO Rio Verde, com predominância da espécie – manutenção, sendo enviado itens para compor a finalização da reforma.

26.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.

ESTATÍSTICA DE DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS POR SETOR/UNIDADE	
SETOR	%
MANUTENÇÃO	59.76%
SERVIÇOS DE APOIO HR – RIO VERDE	21.79%
COLETAS DE SANGUE HR – RIO VERDE	4.88%
COLETA DE SANGUE – COORDENADOR	1.76%
IDTECH	0.99%
GERENCIA DE DESENVOLVIMENTO E SEGURANÇA	0.91%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	0.84%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0.75%
PROCESSAMENTO – COORDENADOR	0.72%
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	0.67%
OUTROS	6.89%

Análise Crítica: Conforme necessidade e demanda os setores/unidades realizam as solicitações para atender as demandas e necessidades da instituição o almoxarifado do Hemocentro Coordenador faz o consolidado de todas dispensações e solicitações via sistema, tendo assim um melhor controle de seus estoque, incluindo a si próprio. Na análise do gráfico no mês de agosto o setor que mais solicitou produto ao estoque foi HEMOGO Rio Verde, com total percentual de 21,79%.

27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.



Comemoração do 34º aniversário do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz contou com uma apresentação musical.



Campanha do Colégio José Lobo



Campanha Caravana do bem



Hemocentro Estadual da Região Sudeste | HEMOGO Rio Verde no dia 31/08/2022 realiza a inauguração da reforma de revitalização e ampliação de sua estrutura.



Palestra para os colaboradores da Rede Hemo em alusão ao Dia Nacional de Combate ao fumo com pneumologista Dr. Marcelo Rabahi.



Visita da ABRALE.





Colaboradores participam da ação do projeto Platéia Social.

Reunião da Assessoria científica da BIO RAD para alinhamento do Controle de Qualidade específico para automação.



Profissionais da Rede Hemo participam de cursos promovidos pela rede ONCO ENSINO.

28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

No mês de agosto, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes em todo Estado e queda no número de doações de sangue. Durante o período de férias escolares observa-se esse comportamento da população.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato

telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade. Damos destaque à Recertificação ONA.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Novais Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás

Denise Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborada pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech